

# Perfils professionals de la Formació Dual Universitària

EFA 162/16 LLL-Transversalis

Material didàctic

Transversalis



**Interreg**  
POCTEFA



UNIÓN EUROPEA  
UNION EUROPÉENNE

Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)

## Introducció

Com a resultat dels treballs realitzats en el marc del projecte LLL-Transversalis, s'han definit 5 perfils professionals que intervenen en la formació dual universitària:

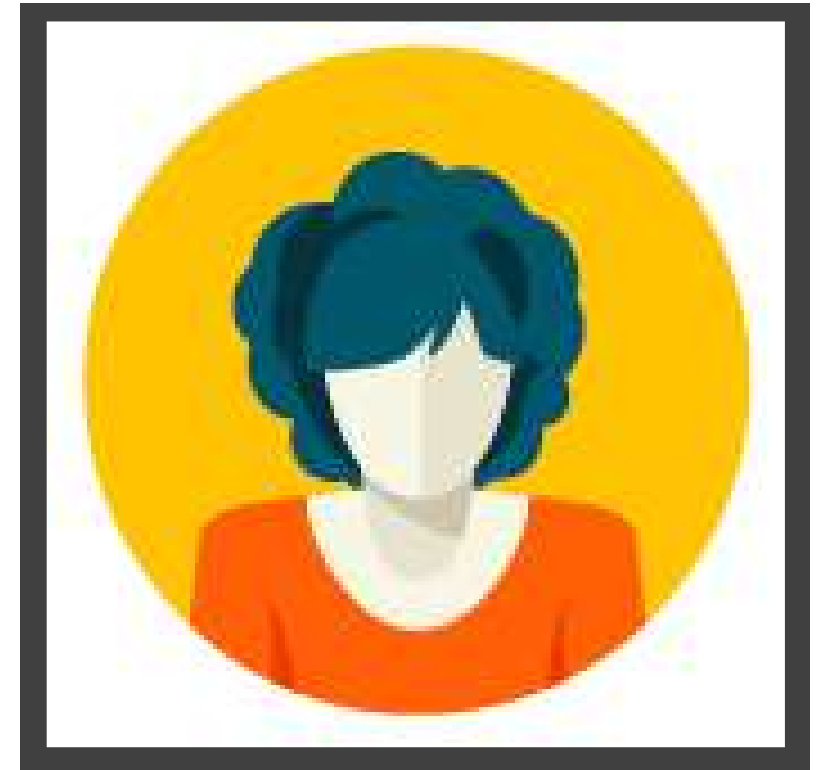


# Perfil 1 Coordinador

Màxim responsable de la implementació de la formació dual.

El coordinador **lidera** els processos d'anàlisi de la institució educativa, del context social i dels grups d'interès per a orientar l'estratègia (missió, valors, perfil d'estudiant a formar, factors de diferenciació, ...).

A partir d'aquesta anàlisi, adopta decisions que permeten maximitzar les oportunitats que genera el model per a aconseguir resultats rellevants per a totes les parts interessades. En coherència amb tot això, garanteix la sostenibilitat del model assegurant la gestió eficient de persones, recursos i aliances clau. En últim terme, el coordinador és el responsable últim d'avaluar i comunicar els resultats, rendir comptes a la societat i extreure conclusions per a la millora contínua.



# Perfil 2 Gestor

Actua com a **responsable de la gestió operativa** del dispositiu formatiu i proporciona **suport administratiu** als diferents actors.

Tot això es concreta en responsabilitats com: l'administració, en la qual desenvolupa la gestió administrativa i vela per l'adequació dels contractes; desplegar les activitats d'integració i coordinació de les activitats.

Planificar i executar accions programades; la coordinació, en la qual realitza funcions d'enllaç entre els diferents escenaris, facilitant informació rellevant i gestionant incidències, reclamacions o inconformitats, i, finalment, el gestor garanteix el seguiment administratiu, realitza una anàlisi periòdica de l'acompliment dels processos operatius i de la percepció de tots els implicats



# Perfil 3 Professor Universitari

**Formador i investigador** en la institució educativa. El **professor universitari** en un programa de formació dual ha de vetllar per la **integració del coneixement teòric i l'experiència pràctica** dels estudiants per a generar aprenentatge significatiu i integrat.

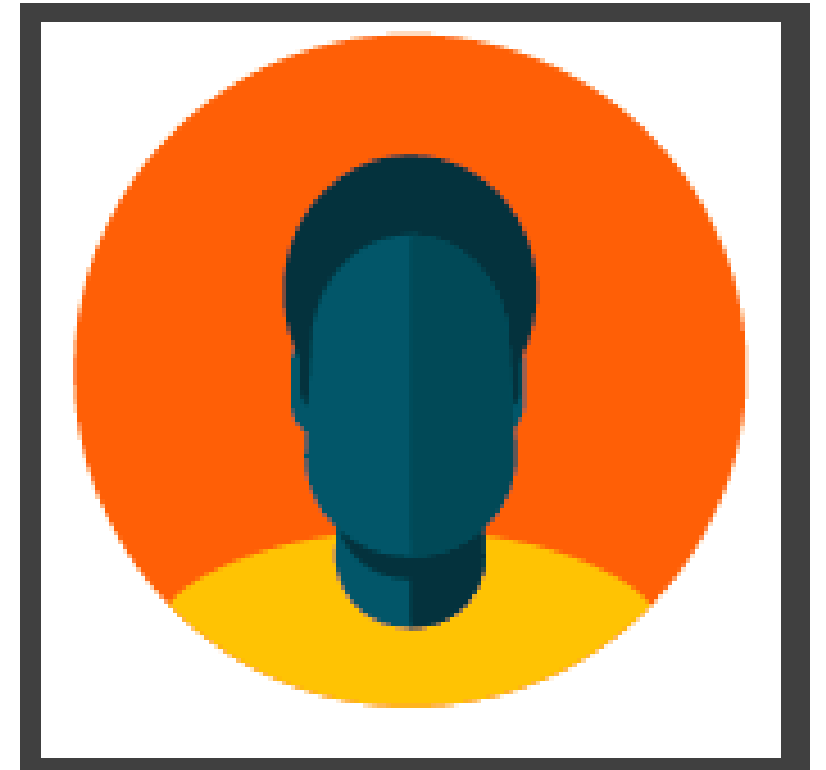
Per a això, aquest professional ha de conèixer la realitat laboral dels seus estudiants amb la finalitat de posar en valor la seva experiència. Pedagògicament, ha de ser capaç de desplegar metodologies actives, pràctiques i participatives, establint un sistema d'avaluació competencial que integri el procés d'aprenentatge en tots dos contextos.



# Perfil 4 Tutor acadèmic

Professional de la institució educativa. El **tutor acadèmic** assumeix la **responsabilitat d'harmonitzar els dos escenaris de formació**, assegurant la seva **coherència, continuïtat i complementarietat** per a **facilitar la integració** dels coneixements teòrics amb la realitat laboral.

En definitiva, manté un contacte continu amb els estudiants i tutors d'empresa amb la finalitat de: acordar programes i itineraris formatius; crear i dinamitzar espais de comunicació entre els propis estudiants perquè puguin compartir les seves experiències i afavorir processos d'aprenentatge entre iguals; facilitar els suports necessaris, tant als estudiants com als tutors d'empresa, incloent el suport i orientació en moments clau, la resolució de demandes i inquietuds i la resolució d'incidències o conflictes, i, finalment, el tutor acadèmic és responsable, juntament amb el tutor d'empresa, de l'avaluació del procés i dels resultats d'aprenentatge obtinguts de l'estudiant.



# Perfil 5 Tutor d'empresa

**Professional** d'un sector laboral concret. El tutor d'empresa pren **la responsabilitat de formar a un aprenent en un context professional real**.

Per a assegurar l'adquisició de les competències professionals en relació a la titulació de l'estudiant, el tutor d'empresa ha de conèixer els objectius del pla d'estudis, coordinar-se amb el tutor acadèmic per a dissenyar les activitats formatives en l'empresa i exercir com a model professional. És important posseir estratègies de comunicació, acompanyament i motivació de l'aprenent. Finalment, el tutor d'empresa és responsable, juntament amb el tutor acadèmic, de l'avaluació de l'aprenent.

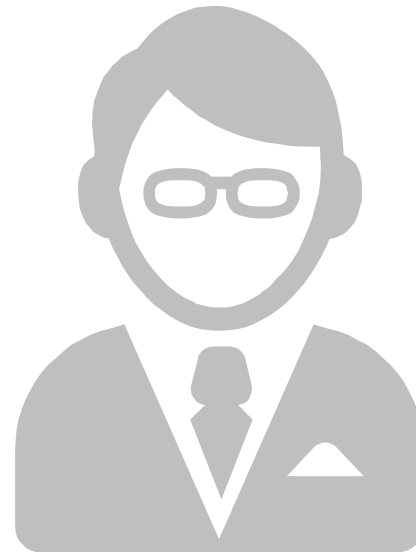


# Competències

Pel correcte desenvolupament del projecte de formació dual universitària, els diferents perfils han de desenvolupar 5 competències específiques i 3 competències transversals.

## Competències específiques

Cada perfil haurà de desenvolupar 5 competències específiques del seu perfil.



**Perfils**  
Formació Dual Universitària



## Competències transversals

Existeixen diverses competències transversals per a tots els perfils de les quals se n'han seleccionat 3 com a competències clau.



# Perfil 1 Coordinador



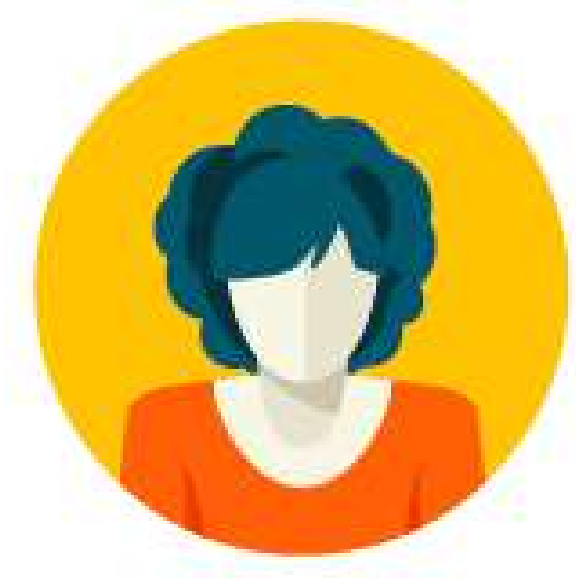
## 1. Disseny i desplegament del model de formació dual universitària.

- Dissenyar un model de formació dual, tenint en compte models de gestió (EFQM, ISO 9001, ...).
- Definir un model de formació dual universitària sobre la base de les especificitats del territori.
- Liderar el disseny i implementació del model de formació dual universitària.
- Supervisar la implementació del model de formació dual universitària.

## 2. Previsió de tendències educatives i la seva aplicabilitat.

- Identificar les tendències educatives que puguin ser adaptables al model de formació dual universitària (SMART LEARNING).
- Definir l'estratègia a seguir en la implementació del model de formació dual universitària.
- Identificar aspectes de millora del model de formació sobre la base d'altres experiències que siguin adaptables.

# Perfil 1 Coordinador



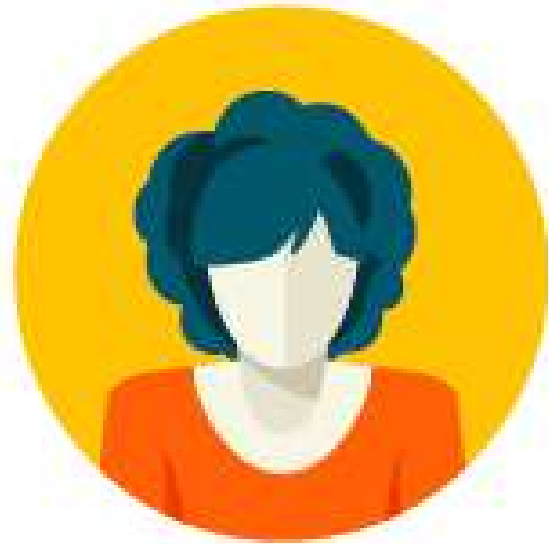
## 3. Generació i manteniment d'aliances claus.

- Organitzar “Comissions Mixtes” entre representants de la universitat i les empreses.
- Organitzar jornades d'orientació i assessorament per als grups d'interès.
- Posseir una visió global de l'educació, treball i societat.

## 4. Gestió de recursos i persones.

- Gestionar recursos econòmics i financers.
- Gestionar a grups de persones i equips.
- Establir la distribució dels pressupostos associats a la formació dual universitària.
- Assignar i coordinar els rols afavorint interaccions positives.
- Fer un seguiment de la interacció dels actors.
- Detectar les necessitats formatives dels actors implicats.
- Establir un pla de formació adaptat a cadascun dels actors que participen en la formació.

# Perfil 1 Coordinador



## 5. Avaluació de dissenys, processos i resultats del model dual

- Dimensionar els resultats claus i impactes en els actors de la universitat, empresa i societat.
- Definir un sistema de gestió de qualitat per al model de formació dual universitària.
- Fer un seguiment dels processos clau a través d'indicadors, quadres de comandaments, instruments de gestió.
- Avaluar el grau d'eficàcia dels plans i programes formatius entre tots dos escenaris (universitat-empresa).

# Perfil 2 Gestor



## 1. Coneixements de la titulació en relació al seu sector professional.

- Conèixer els objectius i competències acadèmiques i professionals associades al programa de formació.
- Conèixer els llocs de treball associats al sector professional de la titulació.

## 2. Coordinació dels processos vinculats a la formació dual universitària.

- Coordinar els processos administratius i reglamentaris vinculats a la formació dual universitària.
- Supervisar als tècnics que duen a terme el compliment legal dels models de contractació.
- Supervisar als tècnics per a la correcta tramitació dels processos administratius i reglamentaris.
- Establir acords mitjançant convenis amb les empreses dels sectors associats a la titulació.

## 3. Integració i posada en valor de les oportunitats del model.

- Identificar i difondre les oportunitats que genera la formació dual universitària en els diferents grups d'interès.
- Elaborar i disposar d'un pla de comunicació amb les empreses i institucions.
- Crear espais i canals de comunicació amb les empreses per a presentar les potencialitats del model.

# Perfil 2 Gestor



## 4. Assessorament als grups d'interès possibilitant una gestió àgil.

- Conèixer els contextos organitzacionals de les empreses i del mercat laboral.
- Comunicar els processos administratius, organitzatius i pedagògics als grups d'interès.
- Orientar i assessorar les empreses que desitgin convertir-se en empreses i institucions col·laboradores.

## 5. Impuls de la qualitat i els processos de millora contínua.

- Aplicar processos d'avaluació de qualitat.
- Identificar a les possibles empreses col·laboradores per al desenvolupament de la formació dual universitària.
- Promocionar i presentar els resultats de les avaluacions derivades dels processos de millora contínua.
- Proposar millores del sistema d'avaluació per a determinar les empreses col·laboradores.

# Perfil 3 Professor universitari



## 1. Coneixements de la titulació en relació a la seva disciplina i sobre la realitat empresarial.

- Informar-se dels coneixements i competències a desenvolupar durant la formació de l'aprenent en relació a la seva àrea disciplinària i la realitat empresarial.
- Comprovar la transferibilitat de la formació en situacions reals en el context laboral.

## 2. Competència didàctica per a generar aprenentatge significatiu.

- Desenvolupar diferents enfocaments metodològics (Treball per projectes, indagació, Design Thinking, ABP, ...) en relació a la cultura empresarial i les tendències sociolaborals.
- Planificar i desenvolupar activitats d'aprenentatge que propiciïn experiències laborals concretes.
- Adaptar les metodologies i recursos a la realitat laboral de les empreses del territori.
- Impulsar l'ocupabilitat dels estudiants desenvolupant competències alineades amb l'evolució de la professió.

## 3. Aprofitament de les oportunitats que generen els escenaris d'aprenentatge.

- Integrar coneixement de l'àrea amb necessitats del món professional.
- Preveure i donar visibilitat als canvis i tendències en l'àrea de coneixement, en funció de l'evolució previsible de la professió (canvis legals, tecnològics, econòmics o socials).
- Comprendre les lògiques dels escenaris formatius (Universitat- Empresa).

# Perfil 3 Professor universitari



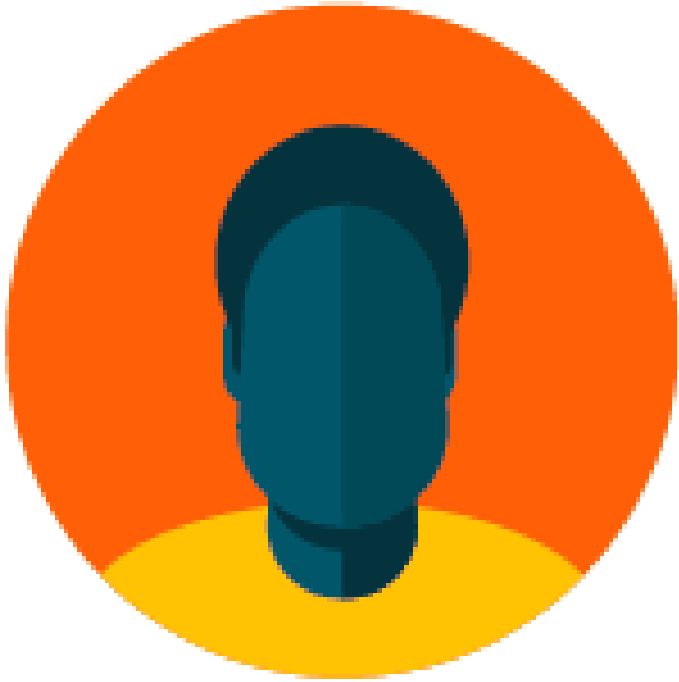
## 4. Integració a l'aula de l'experiència dels estudiants en les empreses.

- Integrar a l'aula universitària l'experiència dels estudiants en les empreses.
- Posar en valor a l'aula universitària l'experiència dels estudiants en les empreses.
- Impulsar una anàlisi crítica i reflexiva sobre el món laboral, orientat a la transformació i mesura (aportar valor).
- Crear espais d'integració/connexió entre les experiències dels estudiants i els continguts de l'assignatura.
- Entendre la cultura empresarial del sector associat a la titulació.

## 5. Avaluació adaptada a les lògiques de formació dual.

- Identificar els coneixements i experiències prèvies de l'estudiant.
- Dissenyar processos d'avaluació que incorporin desenvolupar activitats en entorns professionals i que tinguin relació amb la seva disciplina.
- Avaluar el procés de formació tenint en compte els dos escenaris.
- Implementar els instruments específics d'avaluació (rúbriques, instruments d'observació, indicadors,...).
- Adaptar el procés d'avaluació a la diversitat de l'alumnat.

# Perfil 4 Tutor acadèmic



## 1. Coneixements de la titulació en relació al seu sector professional.

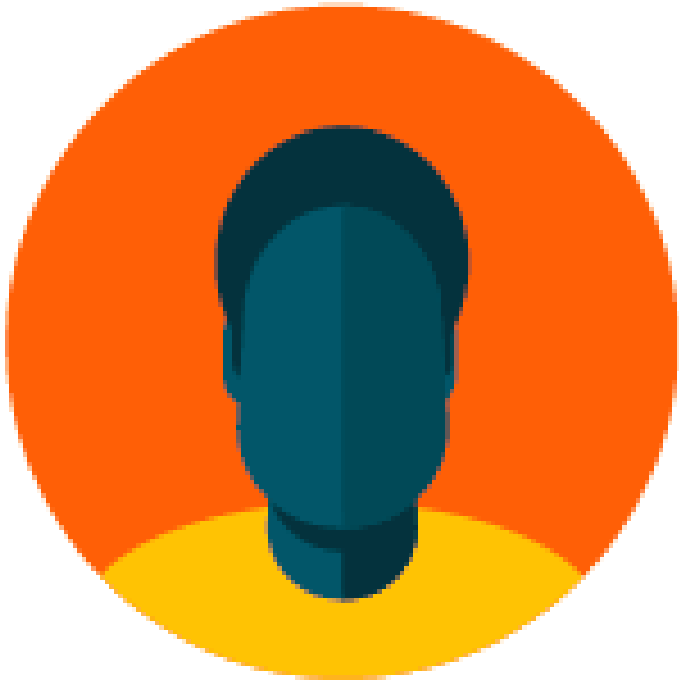
- Conèixer els objectius i competències acadèmiques i professionals associades al programa de formació.
- Crear el pla d'estudis, projectes formatius, guies docents, guies d'activitats de la titulació.
- Atorgar al tutor de la distribució del pla de formació i la implementació de les guies d'activitats a l'empresa.
- Disposar d'un coneixement global de les sortides laborals associades a la titulació.

## 2. Comprensió de la cultura empresarial del sector associat a la titulació.

- Conèixer els perfils professionals d'una empresa dual associat a la titulació.
- Identificar els canvis i impactes que puguin generar la transformació tecnològica.
- Actualitzar-se constantment sobre els rols i funcions dels llocs de treball.
- Conèixer l'aplicació i impacte dels processos de transformació tecnològica i digital sobre els models de negoci i els processos d'aprenentatge.



# Perfil 4 Tutor acadèmic



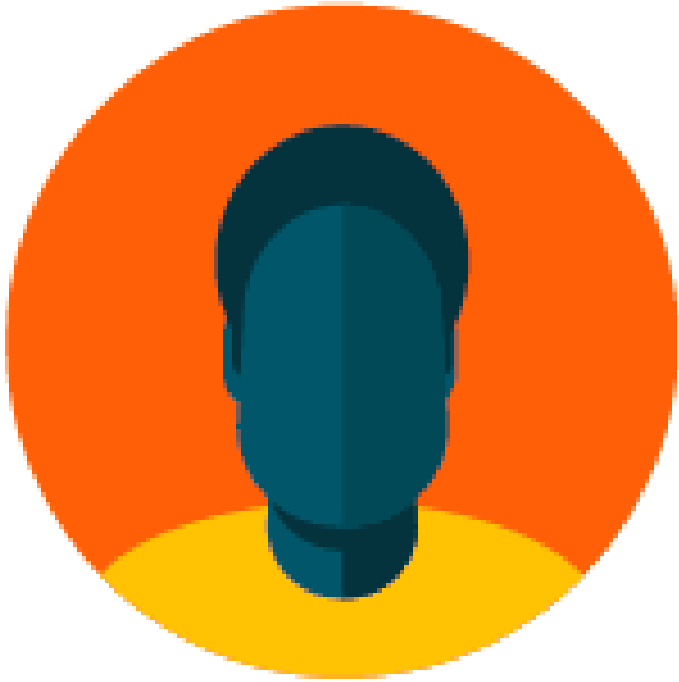
## 3. Aprofitament de les oportunitats que generen els escenaris d'aprenentatge.

- Integrar el coneixement de les lògiques de funcionament entre escenaris (universitat-empresa).
- Integrar i vincular el coneixement teòric a les lògiques internes de les empreses col·laboradores.
- Coordinar i donar coherència als escenaris de manera que generin una experiència integrada per a l'estudiant.
- Identificar projectes i oportunitats d'aprenentatge en l'àmbit de l'empresa.
- Dissenyar i desenvolupar projectes interdisciplinaris.
- Crear espais de comunicació i intercanvi d'experiències entre els aprenents.
- Crear i facilitar entorns de col·laboració entre els actors.

## 4. Tutoria, acompanyament i orientació personalitzada.

- Realitzar tutories per a la resolució de dubtes i concreció de tasques.
- Acompanyar als estudiants per a fer un correcte seguiment de la seva formació.
- Orientar a l'estudiant davant les dificultats i tensions del seu rol com a estudiant universitari i aprenent en empresa.

# Perfil 4 Tutor acadèmic



## 5. Avaluació adaptada a les lògiques de formació dual.

- Identificar els coneixements i experiències prèvies de l'estudiant.
- Dissenyar i desenvolupar l'avaluació incorporant la perspectiva dels diferents grups d'interès.
- Contemplar diferents nivells d'avaluació: satisfacció, competències, transferència i impacte.
- Tenir en compte el seguiment dels estudiants per a avaluar el seu progrés
- Adaptar el procés d'avaluació a la diversitat de l'alumnat.

# Perfil 5 Tutor d'empresa



## 1. Coneixements de la titulació i de la professió.

- Conèixer els objectius i competències professionals associades al programa de formació.
- Acordar amb el tutor d'integració la distribució del projecte formatiu i la implementació de les guies d'activitats en l'empresa.

## 2. Coneixements sobre la seva professió i la seva evolució laboral.

- Informar-se sobre l'evolució de la professió i les tendències emergents (cursos, seminaris, formació interna en l'empresa).
- Incorporar les TIC i recursos metodològics en l'acompliment del seu rol i professió.
- Integrar els coneixements, estratègies i recursos adquirits en la formació contínua en el seu compliment en l'empresa.

## 3. Integració del seu rol en la formació dual universitària.

- Participar en el disseny pedagògic del dispositiu formatiu (grau-màster).
- Transmetre la missió, visió i valors en tot moment i al llarg del procés formatiu en l'empresa.
- Identificar les fortaleses i propostes de millora en relació al seu compliment com a tutor d'empresa.
- Participar en el disseny pedagògic del dispositiu formatiu (grau-màster).

# Perfil 5 Tutor d'empresa



## 4. Mentorització i acompanyament.

- Desenvolupar l'acolliment inicial de l'aprenent en l'empresa.
- Acompanyar i motivar per a l'aprenentatge.
- Fomentar l'autonomia i la confiança.
- Identificar i comunicar metes regulars a l'estudiant.
- Assessorar professionalment l'aprenent en relació al seu projecte.

## 5. Avaluació adaptada a les lògiques de formació dual.

- Identificar els coneixements i experiències prèvies de l'estudiant.
- Adaptar el procés d'avaluació a la diversitat de l'alumnat.
- Supervisar i optimitzar l'activitat professional de l'estudiant en l'empresa (donar feedbacks de forma constant i regular, identificar aspectes de millora, definir alternatives,...).
- Avaluar el procés d'aprenentatge de l'estudiant en l'empresa.
- Implementar els instruments específics d'avaluació (rúbriques, instruments d'observació,...).