

Interreg
POCTEFA



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

ORIENTAMAP

Servicios de Orientación Universitaria y para el Empleo

PARTE I

Life Long Learning -Transversalis EFA 162/16
2014-2020

Equipo de investigación

Arraiz Pérez, Ana
Bazán Monasterio, Víctor
Berbegal Vázquez, Alfredo
Bueno García, Concepción
Sabirón Sierra, Fernando
Sarsa Garrido, Javier

Universidad de Zaragoza

Marzo 2019

El proyecto ha sido cofinanciado al 65% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Interreg V-A España-Francia-Andorra (POCTEFA 2014-2020). El objetivo del POCTEFA es reforzar la integración económica y social de la zona fronteriza España-Francia-Andorra. Su ayuda se concentra en el desarrollo de actividades económicas, sociales y medioambientales transfronterizas a través de estrategias conjuntas a favor del desarrollo territorial sostenible.



Interreg
POCTEFA
LLL - TRANSVERSALIS



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)



Tabla de contenido

Introducción	5
La Orientación y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida ante los retos de futuro del Espacio Europeo	7
Diseño del estudio.....	10
Fase I. ORIENTAMAP-FIND: ¿Quiénes somos?.....	11
Fase II. ORIENTAMAP-LOGIC: ¿Cómo trabajamos?	13
Fase III. ORIENTANET-LEARNING: ¿Cómo aprendemos?.....	14
Fase IV. ORIENTANET-OVERSALIX ¿Cómo nos conocemos?.....	15
ORIENTAMAP-FIND ¿Quiénes somos?	17
Ámbitos de actuación: análisis preliminar	17
Contacto y fidelización inicial de los servicios de orientación.....	18
El cuestionario ORIENTAMAP-FIND	19
Desarrollo del trabajo de campo.....	22
Limitaciones y cuestiones críticas	22
Resultados del estudio descriptivo	26
Servicios de orientación identificados	26
Descripción de los servicios por ámbitos de actuación	29
Universitario	29
Administración Regional	50
Administración Local	67
Empresarial.....	80
Sindical.....	95
Fundacional	99
Servicios de Orientación de Centros de Secundaria e Integrados de Formación Profesional.....	103
Conclusiones	105
Balance comparativo entre territorios.....	105
Utilidad del mapa de servicios de orientación LLL-Transversalis.....	108
Dificultades y retos.....	111
Prospectiva: Fase II – ORIENTAMAP-LOGIC.....	113
Bibliografía	116



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Índice de Tablas

TABLA 1. DELIMITACIÓN PREVIA DE LOS ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN DE LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA Y PARA EL EMPLEO	17
TABLA 2. CUESTIONARIO ORIENTAMAP-FIND: DIMENSIONES Y DESCRIPTORES DE ANÁLISIS	19
TABLA 3. NÚMERO DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN LLL-TRANSVERSALIS	27
TABLA 4. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA	29
TABLA 5. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO – ADMINISTRACIÓN REGIONAL	50
TABLA 6. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO - ADMINISTRACIÓN LOCAL	67
TABLA 7. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO – ÁMBITO EMPRESARIAL	80
TABLA 8. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO – ÁMBITO SINDICAL	95
TABLA 9. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO – ÁMBITO FUNDACIONAL	99
TABLA 10. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EN SECUNDARIA – FORMACIÓN PROFESIONAL	103
TABLA 11. ORIENTAMAP-LOGIC. EJES DE FORMACIÓN, FUNCIONES DE LOS SERVICIOS Y NIVELES DE DESARROLLO	114
TABLA 12. ORIENTAMAP-LOGIC. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN SELECCIONADOS POR NIVELES DE DESARROLLO	115
TABLA 13. ORIENTAMAP-LOGIC. DIMENSIONES Y DESCRIPTORES DE ANÁLISIS	115



Introducción

El informe presenta los primeros resultados de identificación y descripción de los servicios de orientación universitaria y para el empleo del proyecto LLL-Transversalis. Representa por tanto la primera parte del informe que el proyecto se comprometió a realizar como marco de conocimiento mutuo y fundamento para su transferencia y de su impacto a los servicios de orientación de los territorios y, en consecuencia, a sus usuarios, a la ciudadanía.

La finalidad del estudio intenta dar respuesta a un criterio fundamental: la utilidad. Su objetivo principal es desarrollar un sistema integrado de información y orientación universitaria y para el empleo con los servicios principales de las regiones implicadas, en el conjunto de las estructuras y agentes que participan en el proyecto y en sinergia con el resto de los ejes de acción. La integración de una red de orientación universitaria y para el empleo transfronteriza permite asegurar un ajuste entre las necesidades de los ciudadanos, de las administraciones, de las universidades y del tejido empresarial como garantía de calidad de la movilidad y de la formación dual transfronteriza. Las ventajas son evidentes: 1) se garantiza el impacto en el territorio y en los usuarios finales al contar con servicios y agentes sociales que ponen sus prácticas y protocolos de acción habituales al servicio de los objetivos generales del proyecto; y 2) se garantiza la transferencia del conocimiento y de los recursos generados en el conjunto del proyecto al formularse desde el aprovechamiento y la explotación potencial por parte de estos servicios y agentes sociales: movilidad, formación dual, articulación formación inicial y continua, bancos de empresas, análisis de necesidades emergentes, definición de competencias y perfiles profesionales, plataformas de comunicación integradas, contratos de proyectos académicos y profesionales, etc.

Entre la universidad y los sectores profesionales y empresariales, la orientación permite repensar la Formación a lo Largo de la Vida (*Life Long Learning*) como una vía de éxito para la inserción laboral de los jóvenes, para la innovación realista y comprometida de la formación universitaria y profesional y la innovación de las empresas, y para el balance de las competencias profesionales de la población adulta en un contexto de valor y de reconocimiento europeo.

Esta primera parte del informe se vertebra del siguiente modo:

- Justificación y puesta en valor de la orientación como elemento esencial para desarrollar la Formación a lo Largo de la Vida y para atender a los retos definidos para una Europa sostenible 2020-30.
- Diseño del estudio y explicación de cada una de sus fases (objetivos, actividades, procedimientos, participantes, resultados esperados, etc.).



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- Descripción del desarrollo de la Fase I ORIENTAMAP-FIND para identificar los servicios estratégicos de los territorios (coordinación, diseño del cuestionario, trabajo de campo, limitaciones y cuestiones críticas).
- Presentación del número de servicios de orientación y su tipología y descripción por ámbitos de actuación (universitario, regional, local, empresarial, sindical, fundacional y de orientación en secundaria y FP).
- Balance y conclusiones genéricas del estudio descriptivo desde dos criterios fundamentales: conceptualización y articulación del campo. Asimismo, se subrayarán cuestiones clave para cada ámbito de actuación de la orientación.

A las acciones de orientación de los territorios y a su integración con los ejes de desarrollo del proyecto subyace un modelo social que no sólo se alinea absolutamente con las políticas públicas nacionales y regionales y con los corolarios fundamentales del programa POCTEFA, sino que permite un refuerzo y un impulso sostenible, clave y estratégico.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

La Orientación y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida ante los retos de futuro del Espacio Europeo

El campo científico y profesional de la *Orientación* y el paradigma del *Aprendizaje a lo Largo de la Vida* son indisolubles y armónicos. Este paradigma, en tanto que cosmovisión de una “gestión” de la vida sostenible y de calidad (salud, educación, empleo, ocio, etc.) exige de la orientación complicidades, articulaciones, sinergias y alineamientos que se despliegan en sus teorías, sus modelos, sus funciones y sus prácticas. En este sentido, y como muy bien reflejan los informes europeos y nacionales, se han conquistado ciertos hitos en los planes para el 2020 donde la orientación ha desempeñado un papel clave (ELGPN, 2011, 2015): 1) descenso del abandono prematuro del sistema educativo; 2) incremento del nivel medio de estudios de la población; y 3) incremento de las acciones de formación permanente de la población adulta. En el Espacio Europeo, la orientación a lo largo de la vida se redefine como un elemento clave para el desarrollo sostenible de los siguientes aspectos:

- Las políticas públicas y estrategias nacionales (regionales) que afronta tres importantes preocupaciones: 1) la redefinición de los procesos de orientación de las personas, a lo largo de su vida, y desde un enfoque basado en competencias de alto nivel; 2) el carácter socio-comunitario de la orientación y el énfasis en la gestión de los recursos humanos y del desarrollo de la carrera; y 3) la transformación de sistemas educativos y formativos para hacerlos más flexibles a las realidades socioeconómicas y a la reconducción de los proyectos personales y profesionales durante toda la vida. Para las políticas públicas es cada vez más evidente la conexión entre el nivel de desarrollo de la orientación y la calidad educativa, formativa, de empleo, es decir, el bienestar social en general.
- Un modelo social que apuesta por promover el potencial endógeno para el desarrollo de los sistemas de capacitación y de las competencias de las personas en los territorios y mejorar la adecuación formativa y la empleabilidad. La orientación, asimismo, acompaña este modelo social desde el fortalecimiento de la igualdad de oportunidades y la garantía de una Educación Inclusiva.
- El desarrollo sostenible y de calidad que implica una puesta en valor de la orientación en el refuerzo de las competencias y en la inclusión en los territorios, promocionando un empleo sostenible y de calidad y el apoyo a una movilidad formativa y laboral. Se trataría de alcanzar una integración reactiva y responsiva de los mercados laborales de los territorios, con iniciativas comunes de empleo local, de servicios de información, formación y orientación conjunto.



El consenso acerca del concepto de orientación se ha ido fraguando a lo largo de las pasadas décadas (OIT, 2004; Consejo de la Unión Europea, 2008) y se han hecho importantes esfuerzos para generar un Marco Europeo de Cualificaciones para el Aprendizaje Permanente (Comunidades Europeas, 2009), así como para asegurar su calidad hasta el año 2020. Asimismo, se han alcanzado determinados logros como EUROPASS para la transparencia de cualificaciones, el establecimiento de un sistema de créditos que capitaliza la formación en movilidad y la validación de aprendizajes formales y no formales. Muchos de los desarrollos estratégicos del 2020, si bien se encuentran en proceso de consolidación, han terminado por ser compartidos. Entre los más importantes cabría destacar los siguientes:

- La formación y la orientación desde el enfoque basado en el desarrollo de competencias, traduciendo los resultados de aprendizaje y estructurando itinerarios individualizados.
- El esfuerzo por asegurar el acceso, la permanencia y la progresión en el sistema educativo y en el mercado laboral, desarrollando programas de prevención del fracaso y el abandono e impulsando el emprendimiento activo.
- La mejora de la accesibilidad y la reincorporación de las personas a la educación y la formación, proliferando itinerarios de compensación y segundas oportunidades, articulando la orientación con las políticas activas de empleo e impulsando la formación continua.

No obstante, en los estudios estratégicos y prospectivos para el 2030, Europa consolida el cambio de paradigma referido y el papel fundamental de la orientación para la Formación a lo Largo de la Vida, definiéndose algunas urgencias que deben considerarse para afrontar las necesidades de futuro diagnosticadas (Comisión Europea, 2019; Gobierno de España, 2019). Entre estas necesidades, se podrían definir algunas como la construcción de un sistema integrado de orientación profesional, el aseguramiento de una formación continua e inclusiva, el fortalecimiento de la Formación Profesional y de la Formación Dual, la reforma del catálogo de cualificaciones profesionales, la reforma de las instituciones de Educación Superior, el establecimiento de alianzas entre la Formación Profesional y la Educación Superior y la armonización con la naturaleza dinámica y emergente del mercado laboral (European Union, 2018^a, 2018^b).

Muchas de estas cuestiones están en la agenda del proyecto LLL-Transversalis. Especialmente, la acción de orientación se inspira en este marco prospectivo y



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

estratégico, adoptando como retos fundamentales a lo largo de su desarrollo cuestiones como las siguientes:

- La consideración y valorización del profesional de la orientación en clave de calidad y equidad. El ámbito de la orientación requiere una puesta en valor, incluso frente a otros ámbitos inicialmente mejor o más fácilmente considerados (por ejemplo, la formación continua). Se exige un reconocimiento de la especificidad de la formación inicial y continua del orientador, la identificación del conocimiento experto en orientación y su coordinación en las estructuras, servicios y programas.
- La reconocimiento y fortalecimiento de los servicios de orientación en términos de calidad y profesionalidad. Los sistemas sociales complejos actuales requieren sistemas de orientación integrados, portables, inter-operativos que permitan ofrecer información y formación de un modo descentralizado y flexible, sobre la historia de vida de las personas.
- Desde el punto de vista del usuario, una respuesta orientadora centrada en la persona. El reconocimiento, valorización y fortalecimiento de la orientación implica una atención construida desde proyectos personales-profesionales, una respuesta “situada” al contexto de la persona y una trazabilidad de las acciones de orientación que permita una absorción inmediata en un sistema integrado de orientación.
- La competencia continua siendo el referente conceptual y vertebrador, radicalizando su naturaleza flexible y transversal y sus implicaciones para la cualificación. El desarrollo competencial es el intermediador entre la persona y el sector profesional y empresarial, de modo que la orientación se revela como un agente esencial en la gestión de la oportunidad y de la carrera.

Se recogen estos retos analizados para someterlos a un diálogo con el momento actual en el que se encuentran los servicios de orientación universitaria y para el empleo de los territorios implicados en el proyecto, de modo que se definan y comporten como agentes de derecho y de responsabilidad para contribuir al desarrollo sostenible de los territorios y al bienestar social de los ciudadanos.



Diseño del estudio

Para alcanzar este objetivo principal, el estudio se vertebra en cuatro fases principales:

- Fase I – ORIENTAMAP-FIND. Permite una identificación y una descripción de los servicios con interés específico para el proyecto de diferentes ámbitos de actuación, universitarios, regionales, locales, empresariales, sindicales y fundacionales. Se publicará un mapa interactivo donde dar visibilidad y accesibilidad a los servicios al conjunto de la ciudadanía.
- Fase II – ORIENTAMAP-LOGIC. Su finalidad es comprender mínimamente las dinámicas de trabajo de una selección de los servicios cartografiados. Esta comprensión atenderá a diferentes niveles según la especificidad y el potencial del servicio para los intereses del proyecto. Es clave el análisis de necesidades de los servicios sobre los retos de la orientación en el contexto europeo y transfronterizo y su traducción a espacios de información y formación del proyecto.
- Fase III – ORIENTANET-LEARNING. Atiende a esa traducción de las necesidades de formación de los servicios y de las coyunturas europeas, nacionales y regionales en las que se desarrollan sus funciones para el desarrollo de una orientación de calidad para la ciudadanía. Se definen unos ejes de formación prioritarios, fundamentados en los informes estratégicos a nivel europeo y en las acciones prospectivas de los territorios y las universidades. Los espacios de información y formación se desarrollan en diferentes niveles de concreción según la especificidad de los servicios.
- Fase IV – ORIENTANET – OVERESALIX. El objetivo es garantizar la continuidad y el mantenimiento de los resultados parciales y finales sobre la orientación universitaria y para el empleo. Contempla la política de comunicación y de difusión y explora la creación de una red de orientación transfronteriza. Esta red puede ser el resultado de una integración inter-redes en otras redes académicas, profesionales, regionales y transfronterizas ya existentes.

Ilustración 1. Fases de desarrollo de la acción de orientación



Todos los socios implicados en la acción participan del siguiente modo:

- Identificación y descripción de los principales servicios de orientación universitaria y profesional de las regiones implicadas
- Captación de estos servicios y agentes desde los intereses generales promovidos por el proyecto
- Análisis de los recursos actuales y de las lógicas de trabajo habituales de estos servicios, especialmente en el contexto de la movilidad y la alternancia transfronteriza
- Retorno del conocimiento generado en el proyecto a estos servicios y promoción de una red de orientación universitaria y profesional en el contexto de la movilidad y la alternancia transfronteriza

Fase I. ORIENTAMAP-FIND: ¿Quiénes somos?

Objetivo principal

Identificar y describir los actores, agentes y servicios principales de la orientación universitaria y para el empleo de los territorios, fidelizándolos para el desarrollo de las posteriores fases del estudio

Procedimiento

- Determinación previa de los ámbitos, instituciones y servicios del ámbito de la orientación universitaria y para el empleo de los territorios implicados. Se establecen unas coordenadas previas para que los socios las analicen respecto a la especificidad organizativa y estructural de los servicios en su territorio



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- Contacto con los servicios y agentes de cada territorio y construcción de vías de colaboración desde los intereses generales promovidos por el proyecto
- Diseño del cuestionario ORIENTAMAP-FIND
- Complimentación del cuestionario ORIENTAMAP-FIND por los servicios de orientación
- Análisis y tratamiento de los datos
- Informe ORIENTAMAP-FIND
- Elaboración de un mapa interactivo de localización de los servicios de orientación colaboradores para disposición de todos los usuarios potenciales: estudiantes, trabajadores, universidades, empresas, servicios y para el conjunto de la ciudadanía
- Restitución del informe a los servicios de orientación y a los socios del proyecto

Resultados esperados

- Identificación de los servicios de orientación universitaria y para el empleo más relevantes de las regiones, atendiendo a los siguientes ámbitos (universitarios, regionales-administrativos, locales-administrativos, empresariales, sindicales y privados)
- Descripción de los servicios atendiendo a aspectos como los siguientes: denominación oficial; adscripción institucional; responsables; dirección, teléfono y página web; equipo profesional: número y perfiles de técnicos y profesionales que lo integran; fines y objetivos principales; población objetivo; número y perfiles de usuarios atendidos al año; programas prioritarios; programas vinculantes con la movilidad, prácticas de formación y la formación dual; recursos integrados; otros servicios vinculados; etc.
- Definición del grado de implicación de cada servicio para su integración en la red de orientación del proyecto y para futuras acciones de exploración, formación y restitución del conocimiento generado



Fase II. ORIENTAMAP-LOGIC: ¿Cómo trabajamos?

Objetivo principal

Describir las lógicas de trabajo habituales de los servicios de orientación más pertinentes y detectar sus necesidades de formación para asumir los retos de futuro de la orientación universitaria y para el empleo en el contexto europeo y transfronterizo

Procedimiento

- Definición de los niveles de implicación de los servicios de orientación cartografiados
- Concreción de los criterios de selección de los servicios de orientación para esta fase de estudio
- Diseño del cuestionario ORIENTAMAP-LOGIC
- Complimentación del cuestionario ORIENTAMAP-LOGIC por los servicios de orientación
- Análisis y tratamiento de los datos
- Informe ORIENTAMAP-LOGIC
- Restitución del informe a los servicios de orientación y a los socios del proyecto

Resultados esperados

- Descripción de la estructura metodológica general del servicio (protocolos, acciones, estrategias, recursos, instrumentos)
- Análisis de los referentes que definen una «Buena Práctica» para los propios servicios (ejemplos, casos, experiencias)
- Definición de las necesidades de formación de los servicios de orientación respecto a los ejes principales de desarrollo y transferencia del proyecto en el ámbito de la Educación Superior: referenciales de competencias académico-profesionales, modalidades de formación y aprendizaje, movilidad transfronteriza y reconocimiento y validación de competencias



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Fase III. ORIENTANET-LEARNING: ¿Cómo aprendemos?

Objetivos principales

- Definir un marco de conocimiento mutuo sobre los ejes de innovación y transferencia del proyecto y sobre los retos de futuro de la orientación universitaria y para el empleo en el contexto europeo y transfronterizo
- Implementar acciones de información y formación a los servicios de orientación, valorando su alcance y continuidad respecto a sus estructuras y lógicas de trabajo

Procedimiento

- Análisis documental sobre los retos de futuro de la orientación universitaria y para el empleo en el contexto europeo y transfronterizo (marcos, legislaciones, informes estratégicos, actores europeos principales, publicaciones técnicas)
- Análisis de las necesidades de los servicios de orientación universitaria y para el empleo (ORIENTAMAP-LOGIC)
- Análisis de los resultados parciales del resto de las acciones de desarrollo del proyecto
- Definición de un marco de conocimiento mutuo y una propuesta metodológica transversal a los servicios y a sus diferentes niveles de implicación y desarrollo en el proyecto
- Creación de espacios de información y formación para los servicios de orientación universitaria y para el empleo para restituir el marco de conocimiento mutuo generado

Resultados esperados

- Generación de un marco metodológico de orientación flexible y sensible a la realidad de los territorios para las funciones y responsabilidades actuales y de futuro de los servicios de orientación universitaria y para el empleo
- Implementar y validar este marco de forma experimental en los servicios de orientación implicados





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- Sensibilización, formación y difusión del conocimiento generado en espacios profesionales, académicos y políticos

Fase IV. ORIENTANET-OVERSALIX ¿Cómo nos conocemos?

Objetivo principal

Crear y animar la red de orientación transfronteriza OVERXALIS, promocionando el acceso, la participación y la formación de los servicios de orientación universitaria y para el empleo de los territorios con el objetivo de compartir y actualizar las acciones de orientación transfronterizas y de explorar y consolidar nuevos modelos de formación y acreditación de competencias en el ámbito de la Educación Superior.

Procedimiento

- Confirmación de la cartografía realizada en la primera fase del estudio ORIENTAMAP-FIND
- Evaluación de conocimiento generado durante el desarrollo de la acción y sus sinergias con el resto de las acciones de desarrollo del proyecto
- Presentación de los resultados finales de la acción a todos los agentes sociales y políticos implicados en la acción y en el conjunto del proyecto
- Exploración de las redes profesionales, académicas y transfronterizas existentes y estudios de integración sostenible inter-redes

Resultados esperados

- Validación del marco de conocimiento mutuo de la acción y de sus consideraciones metodológicas
- Validación de la red de orientación transfronteriza OVERSALIX
- Realización de unas jornadas de comunicación y difusión del marco de conocimiento y de la red validados
- Definición de una política de comunicación y difusión que posibilite mantener una colaboración abierta y permanente de los socios, los servicios y los agentes políticos y sociales principales





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

A continuación se van a presentar los resultados obtenidos de la primera fase de estudio ORIENTMAP-FIND.



ORIENTAMAP-FIND ¿Quiénes somos?

La descripción de las características básicas de los servicios representa una primera exploración de la realidad de los servicios en los territorios. Sobre el análisis de este estudio descriptivo se fundamentará no sólo el desarrollo del resto de las fases del estudio, sino la progresiva definición de intereses y compromisos de los servicios respecto a los objetivos generales del proyecto.

Ámbitos de actuación: análisis preliminar

En primer lugar, es necesario apuntar algunas cuestiones sobre los análisis preliminares para la identificación de los servicios de orientación. Estos estudios, organizados y coordinados por países, se han referido a seis ámbitos de intervención que se adoptan inicialmente desde la perspectiva organizativa del territorio español: universitario, regional, local, empresarial, sindical y fundacional (Tabla 1). Debatidos estos ámbitos en las reuniones de seguimiento con los socios, estas coordinadas iniciales también se presentaban pertinentes para la realidad de los servicios en los territorios franceses.

Tabla 1. Delimitación previa de los ámbitos de intervención de la orientación universitaria y para el empleo

Ámbito	Instituciones	Servicios
Universitario	Universidad de referencia Otras universidades de la región (públicas y privadas) Fundaciones empresa-universidad Consejos Sociales	Servicios de Orientación académico-profesional Servicios de Formación Continua Centros de Información Universitaria
Regional-Administrativo Formación-Empleo	Institutos de Empleo Departamentos de Educación Permanente, Formación Continua Departamentos de Innovación, Investigación, Universidad Departamento Industria y Empleo Institutos de Juventud Servicios de Orientación de la Región	Servicios de Prácticas y Movilidad Centros de información
Local-Administrativo Formación-Empleo	Ayuntamientos Asociaciones	Servicios de formación y orientación para el empleo
Empresarial Formación-Empleo	Cámaras de Comercio Confederaciones de Empresarios Pequeña y Mediana Empresa Colegios Profesionales	Oficinas y puntos de información y orientación Asesorías de formación y empleo
Sindical Formación-Empleo Fundacional Formación-Empleo	Centros de Formación y Empleo adscritos	Programas y servicios de Formación Continua Programas y servicios para la Inserción Laboral Programas y servicios de Orientación para el Empleo



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

La identificación de los servicios en el territorio francés, sin bien podían compartir estas coordenadas previas como presupuesto inicial, presentaron numerosas dificultades para su concreción final.

En Francia, estos servicios están muy definidos y estructurados, especialmente desde las políticas sociales de las regiones y en intensa sintonía con los marcos nacionales de referencia (Ilustración 2). La sintonía nacional-regional implica una definición de funciones y procedimientos, pero también de necesidades e intereses de los servicios que deben alinearse con los marcos de referencia nacionales. Asimismo, también conduce a una interdependencia respecto a la provisión de recursos que, en el caso de Francia, es específica para el ámbito de la orientación. La propuesta transfronteriza, que planteaba una descripción genérica de los servicios como punto de partida, no seducía inicialmente a los servicios de orientación franceses, sólidamente fundamentados en y financieramente dependientes de las políticas nacionales y regionales.

Asimismo, el peso innovador del proyecto se focalizó inicialmente en la aproximación de competencias, la formación dual y la movilidad de las universidades participantes, no sólo posponiendo el desarrollo del sentido de la acción de orientación en el conjunto del proyecto, sino encontrando importantes dificultades para presentarla atractiva para los servicios de orientación en Francia.

Contacto y fidelización inicial de los servicios de orientación

Sobre la consideración anterior, se establecieron dos coordinaciones para los territorios de España (UZ) y Francia (UPVD).

En el territorio español, los socios se podían reconocer en la diversidad de ámbitos de intervención y la posible invertebración de servicios en el territorio, por programas y funciones diversificados e interdependientes de las políticas regionales. Asimismo, y como se detallará posteriormente, el ámbito de la orientación universitaria es emergente e incipiente en España, atisbándose la fragilidad en la definición de servicios en su articulación desde novedosos programas de orientación.

En el territorio francés no se comprendía el empeño en identificar los servicios en su invertebración, pues están fuertemente institucionalizados y estructurados en las regiones y organizados a nivel nacional. No obstante, su fuerte estructuración no eximía de trabajar por una articulación de una sistema integrado y, en especial, de desarrollar su potencial de transferencia en el contexto transfronterizo. Esta cuestión, que no se alcanzaba a comprender inicialmente por los socios franceses, demoró el desarrollo del contacto y la fidelización. Asimismo, para los servicios franceses debía de definirse una restitución de conocimiento por parte del proyecto para su fidelización y, en este momento del proyecto, este conocimiento no era preciso en su definición ni en su potencial transferencia.

Las dificultades sobrevenidas en el desarrollo del trabajo de campo derivaron en niveles de implicación de los socios muy dispares en el proceso de fidelización de los



servicios de orientación de los territorios y, en consecuencia, también importantes demoras en su identificación y descripción. Ante esta coyuntura, y conociendo el desarrollo de otros proyectos POCTEFAS, se detectaron dos proyectos, PyreneFP y Trampolin, que no sólo no convergían en los territorios implicados, sino que daban respectivamente un peso especial al desarrollo de la orientación profesional y de la formación de los jóvenes para su inserción laboral. Desde la exploración de sinergias y colaboraciones con estos proyectos, se pudieron ampliar los servicios regionales de orientación franceses e integrar servicios de juventud españoles y franceses con programas de orientación personal, educativa, profesional y para el empleo. Asimismo, se consideró la alianza de la Formación Profesional y de la Educación Superior como reto clave y la pertinencia de conocer la orientación profesional en el nivel de Formación Profesional.

El cuestionario ORIENTAMAP-FIND

El instrumento de encuestación consistió en 17 ítems con cuestiones abiertas a cumplimentar por los propios servicios, animados por los respectivos socios del territorio de referencia.

La intencionalidad de esta primera fase del estudio pretendía no sólo identificar al servicio, sino describirlo en aspectos sustantivos que se presuponían de relevancia para el desarrollo de las fases posteriores y, en concreto, para el alcance de propuestas metodológicas comunes y de marcos de conocimiento mutuo. Estas dimensiones y sus descriptores asociados se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2. Cuestionario ORIENTAMAP-FIND: Dimensiones y descriptores de análisis

<i>Dimensión</i>	<i>Descriptor</i>
I. Identificación general	I.1. Denominación oficial del servicio
	I.2. Adscripción institucional
	I.3. Finalidad y objetivos
	I.4. Datos de contacto
	I.5. Organigrama
	I.6. Marco normativo
II. Colectivo o grupo de objetivo	Población objetivo
III. Programas de orientación	III.1. Principales
	III.2. Secundarios
IV. Experiencia en ámbitos específicos de actuación	IV. 1. Movilidad
	IV.2. Prácticas de Formación
	IV.3. Formación Dual u otras modalidades de formación
V. Recursos y redes	V.1. Tipología
	V.2. Utilidad

Se debe subrayar que no se alcanzó el mismo acuerdo sobre el grado de descripción a alcanzar en esta fase del estudio. La razón responde a la diferencia en el

grado de vertebración y articulación de los servicios de orientación a nivel nacional y regional en los territorios españoles y franceses.

La falta de acuerdo también remitía a cuestiones científicas y epistemológicas propias del ámbito de la orientación, pero sustancialmente al modo de concretar los referentes teórico-disciplinares en referentes profesionales dispares y, por tanto, a diferencias terminológicas y conceptuales sustanciales de difícil comprensión por parte de los servicios de diferentes territorios, españoles y franceses (p.e. programas vs. “missions”). Por todo ello, el cuestionario se sometió a validación por un periodo de dos meses a disposición de todos los socios, estableciendo alguna corrección formal (socios de la Universidad de Lérida) y de formas (socios de la Universidad de Gerona).

El cuestionario se tradujo al español y francés. Se construyó una versión *online* para facilitar su distribución, realizando una versión para cada socio, departamento y región, con el objetivo de facilitar el vaciado de la información y su posterior tratamiento.

A continuación, se presenta la versión del cuestionario final:

Por favor, describa su servicio de orientación atendiendo a las 15 cuestiones que se formulan a continuación. Su colaboración es clave para definir un mapa de los servicios de los territorios implicados que permita mayor visibilidad y utilidad del servicio y su integración progresiva en el desarrollo y la transferencia del impacto del proyecto. Muchas gracias.

1. Adscripción institucional del servicio
2. Breve descripción de los fines generales de la institución de referencia
3. Denominación oficial del servicio de orientación
4. Datos de contacto del servicio de orientación (para recepción general e informativa del usuario)
Por favor, indique los siguientes datos:
 - Dirección
 - Teléfono
 - Página web
5. Organigrama del servicio (con posibilidad de adjuntar archivos)
Detalle las estructuras departamentales, secciones, delegaciones, departamentos, oficinas, etc. y sus relaciones jerárquicas competenciales que componen el servicio y/o en los que se integra el servicio dentro del territorio (municipal, provincial, regional)
Por favor, indique también, si procede, el número total de responsables y técnicos que integran el organigrama del servicio
6. Breve descripción de sus fines y objetivos fundamentales
7. Breve descripción de su marco normativo de referencia (nacional/regional)
8. Breve descripción de su marco interno (estatutos, reglamentos, acuerdos)
9. Breve descripción del número y de los perfiles de la población atendida (en los tres últimos años)
Por favor, detállelo por año o ejercicio 2015-16, 2016-17, 2017-18
10. Descripción de los programas principales
Por favor, detalle los siguientes aspectos de cada uno de estos programas:

- Finalidad
 - Objetivos
 - Características de la población objetivo
 - Modalidades de orientación (académica, para el empleo, profesional, personal)
11. Descripción genérica de la duración / estabilidad de cada uno de estos programas (duración limitada, aplicación estable o discontinua en la trayectoria general del servicio)
12. Otros programas secundarios en los que ha trabajado o en los que trabaja actualmente el servicio (puntuales, piloto, de colaboración, etc.)
13. Descripción de los antecedentes y la experiencia actual del servicio en los siguientes ámbitos de formación y orientación indicados en la parte inferior
Movilidad (España, Europa, Internacional)
Prácticas de Formación (Empresa, Admisitración y Servicios Públicos)
Formación Dual (Formación Profesional, Educación Superior)
14. Recursos genéricos (portales, redes sociales, materiales de formación, materiales para el análisis de necesidades, guías, consultas y derivaciones a otros servicios) integrados en el servicio y habituales en el desarrollo efectivo de sus responsabilidades:
Por favor, describa las siguientes cuestiones:
Tipología
Valoración compartida de su utilidad
15. Integración del servicio en redes administrativas, académicas y/o profesionales
Por favor, describa las siguientes cuestiones:
Tipología
Valoración compartida de su utilidad
16. Interés por la participación en acciones de validación, restitución y formación del proyecto
El proyecto financiará y acreditará estos espacios de acción en los territorios implicados en temáticas como las siguientes: informes de competencias emergentes por sectores socioeconómicos de actividad prioritarios (turismo, agroalimentación, digital, mecánica); informes y experiencias de formación dual en Educación Superior; marcos legislativos de referencia y benchmarking europeo; informes y experiencias sobre validación y acreditación de competencias en Educación Superior; informes de recursos y guías de intervención para la orientación universitaria y para el empleo, etc.
- Por favor, indique los datos de contacto de los responsables y técnicos del servicio que estarían interesados en participar (nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono)
17. Otras observaciones que desee incorporar a la descripción de su servicio de orientación

En los siguientes enlaces, y a título de ejemplo, se puede acceder a la versión digital para el territorio Aragón-Zaragoza y para el territorio Occitania-Pirineos Orientales-Perpignan¹:

¹ Para la versión en papel de este informe, las respectivas direcciones de los enlaces son las siguientes:

Cuestionario online Aragón-Zaragoza:

<https://www.cognitofrms.com/EFA16216LLLTRANSVERSALIS/QUI%C3%89NESSOMOSCUESTIONARIOORIENTAMAPEFA16216LLLTRANSVERSALISZARAGOZAARAG%C3%93N>

Cuestionario online Occitania-Pirineos Orientales-Perpignan:

<https://www.cognitofrms.com/EFA16216LLLTRANSVERSALIS/APROPOSDENOUSQUESTIONNAIREORIENTAMAPEFA16216LLLTRANSVERSALISPERPIGNANPYRÉNÉESORIENTALESOCCITANIE>



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- Cuestionario Aragón-Zaragoza: [enlace](#)
- Cuestionario Occitania-Pirineos Orientales-Perpignan: [enlace](#)

A continuación se detallan algunas precisiones relativas al desarrollo del trabajo de campo.

Desarrollo del trabajo de campo

Una vez construido y validado el cuestionario, se remitió a todos los socios en versión digital y en papel con objeto de que lo animaran y dinamizaran entre los servicios seleccionados de su territorio. El papel de intermediación de los socios entre el proyecto y los servicios de su territorio se presentó como fundamental.

Limitaciones y cuestiones críticas

Atendiendo a los tiempos de realización, es necesario destacar la importante demora de los resultados de esta acción respecto a su planificación inicial. El privilegio de determinadas acciones de mayor valor e interés para el conjunto de los socios (competencias, formación dual y movilidad), y que han definido tiempos de desarrollo más desplegados y concentrados en el cronograma del proyecto, ha demorado el desarrollo natural de la planificación de la acción al someterse a una armonización respecto a las primeras. Asimismo, se ha observado una diversidad en los niveles de compromiso de los socios durante el proceso de fidelización de los servicios que ha retrasado sustancialmente los plazos previstos. Como ya se ha apuntado, la coordinación de la acción animó a los socios a este proceso y ofreció materiales y recursos para presentar el proyecto con interés para los servicios. Sin embargo, en el territorio francés se presentaron especiales dificultades para afrontar el proceso de fidelización. La diferente organización y estructuración de los servicios entre los territorios ha complejizado la comunicación del interés y el potencial del proyecto para los servicios.

Respecto a la información recabada de cada servicio, se pueden presentar algunas consideraciones que condicionan y limitan el análisis y las conclusiones de esta primera fase del estudio. Entre las más importantes, cabe destacar las siguientes:

- Desequilibrio en el criterio de pertinencia y adecuación de los servicios seleccionados por algunos socios. Atendiendo a los ámbitos de actuación y a las consideraciones iniciales compartidas en las reuniones de seguimiento de la acción, la coordinación somete al criterio de cada socio su elección final. Esta apertura concede el ajuste de los servicios no sólo al mayor



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

conocimiento de las universidades de referencia y del territorio por parte de cada socio, sino también a los intereses que cada socio pueda mostrar en la integración de determinados servicios. Sin embargo, esta apertura ha derivado en cierto desequilibrio cuando los socios han priorizado la accesibilidad o los intereses más urgentes sobre el impacto para las instituciones universitarias.

- Niveles de articulación muy diferentes en la información cumplimentada por los servicios. La mediación de los socios respecto a los servicios de referencia de su territorio se presentó como un aspecto clave para la calidad de la información recabada. En este sentido, los niveles de articulación de dicha información presentan cierta correlación con los niveles de implicación de los socios en el proceso de intermediación y de fidelización de los servicios.
- Niveles de articulación mínimos de la información cumplimentada por algunos socios. En los casos en los que no se realizó una intermediación directa con los servicios, los socios se responsabilizaron de obtener la información definida en el cuestionario. En estos casos, la información remitida atiende a una descripción muy genérica, sin alcanzar las matizaciones que el cuestionario pretendía cubrir. La información finalmente presentada es aquella que es de fácil acceso a través de la página web de los servicios o de documentación publicada sobre el estatus institucional, estructura y funciones principales.
- Niveles de articulación mínimos de la información cumplimentada por la coordinación de determinados servicios adscritos a otros proyectos POCTEFA. Sobre las sinergias potenciales de los proyectos PyreneFP y Trampolín, y sobre los tiempos necesarios para el establecimiento de convenciones o de puntos de trabajo comunes, la Universidad de Zaragoza identificó los servicios coincidentes y potencialmente interesantes junto con la Universidad de Perpiñán, vaciando la información desde sus páginas webs u otros documentos de referencia. Si bien se establecieron los contactos con las coordinaciones de los respectivos proyectos para considerar su inclusión, no se pudo establecer la intermediación con los servicios adscritos a estos proyectos con suficiente tiempo y forma. Es de esperar su inclusión en las próximas fases del estudio.

En este sentido, una cuestión crítica es la magnitud y la articulación de la información obtenida en algunos casos. En todo caso, y como primera fase descriptiva, permite valorar los intereses iniciales de los servicios y sus posibilidades para los objetivos de transferencia definidos en el conjunto del proyecto. Frente a las coyunturas específicas de cada socio respecto al desarrollo de la acción, desde esta primera

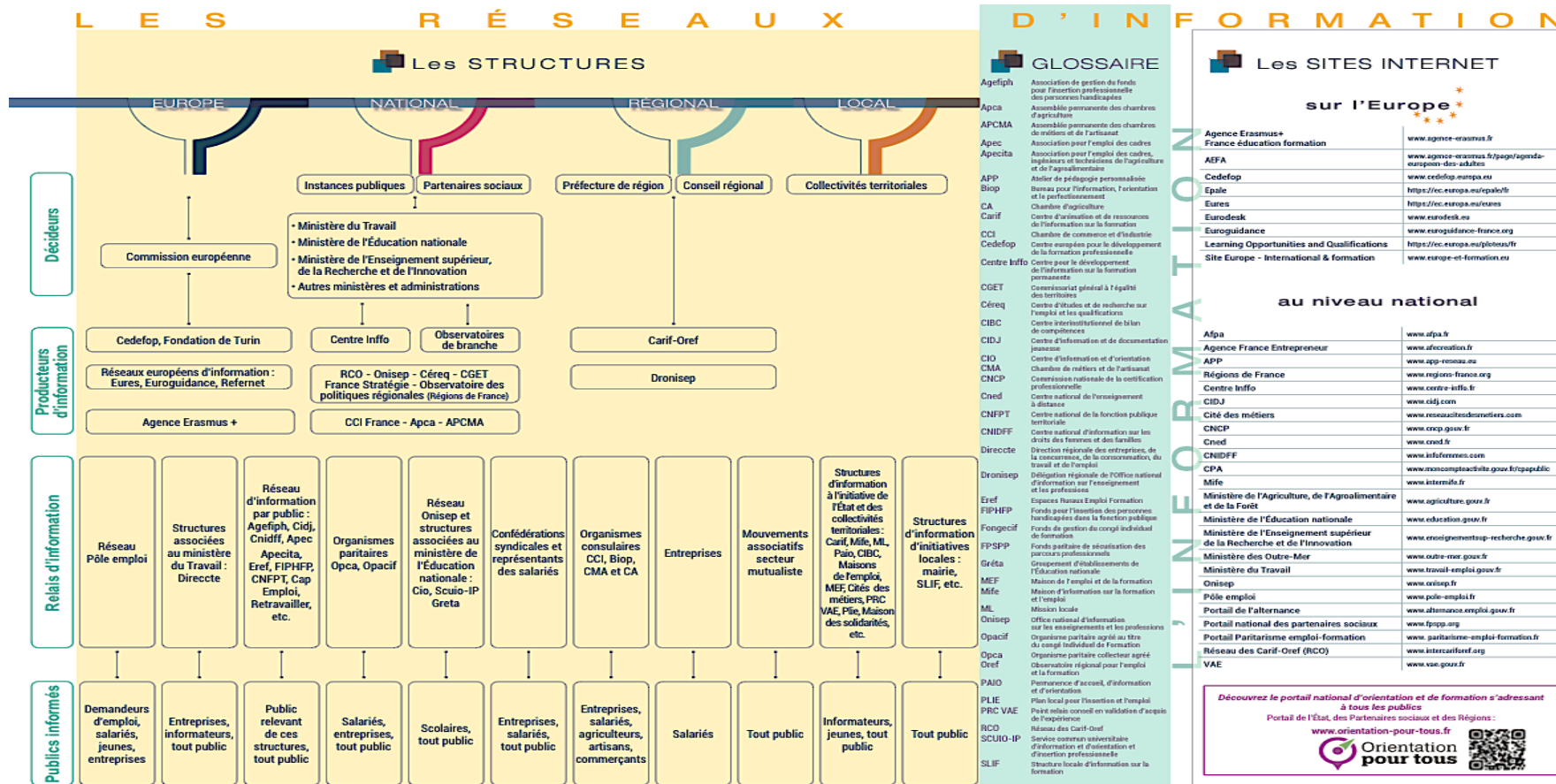


Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

caracterización de los servicios se sientan las bases para dos niveles de comprensión: 1) por un lado, la comprensión de las lógicas de organización y estructuración de los servicios y de las políticas territoriales sobre formación y empleo y sobre el papel estratégico de la orientación universitaria y para el empleo; y 2) por otro lado, la definición de criterios para filtrar los servicios que sería deseable integrar en las posteriores fases del estudio con el objetivo de garantizar el mayor impacto sobre los territorios y las instituciones universitarias de referencia.



Ilustración 2. Estructura de los servicios de orientación en Francia



Resultados del estudio descriptivo

Servicios de orientación identificados

Tras el proceso de selección, identificación y trabajo de campo, la definición atiende a un total de 70 servicios (Tabla 3). Por ámbitos de actuación, el número de servicios se ve representado del modo siguiente:

- **Universidad.** Se ha identificado un total de 18 servicios. En algunos casos con una elevada ambigüedad entre el modelo de servicio y programa. En otros, y dado el interés de algunos socios, se han contemplado servicios que no desempeñan funciones de orientación en un sentido estricto (servicios de formación continua, centros o puntos de información universitaria, servicios de gestión de prácticas formativas en empresa y con movilidad, etc.). Atendiendo a la finalidad conjunta del proyecto, es el ámbito más representado y mejor distribuido entre los territorios.
- **Administración Regional.** Finalmente se ha definido un total de 13 servicios. Entre ellos se cuenta con los organismos competentes en materia de empleo (Aragón, Nueva Aquitania) y con entidades competentes en materia de juventud (Aragón, Occitania). Asimismo, se han contemplado servicios que ofrecen una orientación educativa en un sentido estricto, aunque de amplio espectro. En ocasiones se han presentado algunas dudas sobre una adscripción por ámbito de actuación (regional) o por localización y alcance (local).
- **Administración Local.** Este ámbito se ve representado con 7 servicios. En su gran mayoría se adscriben a los ayuntamientos de los territorios y pertenecen al ámbito de juventud o están vinculados con el tejido empresarial de la localidad. La mayoría trabajan modalidades de orientación profesional, privilegiando la inserción laboral.
- **Empresarial.** Es el ámbito con mayor desequilibrio en su distribución entre los socios. No obstante, algunos de los servicios franceses y catalanes identificados como regionales y locales presentan una orientación para el empleo absolutamente vinculada con el tejido empresarial. Ascienden a un total de 11 servicios, pero sin contar con representación de los territorios franceses. Independientemente de posibles intereses corporativos sobre el tejido empresarial de los territorios, esta situación puede motivarse por la organización y estructuración regional de los servicios de orientación en Francia. En el caso del territorio español, se cuenta con los servicios adscritos

Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

a las Cámaras de Comercio, Confederaciones de Empresarios, Pequeña y Mediana Empresa, etc. En ocasiones, sus programas de orientación son subsidiarios de los organismos regionales con competencia en materia de empleo. Asimismo, se integran entidades que no realizan un servicio de orientación en sentido estricto, sino más bien informativo y muy vinculado a la formación continua específica por gremios y familias profesionales.

- Sindical. Suman un total de 2 servicios. Son de destacar respectivamente sus programas de orientación para el empleo (Aragón) y su especial desarrollo del ámbito de la formación dual (Cataluña).
- Fundacional. Si bien sólo alcanzan 2 servicios, su consideración es pertinente por su adscripción a dos ámbitos de especial relevancia: 1) la atención a la diversidad como transversal a una orientación educativa y profesional de amplio espectro; y 2) la formación dual como eje de desarrollo clave para el proyecto.
- FP-Transición. Son servicios de orientación con una integración potencial al proyecto desde las sinergias a establecer con el proyecto PyreneFP. Si bien es un nivel educativo diferente, dos razones los justifican: 1) las transiciones de los niveles de Formación Profesional a la Universidad y viceversa; y 2) el recorrido y la experiencia en los niveles de Formación Profesional de la modalidad de formación dual y de los Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (PEAC) como antecedentes en España de la posterior exploración en el ámbito de la Educación Superior.

Tabla 3. Número de servicios de orientación LLL-Transversalis

Ámbito	Andorra	Aragón	Cataluña	Nueva Aquitania Pirineos Atlánticos	Occitania Alta Garona Altos Pirineos	Occitania Pirineos Orientales	
Universitario	1	5	3	3	4	2	18
Admón. Regional	1	2	2	4	1	3	13
Admón. Local		2	2	1	2	-	7
Empresarial	1	3	6	-	-	1	11
Sindical		1	1	-	-	-	2
Fundacional		1	1	-	-	-	2
FP-Transición		6	11	-	-	-	17
	3	20	26	8	7	6	70

Las regiones españolas se ven representadas especialmente en la selección de servicios. El mayor número de servicios no atiende exclusivamente a un mayor o menor éxito de fidelización por parte de los socios, sino al carácter disperso e invertebrado que presenta en el territorio español respecto a los programas de formación y empleo. Salvando el ámbito de orientación universitaria, la fuerte estructura organizativa de los



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

servicios franceses posibilita conglomerados regionales y locales con servicios que no se yuxtaponen en sus programas, modalidades o ámbitos de orientación.

Se concluye esta primera presentación con una idea que se desarrollará posteriormente en las conclusiones del análisis, pero que parece ya evidente a la luz de los servicios seleccionados y de sus actividades. A pesar de contar con un número sustancial de servicios, no son tantos los que realizan una actividad de orientación en sentido estricto. En general, y especialmente en el territorio español, además de orientar, los servicios hacen muchas cosas. Entre esas muchas cosas, la oferta de formación, continua y de prácticas, y la intermediación con los sectores productivos de los territorios presentan a los servicios como agentes de garantía y cambio social. En este sentido, la orientación no se articula desde la autonomía de los servicios, sino desde la dependencia de los programas.

A continuación se va a presentar un análisis organizado de cada servicio para cada ámbito de actuación.



Descripción de los servicios por ámbitos de actuación

A continuación se presentarán cada uno de los servicios por ámbitos de actuación, atendiendo a cuatro descriptores que sintetizan la información más relevante recabada a través del cuestionario. Estos descriptores son los siguientes: identificación general, población objetivo, programas principales, experiencia en ámbitos específicos (prácticas de formación, formación dual, movilidad) y redes y recursos.

UNIVERSITARIO

No sólo es un ámbito de relevancia obvia para el conjunto del proyecto. Su consideración específica converge con la justificación inicial del conjunto de la acción en el proyecto. Asimismo, el carácter precario, difuso e incipiente de la orientación universitaria en España y sistémico, secundario o subsidiario respecto a la empleabilidad en la orientación universitaria en Francia define el interés de este ámbito para valorar su situación actual desde una perspectiva transfronteriza.

En la tabla 4 se presentan los servicios de orientación universitaria identificados.

Tabla 4. Servicios de Orientación Universitaria

Territorio	Denominación del servicio (o programa)
Andorra	Sin servicio: Programa Integrado de Orientación Universitaria-Universidad de Andorra
Aragón	Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza (CIU) Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa) Servicio de Prácticas Formativas Nacionales e Internacionales - Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ) Unidad de Orientación Profesional y Empleo de la Universidad San Jorge Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad de la Universidad de Zaragoza (OUAD)
Cataluña	Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació Universitat de Girona Ocupació Negociat d'Orientació Laboral, Informació i Orientació Universitària - Universitat de Lleida
Nueva Aquitania	Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (SCUIO-IP)
Pirineos Atlánticos	Centre de Formation d'Apprentis Universitaire de Pau et des Pays de l'Adour (CFA) Service de Formation Continue et Alternance - Université de Pau et des Pays de l'Adour (FORCO)
Occitania	Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCIUO)
Alta Garona	- Université de Toulouse II – Jean Jaurès
Altos Pirineos	Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCUIO-IP) - Université de Toulouse III – Paul Sabatier Service de Formation Continue et Alternance - Université de Toulouse II – Jean Jaurès Service de Formation Continue et Alternance (MFCA) - Université de Toulouse III – Paul Sabatier
Occitania Pirineos	Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation - Université de Perpignan Via Domitia (Seveoh Baio)
Orientales	Service de Formation Continue et Alternance (SFCA) - Université de Perpignan Via Domitia



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Información general

En la Universidad de Andorra no existe un servicio de orientación universitaria. La orientación se articula a través de un programa integrado en el desarrollo de las titulaciones y cuyos principales responsables son los coordinadores de titulación (informática, administración y dirección de empresas, enfermería, ciencias de la educación) y de centro (centro de estudios virtuales).

La finalidad fundamental de este programa es satisfacer las posibles demandas de información y orientación de los estudiantes preuniversitarios que desean estudiar en la Universidad y ayudar al estudiante universitario a obtener los mejores resultados en relación a su rendimiento académico, así como a acompañarle a lo largo de sus estudios universitarios y su desarrollo como futuro profesional.

El *Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza (CIU)* es el espacio general de orientación universitaria de la Universidad de Zaragoza, adscrito al Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Se concibe como un servicio integral y personalizado cuyo objetivo principal es atender las demandas informativas de los distintos sectores de la comunidad universitaria, así como al resto de la ciudadanía interesada en conocer cualquier cuestión relacionada con la Universidad.

Su misión es dar respuesta a las necesidades de información, orientación, asesoramiento y promoción de acciones derivadas del *Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza (POUZ)*.

El *Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa)* es un servicio integrado en la Universidad de Zaragoza que tiene su origen en el convenio firmado entre la universidad y el Instituto Aragonés de Empleo del Gobierno de Aragón. Su objetivo fundamental es mejorar la empleabilidad de los universitarios. Tiene oficinas en las tres provincias aragonesas. Las prácticas de estudiantes se gestionan a través de un Convenio de Cooperación entre la universidad y la entidad colaboradora. Las prácticas de titulados, entre la universidad y el Instituto Aragonés de Empleo.

El *Servicio de Prácticas Formativas Nacionales e Internacionales - Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ)* trabaja como mediador entre la universidad y las empresas y las instituciones, promoviendo y fomentando estudios sobre esta interrelación, proveyendo de recursos para la comunicación, el diálogo y la cooperación permanente, mejorando la formación y la cualificación de los recursos humanos, facilitando a las empresas una bolsa de estudiantes y titulados para la realización de prácticas nacionales e internacionales y ofreciendo información a empresas e instituciones que favorezcan la relación con la Universidad de Zaragoza. El servicio se centra fundamentalmente en la realización de prácticas formativas, tanto en empresas nacionales como internacionales, así como en el asesoramiento sobre itinerarios formativos y profesionales. Las prácticas formativas son un medio eficaz de acceso al





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

mercado laboral, a la vez que una vía eficiente de identificación y contratación de recursos humanos cualificados. Los estudiantes y egresados a través de las prácticas aprenden a aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que les preparan para el ejercicio de actividades profesionales, facilitan su empleabilidad y fomentan su capacidad de emprendimiento. Las empresas e instituciones, al participar en el programa de prácticas, colaboran en la formación del capital humano de sus territorios, a la vez que les permite identificar y disponer de personas preparadas y motivadas para desempeñar tareas relacionadas con su formación, siendo un método muy eficaz de selección de personal para su incorporación a la organización.

La *Unidad de Orientación Profesional y Empleo* de la Universidad San Jorge tiene como principal objetivo facilitar el acercamiento al mercado de trabajo y un mayor número de oportunidades profesionales a los estudiantes y egresados, así como poner a disposición de las empresas/instituciones que lo necesiten candidatos de perfiles cualificados.

La *Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD)* de la Universidad de Zaragoza es dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y tiene como función principal garantizar la igualdad de oportunidades a través de la plena inclusión de los estudiantes universitarios en la vida académica universitaria, además de promover la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria. Está especialmente comprometida en la atención a estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales, derivadas de alguna discapacidad. Desarrolla un servicio de información (servicios, normativa, actividades), de atención personalizada, de apoyo y asesoramiento para la simplificación y agilización de los trámites administrativos y de mediación en la remisión de las adaptaciones necesarias para la obtención del título universitario.

La *Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació* centraliza la formación continua de la universidad a través de la gestión y dinamización de másteres propios, posgrados (diplomas y cursos) y cursos de especialización (sin necesidad de poseer título universitario).

La *Universitat de Girona Ocupació* facilita y potencia la inserción laboral de los titulados universitarios y dota a los estudiantes de herramientas y métodos que les permita una mejor inserción en el mercado laboral.

El *Negotiat d'Orientació Laboral, Informació i Orientació Universitària* - *Universitat de Lleida* es el servicio de orientación profesional para estudiantes, personas graduadas, titulados de máster y de doctorado cuyo objetivo final es la inserción laboral





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

de estudiantes, personas graduadas, titulados de máster y de doctorado y la formación para la mejora de la empleabilidad.

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (SCUIO-IP)* presenta tres importantes finalidades: 1) Información (consulta de fuentes y recursos documentales especializados sobre la oferta formativa de la universidad y sus salidas profesionales; los oficios y profesiones y los sectores de actividad; las empresas y el mercado de trabajo); 2) Orientación (consejo y apoyo sobre competencias, motivaciones y centros de interés; definición del proyecto profesional y personal; reconversiones y transformaciones del desarrollo formativo y profesional); 3) Inserción profesional y laboral (consejo y apoyo para la cumplimentación de impresos y candidaturas para acceder a una formación; para la realización de CV, cartas de motivación, entrevistas de trabajo; para la búsqueda de empresas, de ofertas de prácticas de formación, de trabajo dentro de la red *Pro UPPA Connect*).

El *Centre de Formation d'Apprentis Universitaire de Pau et des Pays de l'Adour (CFA)* es un organismo interno de la universidad que cuenta con el apoyo del *Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine* para ofrecer una formación genérica de carácter tecnológico y práctico a los jóvenes titulados y trabajadores con un contrato de aprendizaje. De este modo, el *Centre de Formation d'Apprentis* gestiona, dinamiza y valida los contratos de aprendizaje de los estudiantes.

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCIUO) - Universidad de Toulouse II – Jean Jaurès* y el *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCUIO-IP) - Université de Toulouse III – Paul Sabatier* son servicios comunes para el conjunto de la universidad. Su finalidad fundamental es organizar la acogida, la información y la orientación de los estudiantes en su entrada en la universidad y a lo largo de sus estudios universitarios, así como la consiguiente inserción profesional.

El *Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation de la Université de Perpignan Via Domitia (SEVEOH BAI0)* es un servicio de orientación para el estudio, la vida universitaria, la orientación y para la atención a la diversidad. Su finalidad principal es organizar la acogida, la información y la orientación de los estudiantes en su acceso a la universidad y a lo largo de su vida universitaria. Sus actividades fundamentales se dirigen a la orientación en las transiciones de la Educación Secundaria a la Universidad, a la política de información de la universidad, la consecución de la misión de orientación universitaria y el desarrollo de toda actividad que favorezca la inserción profesional de los egresados.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Los *Services de Formation Continue et Alternance de l'Université Perpignan Via Domitia (SFCA)*, de *l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (FORCO)*, de *l'Université de Toulouse III – Paul Sabatier (MFCA)* y de *l'Université de Toulouse II – Jean Jaurès* son establecimientos de carácter científico, cultural y profesional que atienden a los siguientes objetivos: 1) formación inicial y continua; 2) apoyo a la difusión y la valorización de la cultura y los resultados de la investigación científica y tecnológica; 3) orientación e inserción profesional; 4) consolidación del Espacio Europeo de Educación Superior; y 5) consolidación de la cooperación internacional. Tienen por misión poner en marcha la política de formación continua y dual de sus respectivas universidades. De este modo, las funciones principales de orientación de primer nivel son garantizadas por los respectivos servicios de orientación ya referidos y los servicios de formación continua aseguran la puesta en marcha de los proyectos académicos y profesionales (individualización de los circuitos e itinerarios).

Sus finalidades principales atienden a los siguientes puntos: 1) organización y promoción de las acciones de formación continua, dual y de Validación de la Experiencia Adquirida (VAE); 2) aseguramiento de la acogida, la información y el seguimiento administrativo de los usuarios sobre las acciones de formación continua y alternancia; 3) gestión de los aspectos administrativos y financieros de la puesta en marcha de las acciones de formación continua y dual (convenciones, subvenciones, etc.); 4) establecimiento de acuerdos con organismos públicos y privados sobre el modo de dirigir estas acciones; y 5) respuesta y coordinación de las convocatorias de formación continua y dual.

Colectivo o grupo de referencia

El programa de orientación de la Universidad de Andorra atiende mayoritariamente a estudiantes que acceden por primera vez a la universidad. En los últimos tres años han atendido una media de 140 estudiantes en cada inicio de curso académico.

El *Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza (CIU)* ha ofrecido el siguiente número y tipo de servicio en los últimos tres años: 22736 atenciones en el curso 2015-2016 (27,26 % futuros estudiantes, 6,04 % admisión con estudios extranjeros y 2,24 % atención genérica al ciudadano); 21920 atenciones en el curso 2016-2017 (27,82 % futuros estudiantes, 8,36 % admisión con estudios extranjeros y 1,89 % atención genérica al ciudadano); y 23640 atenciones en el curso 2017-2018 (28,18 % futuros estudiantes, 9,36 % admisión con estudios extranjeros y 3,85 % atención genérica al ciudadano).

El *Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa)* atiende a estudiantes universitarios y recién egresados, en una edad comprendida entre 18 años y 35 años. En los últimos tres años se han atendido alrededor de 16077 prácticas de estudiantes, 1556 prácticas de estudios propios, 1900 prácticas de titulado, 17734





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

acciones de orientación y 12906 actividades de talleres de orientación. A lo largo del año 2017 el servicio ha atendido a un total de 929 universitarios para facilitarles su inserción laboral.

El *Servicio de Prácticas Formativas Nacionales e Internacionales - Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ)* atiende a estudiantes y recién titulados de Educación Superior (Grado Universitario y Ciclos Formativos de Grado Superior) y a estudiantes

Titulados de Ciclos Formativos de Grado Medio. En los últimos tres años el servicio ha atendido una media de 1100 usuarios.

La *Unidad de Orientación Profesional y Empleo* de la Universidad San Jorge se dirige a cualquier estudiante de la universidad. En el curso 2015-2016 la unidad trabajó con 2063 estudiantes de prácticas de grado y 1527 estudiantes de prácticas de postgrado, con 2002 convenios acumulados y un servicio de orientación profesional de un total de 160 estudiantes, con 5 talleres transversales y 2 específicos dirigidos a un total de 69 estudiantes de grado y un total de 419 ofertas de empleo. En el curso 2016-2017 la unidad trabajó con 2097 estudiantes de prácticas de grado y 1573 estudiantes de prácticas de postgrado, con 2207 convenios acumulados y un servicio de orientación profesional a un total de 172 estudiantes, con 4 talleres transversales y 3 específicos dirigidos a un total de 53 estudiantes de grado y un total de 122 ofertas de empleo. En el curso 2017-2018 la unidad trabajó con 2122 estudiantes de prácticas de grado y 1613 estudiantes de prácticas de postgrado, con 2425 convenios acumulados y un servicio de orientación profesional a un total de 220 estudiantes, con 2 talleres transversales dirigidos a un total de 11 estudiantes de grado y un total de 206 ofertas de empleo.

La *Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació* ofrece servicio a graduados universitarios integrados en el mercado laboral que buscan formación continuada, actualización o reorientación profesional, a adultos jóvenes sin formación universitaria que buscan formación para el enriquecimiento personal y a graduados recientes no integrados en el mercado laboral que buscan refinar su perfil.

La *Universitat de Girona Ocupació* ha atendido en los últimos tres años a 7000 personas aproximadamente con perfiles variados; los estudios de referencia atienden a una diversidad de 30 grados de la Universidad de Gerona.

El *Negotiat d'Orientació Laboral, Informació i Orientació Universitària - Universitat de Lleida* atiende a estudiantes universitarios, recién titulados universitarios y, en menor proporción, a personas desocupadas que necesitan reorientar su posición profesional. En los últimos tres años el servicio ha atendido una media de 560 usuarios.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (SCUIO-IP)* ha ofrecido servicio a 2377 usuarios en el curso 2015-16, de los que el 84% eran estudiantes universitarios, el 7% alumnos de secundaria y el 9% familiares y trabajadores, y a 2605 usuarios en el curso 2016-17, de los que el 46% eran estudiantes de la UPPA, el 17% estudiantes de otras universidades, el 15% alumnos de secundaria y el 18% familiares y trabajadores.

El *Centre de Formation d'Apprentis Universitaire de Pau et des Pays de l'Adour (CFA)* atiende a jóvenes entre 21 y 30 años, en formación inicial y bajo la categoría de "aprendiz". En los últimos años, el centro ha ofrecido servicio a 98 aprendices (2015-16), 123 aprendices (2016-17) y 135 aprendices (2017-18).

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCIUO) - Universidad de Toulouse II – Jean Jaurès* atendió en el curso académico 2016-2017 alrededor de 13500 alumnos de secundaria, 6000 estudiantes, 190 profesionales de la Educación Secundaria y 300 profesionales de la universidad.

El *Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation de la Université de Perpignan Via Domitia* se dirige a los estudiantes de Educación Secundaria en transición inmediata a la universidad y a los estudiantes de su universidad de referencia.

El *Service de Formation Continue et Alternance de l'Université Perpignan Via Domitia (SFCA)* atiende un total de 900 usuarios cada año (200 usuarios para la modalidad de formación dual y 80 usuarios para la Validación de la Experiencia Adquirida).

Programas de orientación

En la Universidad de Andorra la orientación atiende a un programa único que sustituye la actuación por modelo de servicios. En este programa se contemplan modalidades de intervención (diada universitaria, tutoría de iniciación, integración del estudiante extranjero-*buddy program*, internacionalización) e integra recursos y espacios de intervención (foro de la enseñanza universitaria, jornadas de puertas abiertas, sesiones informativas a los centros de secundaria, mesa del mundo laboral, talleres de iniciación al campus virtual, entrevistas personalizadas).

El *Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza (CIU)* se articula en torno a las modalidades principales de orientación (personal, académica, profesional y para el empleo). Para ello, atiende a cinco ámbitos de intervención principales: 1) Información universitaria (admisión y acceso a estudios universitarios; planes de estudio; estudios de posgrado; trámites administrativos de matrículas,





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

certificaciones, compulsas; becas ayudas y premios; salidas profesionales de los estudios universitarios; tramitación electrónica de gestiones administrativas de la universidad); 2) Orientación preuniversitaria (información a todos los centros de secundaria de la región para las transiciones a la universidad); 3) Promoción (política de comunicación y expansión de los recursos y ofertas de la universidad a preuniversitarios, familias y educadores) ; 4) Alojamiento universitario (Colegios Mayores, Residencias Universitarias, alquiler de pisos, habitaciones compartidas, convenios con otras Instituciones); y 5) Vida universitaria (coordinación del procedimiento de sugerencias y quejas de la Universidad de Zaragoza). Los programas de orientación personal, académica, profesional y para el empleo se enriquecen y se amplían cada curso académico, adoptando progresivamente un protagonismo especial el servicio en el conjunto de la comunidad universitaria. Asimismo, el centro colabora con otros programas secundarios como *Carnet Universitario*, facilitando la información y la gestión del mismo.

El *Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa)* es centro colaborador del *Instituto Aragonés de Empleo*, gestionando cursos de formación de corta duración (hasta 60 horas) en el marco de su Plan de Formación para el Empleo y especialmente diseñados para egresados universitarios. Su programa se define desde su programa de orientación académica y profesional. Además de la selección de personal para la gestión de las prácticas de formación y las ofertas de empleo, se llevan a cabo distintas acciones de orientación que favorecen el desarrollo de competencias tanto transversales como específicas, lo que añadido a la realización de prácticas mejora la empleabilidad de los universitarios. La orientación académica y profesional individualizada es el instrumento facilitador en la toma de decisiones y de adquisición de estrategias, así como de los recursos existentes para la búsqueda activa de empleo (talleres de técnicas de búsqueda de empleo, elaboración del cv, carta de presentación, técnicas de entrevista personal, técnicas de movilidad internacional). El servicio integra esta orientación académica y profesional a través de prácticas de estudiantes en empresas, prácticas de estudios propios, prácticas nacionales e internacionales (*Universtage*) de titulados universitarios, ofertas de empleo. Asimismo, el servicio participa y colabora en el desarrollo del *Plan de Orientación Profesional, Desarrollo de Competencias y Habilidades Sociales para el Empleo de la Universidad de Zaragoza*, integrado en el *Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza*. Asimismo, desde el servicio se realizan estudios de contratación y empleo universitario en Aragón, colaborando directamente con el *Observatorio de Empleo Universitario de Aragón*.

El servicio también participa en programas secundarios como *Fomento de la Actividad Emprendedora* (charlas, talleres de generación de ideas, cursos de autoempleo, jornadas, seminarios y foros). Participa en un grupo de trabajo *Definición y logro del perfil de egreso* del proyecto *Creación de un marco para la autoevaluación de las universidades españolas en la mejora de sus actuaciones en materia de empleo y empleabilidad*, impulsado por la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y*





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Acreditación (ANECA). El servicio organiza anualmente la *Feria de Empleo de la Universidad de Zaragoza*.

El *Servicio de Prácticas Formativas Nacionales e Internacionales - Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ)* ofrece orientación personal, académica y profesional para la realización de prácticas formativas nacionales e internacionales. Las prácticas proporcionan una experiencia laboral remunerada, ofreciendo oportunidades para iniciarse en el mundo laboral. En el caso de las prácticas internacionales, el servicio se integra en el programa ERASMUS+ con el objetivo de mejorar las cualificaciones y la empleabilidad y modernizar la educación, la formación y el trabajo juvenil. La realización de prácticas formativas para estudiantes y egresados en empresas e instituciones europeas no sólo proporciona una experiencia profesional, sino que tiene una importante vertiente de desarrollo de competencias transversales, como son la mejora de un idioma extranjero, la autonomía, la resolución de problemas, etc.

La *Unidad de Orientación Profesional y Empleo* de la Universidad San Jorge desarrolla los siguientes programas: 1) prácticas de formación (orientación académica y para el empleo, durante el año natural y de aplicación estable); 2) orientación profesional (orientación personal, profesional y para el empleo, durante el curso académico y de aplicación estable); 3) bolsa de empleo (orientación para el empleo, durante el año natural y de aplicación discontinua); y 4) observatorio de empleo (orientación profesional, duración ilimitada). Asimismo, desarrolla programas secundarios como *Prácticas de observación*, dirigidas a alumnos de nuevo ingreso en Ciencias de la Comunicación, *Talleres específicos de orientación profesional* en torno al protocolo empresarial básico, *Taller específico de orientación profesional* en torno a planes de formación y carrera en instituciones sanitarias del sector privado, *Prueba piloto de orientación profesional con mentorización de profesionales directivos*, *Grupo de trabajo para la realización de encuestas e informes de inserción laboral del sistema universitario aragonés*, *egresados de grado, postgrado y doctorado* con la participación del *Gobierno de Aragón*, el *Consejo Social de Universidad de Zaragoza*, la *Universidad de Zaragoza*, *Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)* y el *Instituto Aragonés de Estadística (IAEST)*.

La *Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD)* de la Universidad de Zaragoza se define a través de un programa específico de atención a la diversidad. Este programa contempla las siguientes acciones: 1) apoyo en los tribunales de las PAU para la adaptación de pruebas a los alumnos con necesidades educativas especiales; 2) información y mediación con los estudiantes que demanden una respuesta específica; 3) canalización de los apoyos de los estudiantes previa valoración por parte de la oficina; 4) elaboración de informes para el profesorado; 5) provisión de apoyos fuera y dentro del aula para potenciar la total autonomía de los alumnos (accesibilidad, materiales); 6) adaptación de pruebas de evaluación y materiales (braille, ordenadores personales,





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

intérpretes de lengua de signos, etc.); 7) organización de acciones de sensibilización y formación; 8) apoyo en proyectos en I+D+i relacionados con la Diversidad; 9) orientación al conjunto de miembros de la comunidad universitaria (PDI y PAS) que se vean afectados por algún tipo de discapacidad en sus tareas laborales.

Los programas del servicio *Universitat de Girona Ocupació* son inserción laboral y bolsa de trabajo, prácticas formativas en empresa, orientación académico-profesional y emprendimiento. Son de larga duración y de aplicación continua y estable.

El *Negociat d'Orientació Laboral, Informació i Orientació Universitària - Universitat de Lleida* trabaja como programa principal el *Programa d'Orientació i Inserció Laboral*, en modalidad individual y grupal. Este programa se ofrece todos los cursos académicos y cuenta con espacios de actividad como el *Portal de Empleo* y el *Foro de Empresas*.

Desde el punto de vista de la orientación universitaria, el *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (SCUIO-IP)* trabaja como servicio, integrando el programa principal de orientación como finalidad del mismo. Asimismo, colabora con programas y proyectos de la universidad en los que se ve integrado de manera transversal como el Programa PYREN (IDEFI) (estancias transfronterizas con Aragón, Navarra y País Vasco), *English as a Medium for Instruction-EMI* (potenciación del idioma) y *European Cross-Boarder Skills-ECBS* (definición y certificación de competencias transversales).

Exceptuando la finalidad y objetivos principales del *Centre de Formation d'Apprentis Universitaire de Pau et des Pays de l'Adour (CFA)* (oferta de formación a estudiantes en contrato de aprendizaje, así como la animación y gestión del mismo), no cuenta con un programa específico.

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCIUO)-Univesité Toulouse II – Jean-Jaurès* y el *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCUIO-IP) - Université de Toulouse III – Paul Sabatier* está organizado en tres áreas de actividad: 1) Acompañamiento, Orientación, Estancias, Inserción; 2) Recursos documentales y digitales; y 3) Relaciones con el medio socioeconómico.

El *Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation de la Université de Perpignan Via Domitia* actúa en tres áreas o programas de orientación: 1) acompañamiento en las transiciones de la Educación Secundaria y la Universidad y, en especial, en la oferta de información a los estudiantes sobre las formaciones universitarias; 2) participación en la política de información y comunicación de la universidad de sus estudios y





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

titulaciones; 3) realización y apoyo en las funciones de orientación atribuidas a los docentes e investigadores de la Educación Superior.

Los *Services de Formation Continue et Alternance de l'Université Perpignan Via Domitia (SFCA)*, de *l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (FORCO)*, de *l'Université de Toulouse III – Paul Sabatier (MFCA)* y de *l'Université de Toulouse II – Jean Jaurès* desarrollan los programas de formación continua, dual y de validación de la experiencia adquirida (reconocimiento y acreditación de competencias).

Experiencia en ámbitos específicos de intervención

En la Universidad de Andorra, la experiencia en movilidad internacional y en prácticas de formación es la habitual de un centro de Educación Superior. En la modalidad de formación dual, el programa de orientación trabaja con los estudiantes de las titulaciones de Ciencias de la Educación.

El *Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa)* tiene más de 15 años de experiencia en programas de movilidad con *Universtage* (prácticas internacionales con gestión de becas, reembolsos de viajes y seguros). Con este programa los titulados universitarios recientes pueden adaptarse a un entorno empresarial real en un ámbito internacional durante tres meses. El servicio es entidad de envío del Servicio de Voluntariado Europeo para estudiantes entre 16 y 30 años.

El *Servicio de Prácticas Formativas Nacionales e Internacionales - Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ)* presenta experiencia en programas de movilidad en sus programas de orientación para el desarrollo de prácticas formativas internacionales. Desde 1995 gestiona el Programa Leonardo Da Vinci, permitiendo que más de 1300 Titulados de la Universidad de Zaragoza hayan realizado prácticas en empresas de otros países de la Unión Europea. En la actualidad el servicio gestiona proyectos del programa ERASMUS+ en sus diferentes modalidades. Asimismo, su programa principal atiende al desarrollo de prácticas de formación.

La *Unidad de Orientación Profesional y Empleo* de la Universidad San Jorge tiene experiencia en programas de movilidad, a pesar de que no son muy numerosos los usuarios que se plantean salir al extranjero para trabajar o seguir formándose. También tiene experiencia en prácticas de formación en empresas, administraciones y servicios públicos. En el ámbito de la formación dual, se ha puesto en práctica un proyecto piloto en el Grado en Ingeniería Informática y en el Máster Universitario de Tecnologías Software Avanzadas para Dispositivos Móviles con empresas tecnológicas. Asimismo, se ha puesto en marcha otro proyecto piloto en el Máster Universitario de Marketing y Comunicación Corporativa.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

La *Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació* no tiene experiencia en ámbitos de movilidad y formación dual. Sin embargo, gestiona actualmente alrededor de 400 prácticas externas de formación.

La Oficina *Universitat de Girona Ocupació* tiene una larga trayectoria en temas relacionados con la orientación laboral, más de 20 años de experiencia realizando sesiones individuales y grupales para orientar sobre pautas, herramientas, métodos y sistemas que facilitan la búsqueda de trabajo. En el último año se viene trabajando cápsulas que trabajan competencias para la profesionalización.

El *Centre de Formation d'Apprentis Universitaire de Pau et des Pays de l'Adour (CFA)* gestiona todas las cuestiones administrativas de un contrato de aprendizaje y, por tanto, participa activamente en el desarrollo del aprendizaje en el seno de la universidad. En consecuencia, en ocasiones trabaja con contratos de aprendizaje contextualizados en movilidad, prácticas de formación y formación dual.

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCIUO)* de la *Université de Toulouse II – Jean Jaurès* y el *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCUIO-IP) - Université de Toulouse III – Paul Sabatier* tienen experiencia en programas de movilidad (España, Europa, Internacional) en colaboración con el servicio de relaciones internacionales para las acciones de información. Asimismo, gestionan las estancias de prácticas de formación (convenciones, procedimientos, oferta de estancias, y de empleos, formación para docentes y tutores). En el ámbito de la formación dual trabajan en colaboración con el servicio de formación continua.

El *Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation de la Université de Perpignan Via Domitia* participa en programas de movilidad de estudiantes en colaboración con el servicio de relaciones internacionales, especialmente en acciones de información. Asimismo, dinamiza y media en programas de formación en prácticas en empresas, administración y servicios públicos, en concreto en la concreción de los convenios y de los procedimientos administrativos, en la gestión de la oferta de prácticas y de empleo y en la formación de los gestores y de docentes que están implicados en las prácticas de formación. Respecto a la experiencia en programas de formación dual, la oficina de orientación colabora con el servicio de formación continua de la universidad (principal responsable del programa).

Recursos y redes

El programa de la Universidad de Andorra se sirve y optimiza los recursos derivados de su integración en la coordinación académica de las titulaciones.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

El *Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza (CIU)* dispone de los recursos de información integrados de la universidad como Web UNIZAR, boletines internos de la Universidad, manuales de acceso y admisión a la universidad, BOE, BOA, protocolo de atención telefónica, protocolo de atención por email y manual de Buenas Prácticas de CIU. Asimismo, participa de la *Red de Servicios de Información y Orientación de las Universidades Españolas*, del *Comité de Administración Electrónica* de la Universidad de Zaragoza y del *Comité del Portal de Transparencia* de la Universidad de Zaragoza.

El *Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa)* cuenta con su propia página web que da difusión a sus actividades principales (prácticas de estudiante, cursos del Plan de Formación para el empleo, prácticas de titulado tanto nacionales como internacionales, servicios de orientación, el Servicio de Voluntariado Europeo y el Observatorio de Empleo Universitario). Los cursos de formación ofertados utilizan materiales propios. Los responsables y técnicos de orientación también elaboran sus propios materiales, actualizados y adaptados a las necesidades concretas de los usuarios y del entorno empresarial. En ocasiones, se deriva la intervención al *Centro de Información Universitaria (CIU)* y al *Instituto Aragonés de Empleo (INAEM)*.

El *Servicio de Prácticas Formativas Nacionales e Internacionales - Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ)* dispone de un portal propio para la tramitación de solicitudes por parte de los estudiantes y titulados y por parte de las empresas e instituciones. Asimismo, los estudiantes en prácticas realizan un curso propio *online* gratuito (*Curso de Organización y Gestión Eficaz del Tiempo*). Por otro lado, el servicio difunde información de interés a través de su página web, redes sociales y otros canales de la Universidad de Zaragoza y la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza. Para la gestión de las prácticas formativas en empresas internacionales se utilizan herramientas *online* europeas como *Mobility Tool*. Los beneficiarios disponen de herramientas *online* para realizar las pruebas de idiomas (OLS) y el informe final de la práctica. La red principal es la correspondiente al patronato de FEUZ (Universidad de Zaragoza y Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza), pero participa de otras redes como *Red Fundaciones Empresa Universidad- REDFUE*.

La *Unidad de Orientación Profesional y Empleo* de la Universidad San Jorge participa de las redes sociales (Twitter) y cuenta con materiales propios para la búsqueda de empleo y la orientación para el emprendimiento. Asimismo, realiza colaboraciones y derivaciones con la *Fundación Empezar en Aragón*.

La *Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad de la Universidad de Zaragoza (OUAD)* de la Universidad de Zaragoza pertenece a la *Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU)*. Esta red reúne a técnicos de los





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

servicios de atención a personas con discapacidad de 59 Universidades Españolas (<http://sapdu.unizar.es/>).

La *Oficina Universitat de Girona Ocupació* utiliza sus propias plataformas de gestión para tomar decisiones a futuro. Elabora informes y materiales desde el análisis de las ofertas y demandas de empleo, así como las necesidades planteadas por los distintos actores de los programas. Asimismo, se analiza la información de otras universidades y servicios de orientación profesional e inserción laboral relevantes. El servicio se relaciona con los otros servicios de las universidades. Mantiene contacto directo con las asociaciones y colegios profesionales de la región y con las administraciones que trabajan a favor de la empleabilidad y el emprendimiento.

Los servicios de la Universidad de Gerona y de Lérida (*Negociat d'Orientació Laboral, Informació i Orientació Universitària*) forman parte de la *Xarxa Universitària per a l'Ocupació* (<http://ocupaciouniversitaria.gencat.cat/serveis/>). En la red se trabajan cinco ámbitos o programas principales: Orientación académico-profesional, orientación para el empleo, movilidad profesional internacional, emprendimiento y prácticas de formación en empresas. La red está integrada por todas las universidades catalanas.

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (SCUIO-IP)* cuenta con base de datos y fuente de recursos sobre la formación, la orientación, la inserción laboral, los sectores de actividad, los oficios, etc. Asimismo, cuenta con portales de información y orientación como (*Logiciel Parcouréo, PEC-Portefeuille d'Expériences et de Compétences* y la red profesional *UPPA Connect*). El servicio está integrado en redes nacionales como *COURROIE* (asociación), *Projetpro.com* (asociación), *PEC* (consorcio), en redes de la Educación Nacional (*ZAP-Zones d'Activités Pédagogiques*) y en redes socioeconómicas locales (*Aglomération de Pau-Pyrénées* et CCI del País Vasco).

El *Centre de Formation d'Apprentis Universitaire de Pau et des Pays de l'Adour (CFA)* es referido en numerosos espacios de información y orientación (ONISEP, L'Etudiant, Portail Région N-A, Apprenti'Sup) e integra múltiples redes universitarias y regionales (OCTA-Organismes Collecteurs de Taxe d'Apprentissage, Rectorat de Bordeaux Pour les Etudiants Apprentis Professeurs, CFA de otras universidades).

El *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCIUO)* y el *Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCUIO-IP) - Université de Toulouse III – Paul Sabatier* disponen de recursos documentales y digitales para la formación, la inserción profesional, los sectores de actividad, las profesiones, etc. Los servicios elaboran materiales propios para la inserción profesional, el emprendimiento y la movilidad internacional (más de 250 documentos de información y asesoramiento). Asimismo, disponen de un catálogo en línea y de un blog de orientación e inserción profesional y





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

utilizan la plataforma en línea *Parcouréo*. Los servicios están en la asociación de la *Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées* junto con los establecimientos *Académie de Toulouse, Rectorat y Lycées de l'Académie de Toulouse, Clubs d'entreprises, Pôle emploi, FACE Grand Toulouse, Clubs de la COMM y Service Public de l'Orientation*.

El *Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation de la Université de Perpignan Via Domitia* cuenta con los recursos documentales e informáticos que permiten informar y orientar sobre las salidas profesionales. Asimismo elabora recursos propios sobre la formación, las profesiones, los sectores de actividad socioeconómica y los administra y cataloga en línea para la universidad. Actualmente, participa activamente en la traducción a competencias las titulaciones de la universidad (ORIZUP). Integra una red con la Academia de Montpellier, el rectorado de la universidad, los institutos PO, los Centros Información y Orientación (CIO) y el instituto de empleo de la región (*Pôle d'Emploi*) y el Servicio Público Regional de Orientación (SPRO).

Los *Services de Formation Continue et Alternance de l'Université Perpignan Via Domitia (SFCA)*, de *l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (FORCO)*, de *l'Université de Toulouse III – Paul Sabatier (MFCA)* y de *l'Université de Toulouse II – Jean Jaurès* están desarrollando actualmente referenciales de competencias alineados con el marco de competencias europeo, trabajan con el *Registre National de Certifications Professionnelles (RNCP)*, con modelos de formación y de información en términos de competencias (bases de datos de la Universidad Oriz Up) y con las estructuras regionales de orientación (SPRO, CARIF-OREF).





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencias en ámbitos específicos
Andorra	Sin servicio: subsidiario de programa	Programa Integrado de Orientación Universitaria- Universidad de Andorra	<p>Información y asesoramiento preuniversitario</p> <p>Orientación académico-profesional</p>	<p>Día da universitaria, tutoría de iniciación, integración del estudiante extranjero-<i>buddy program</i>, internacionalización, foro de la enseñanza universitaria, jornadas de puertas abiertas, sesiones informativas a los centros de secundaria, mesa del mundo laboral, talleres de iniciación al campus virtual, entrevistas personalizadas</p>	Universitarios de primer acceso	Formación Dual (Grados Ciencias de la Educación)
Aragón	<p>Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza (CIU)</p> <p>Subsidiario de programa (POUZ)</p>	Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza	<p>Información y asesoramiento preuniversitario</p> <p>Información y asesoramiento universitario (integrados en el programa)</p>	<p>Información a centros de secundaria(transición universitaria)</p> <p>Admisión y acceso a estudios universitarios</p> <p>Planes de estudio</p> <p>Estudios de posgrado Trámites administrativos de matrículas, certificaciones, compulsas</p> <p>Becas, ayudas y premios Salidas profesionales de los estudios universitarios</p> <p>Tramitación electrónica de gestiones administrativas</p> <p>Promoción (recursos y ofertas)</p> <p>Alojamiento universitario</p> <p>Vida universitaria</p>	<p>Preuniversitarios (centros, estudiantes y profesionales)</p> <p>Solicitantes de admisión con título extranjero</p>	-
	<p>Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa)</p> <p>Subsidiario Plan de Formación para el Empleo (INAEM) y del Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza (POUZ)</p>	<p>Plan de Formación para el Empleo (empleabilidad)</p> <p>Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza (Prácticas de formación)</p> <p>Observatorio de Empleo Universitario de Aragón</p>	Orientación académica-profesional	<p>Formación continua (cursos de corta duración)</p> <p>Prácticas de formación</p> <p>Búsqueda activa de empleo (talleres de técnicas de búsqueda de empleo, elaboración del cv, carta de presentación, técnicas de entrevista personal, técnicas de movilidad internacional)</p> <p>Fomento de la Actividad Emprendedora (charlas, talleres de generación de ideas, cursos de autoempleo, jornadas, seminarios y foros)</p> <p>Feria de Empleo de la Universidad de Zaragoza</p>	<p>Universitarios de últimos cursos</p> <p>Egresados recientes</p>	<p>Movilidad (<i>Universtage</i>)</p> <p>Prácticas internacionales con gestión de becas, reembolsos de viajes y seguros</p>





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencias en ámbitos específicos
	Servicio de Prácticas Formativas Nacionales e Internacionales - Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ)	Prácticas de Formación Empleabilidad	Orientación Personal Orientación académica-profesional	Prácticas de Formación nacionales e internacionales	Universitarios de últimos cursos Egresados recientes Estudiantes de ciclos de Grado Medio	Movilidad (Leonardo Da Vinci, ERASMUS+)
	Unidad de Orientación Profesional y Empleo de la Universidad San Jorge	Prácticas de Formación Empleabilidad	Orientación académica-profesional Orientación para el empleo	Prácticas de formación Bolsa de empleo (orientación para el empleo, durante el año natural y de aplicación discontinua) Observatorio de empleo (orientación profesional, duración ilimitada) Proyectos piloto y talleres específicos de orientación por perfiles académico-profesionales	Estudiantes de grado y posgrado	Prácticas de formación Dual (Experiencias piloto en Grado y Máster)
	Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad de la Universidad de Zaragoza (OUAD)	Atención a la Diversidad	Orientación Personal Orientación académica-profesional	Adaptaciones de pruebas PAU a ACNEES Informes al profesorado Apoyos de los estudiantes (accesibilidad, materiales) Adaptaciones de pruebas y materiales etc.) Acciones de Sensibilización y formación en los programas de Atención a la Diversidad Apoyos a proyectos en I+D+i relacionados con la Diversidad Orientaciones al conjunto de miembros de la comunidad universitaria (PDI y PAS)	Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Comunidad universitaria con Necesidades Especiales	-
Cataluña	Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació	Formación continua	Información y asesoramiento académico-profesional	Programas de formación	Egresados con necesidades de formación continua para la inserción profesional No universitarios	Prácticas de Formación





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencias en ámbitos específicos
	Universitat de Girona Ocupació	Inserción laboral Empleabilidad	Orientación académica-profesional Orientación para el empleo	Bolsa de trabajo Prácticas formativas en empresa, Emprendimiento	Universitarios de últimos cursos Egresados	-
	Negociat d'Orientació Laboral, Informació i Orientació Universitària - Universitat de Lleida	Inserción laboral Empleabilidad	Orientación académica-profesional Orientación para el empleo	Portal de Empleo Foro de Empresas	Egresados recientes	-
<i>Nueva Aquitania Pirineos Atlánticos</i>	Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (SCUIO-IP) Subsidiario del programa de orientación universitaria	Programa de orientación universitaria	Información y asesoramiento Orientación académico-profesional Orientación para el empleo	Acompañamiento, Orientación, Estancias, Inserción Recursos documentales y digitales Relaciones con el medio socioeconómico	Estudiantes preuniversitarios y su entorno Universitarios	Movilidad Formación en prácticas Formación dual (colaboración con servicio de formación continua)
	Centre de Formation d'Apprentis Universitaire de Pau et des Pays de l'Adour (CFA)	Sin programa específico	Información y asesoramiento Orientación para el empleo	Dinamización y gestión de un contrato de aprendizaje a jóvenes menores de 30 años	Jóvenes entre 21-30 años	Contratos de aprendizaje de movilidad, de prácticas de formación y formación dual





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencias en ámbitos específicos
	Service de Formation Continue et Alternance - Université de Pau et des Pays de l'Adour (FOCOR)	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida	Orientación académico-profesional	Promoción de la formación continua y la formación dual Gestión de validación de la experiencia Seguimiento administrativo de la formación continua y dual de los usuarios Promoción de los recursos y actores implicados en la formación continua, dual y la validación de la experiencia adquirida	Estudiantes universitarios Trabajadores Empresas	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida
Occitania Alta Garona Altos Pirineos	Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCIUO) - Universidad de Toulouse II – Jean Jaurés	Programa de orientación universitaria	Información y asesoramiento	Acompañamiento, Orientación, Estancias, Inserción Recursos documentales y digitales Relaciones con el medio socioeconómico	Estudiantes preuniversitarios y su entorno Estudiantes y profesores universitarios	Movilidad Formación en prácticas Formación dual (colaboración con servicio de formación continua)
	Subsidiario del programa de orientación universitaria		Orientación académico-profesional			
	Service de Formation Continue et Alternance - Université de Toulouse II – Jean Jaurés	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida	Orientación académico-profesional	Promoción de la formación continua y la formación dual Gestión de validación de la experiencia Seguimiento administrativo de la formación continua y dual de los usuarios Promoción de los recursos y actores implicados en la formación continua, dual y la validación de la experiencia adquirida	Estudiantes universitarios Trabajadores Empresas	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencias en ámbitos específicos
	Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (SCUIO-IP) - Université de Toulouse II – Paul Sabatier	Programa de orientación universitaria	Información y asesoramiento Orientación académico-profesional	Acompañamiento, Orientación, Estancias, Inserción Recursos documentales y digitales Relaciones con el medio socioeconómico	Estudiantes preuniversitarios y su entorno Estudiantes y profesores universitarios	Movilidad Formación en prácticas Formación dual (colaboración con servicio de formación continua)
	Subsidiario del programa de orientación universitaria		Orientación para el empleo			
	Service de Formation Continue et Alternance - Université de Toulouse III-Paul Sabatier (MFCA)	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida	Orientación académico-profesional	Promoción de la formación continua y la formación dual Gestión de validación de la experiencia Seguimiento administrativo de la formación continua y dual de los usuarios Promoción de los recursos y actores implicados en la formación continua, dual y la validación de la experiencia adquirida	Estudiantes universitarios Trabajadores Empresas	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida
Occitania Pirineos Orientales	Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation - Université de Perpignan Via Domitia (Seveoh Baio)	Programa de orientación universitaria	Información y asesoramiento Orientación académico-profesional	Transiciones Educación Secundaria –Universidad Política de información y comunicación de la universidad de sus estudios y titulaciones Realización y apoyo en las funciones de orientación atribuidas a los docentes e investigadores de la universidad	Estudiantes preuniversitarios y su entorno Estudiantes y profesores universitarios	Movilidad Formación en prácticas Formación dual (colaboración con servicio de formación continua)
	Subsidiario del programa de orientación universitaria		Orientación para el empleo			





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencias en ámbitos específicos
	Service de Formation Continue et Alternance - Université de Perpignan Via Domitia	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida	Orientación académico-profesional	Promoción de la formación continua y la formación dual Gestión de validación de la experiencia Seguimiento administrativo de la formación continua y dual de los usuarios Promoción de los recursos y actores implicados en la formación continua, dual y la validación de la experiencia adquirida	Estudiantes universitarios Trabajadores Empresas	Formación continua Formación dual Validación de la experiencia adquirida



ADMINISTRACIÓN REGIONAL

En el caso del territorio español y andorrano, atienden a las áreas de empleo y juventud y se integran en los centros u organismos de referencia. En el territorio francés se presenta una organización regional de la orientación, lo que implica mayor transversalidad y externalización hacia la ciudadanía; sin embargo, los servicios son subsidiarios de las preocupaciones políticas de las regiones (empleo, juventud, empresa y ajuste a los sectores productivos).

A continuación se detallan los servicios identificados por territorios:

Tabla 5. Servicios de Orientación Profesional y para el Empleo – Administración Regional

Territorio	Denominación del servicio (u organismo)
Andorra	Centre d'Orientació Educativa i Professional - Departamento de Joventut i Voluntariat del Govern d'Andorra (Ministeri de Cultura, Joventut i Esports)
Aragón	Servicios de Orientación e Inserción Profesional - Instituto Aragonés de Empleo (INAEM) Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ) - Programa de emancipación y empleo juvenil
Cataluña	Agencia Catalana de la Joventut (Generalitat de Catalunya) Serveis Joventut - Consell Comarcal de l'Alt Urgell
Nueva Aquitania	Pôle Emploi Pyrénées Atlantiques
Pirineos Atlánticos	Espace Métiers Aquitaine (EMA), Mission Locale pour les jeunes Pau Pyrénées
	Espace Métiers Aquitaine (EMA), Mission Locale pour les jeunes Lons
	Espace Métiers Aquitaine (EMA), Mission Locale pour les jeunes Nay
Occitania	
Alta Garona	Centre Régional Information Jeunesse Occitanie (CRIJ)
Altos Pirineos	
Occitania	Centre d'Information et d'Orientation (CIO – Prades)
Pirineos Orientales	Centre d'Information et d'Orientation (CIO – Perpignan Sud)
	Bureau d'Information Juvenile Pyrénées Orientales (CIDJ)

Identificación general

El *Centre d'Orientació Educativa i Professional* está adscrito al Departamento de *Joventut i Voluntariat del Govern d'Andorra (Ministeri de Cultura, Joventut i Esports)*. Su finalidad fundamental es preservar los derechos de los jóvenes en la sociedad andorrana e impulsar su autonomía y su autodeterminación.

Dispone de una sola oficina en el territorio, ofreciendo atención directa al usuario y estableciendo planes y proyectos de orientación a medio y largo plazo. Su compromiso es asegurar una orientación educativa y laboral en armonía con la Carta Social Europea. Trabaja en colaboración con los centros educativos y los servicios locales de información juvenil. Actualmente se está reestructurando para adaptarse a las necesidades emergentes a través de las TIC y de metodologías innovadoras.



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Los *Servicios de Orientación e Inserción Profesional - Instituto Aragonés de Empleo* es el encargado de la implantación y seguimiento de los programas para su ejecución en el ámbito de las oficinas de empleo, así como de los convenios y programas específicos de orientación en colaboración con entidades sin ánimo de lucro. Sus funciones son la intermediación laboral, la información y comunicación de los contratos laborales, la gestión y administración de las agencias de colocación, la actividad de la red EURES en la región, la elaboración de estudios en materia de empleo, la gestión de conciertos y convenios para favorecer la intermediación y la coordinación de las unidades territoriales de empleo.

Sus actuaciones principales son la implantación de programas específicos de orientación en colaboración con las agencias de colocación y entidades, seguimiento de los objetivos de las oficinas de empleo, coordinación entre las direcciones provinciales y las oficinas de empleo, gestión de la demanda y oferta de empleo, gestión del programa de prácticas no laborales para jóvenes en la empresa, actuaciones generales en el ámbito de la orientación laboral, servicio a empresas y emprendedores, colaboración en el desarrollo, seguimiento y actualización de SISPE (Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo), vinculación a las políticas pasivas y activas de empleo, actuaciones en materia de contratación, implantación de planes y programas en el ámbito de la orientación y la intermediación en las oficinas de empleo y la realización del catálogo de ocupaciones de difícil cobertura. Las oficinas de empleo disponen de personas que ejercen las funciones y tareas de orientación a los demandantes de empleo. En la región se cuenta con nueve oficinas en la provincia de Huesca, siete en la provincia de Teruel y diez en la provincia de Zaragoza. Se cuenta también con puntos de autoinformación autorizados para la atención al ciudadano fuera de las oficinas como fruto de convenios con las entidades locales y donde se facilita información sobre ofertas de empleo, gestión de la demanda de empleo (renovación, actualización de datos, solicitud de informes, etc...), información sobre formación para el empleo y sobre autoempleo. Asimismo, integra los Agentes de Desarrollo Local (ADL), dependientes de una administración local y cuya misión principal es la promoción e implantación de políticas activas orientadas a la generación de empleo, al apoyo a emprendedores y a la dinamización de la actividad económica. Las actuaciones específicas de los Servicios de Orientación e Inserción Profesional son las siguientes: 1) Tutoría individualizada (desarrollo de lo que denominamos "itinerario de inserción", informando de las ocupaciones a las que puedes optar, de confeccionar un plan personalizado de empleo y formación y de ayudar a la búsqueda activa de empleo y/o al desarrollo de aspectos personales para la ocupación); 2) Desarrollo de los aspectos personales para la ocupación (DAPO) (fomento de los aspectos personales que se requieren para llevar a cabo actividades en un proceso de inserción profesional, desarrollando y adquiriendo habilidades y recursos que permitan superar barreras de carácter personal y asumir responsabilidades en un proyecto personal de inserción laboral); 3) Grupo de búsqueda de empleo (BAE-G) (desarrollo de técnicas y habilidades que faciliten la búsqueda activa de empleo desde el conocimiento de los instrumentos y las habilidades necesarias para





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

realizar una búsqueda de empleo de forma activa, organizada y planificada); y 4) Taller de entrevista (BAE-TE) (fomento de conocimientos teórico-prácticos básicos y recursos personales para que afrontar una entrevista de trabajo con más posibilidades de éxito, mediante entrenamiento en grupo y el desarrollo de habilidades y conductas necesarias en un proceso de selección). Asimismo, los servicios cuentan con Acciones de Asistencia al Autoempleo para la información y el asesoramiento para el Autoempleo (INMA) y el asesoramiento a proyectos empresariales (APE).

El *Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)* integra el *Programa de emancipación y empleo juvenil*. Su finalidad es favorecer la inserción de los jóvenes en el mercado laboral, ofreciendo asesoramiento y apoyo en materia de herramientas para la búsqueda de empleo y utilizando las tecnología de la información y la comunicación e incrementando el desarrollo social, personal y profesional de la persona joven que busca un empleo. Asimismo, el programa promueve el apoyo hacia los jóvenes emprendedores desde una perspectiva integral (personal, familiar y económica) y sus ideas, ofreciendo acceso a la financiación y a los trámites administrativos que supone la apertura de una empresa.

La *Agencia Catalana de la Juventut (Generalitat de Catalunya)* tiene por objeto prestar servicios a la juventud, ejecutar programas de interés para la juventud y gestionar los servicios que la Administración de la Generalidad desarrolle en esta materia, además de asesorar a los entes locales en políticas de juventud. Sus funciones remiten a la ejecución de programas para la emancipación de las personas jóvenes por encargo del departamento competente en materia de juventud, de acuerdo con el Plan Nacional de Juventud y en coordinación con los departamentos competentes, especialmente los que afecten a la vivienda, la salud, el trabajo, la formación y la cultura destinados a las personas jóvenes, la participación juvenil en el diálogo intercultural, la promoción del turismo juvenil y del intercambio nacional e internacional. Asimismo, asesora a los entes locales en materia de políticas de juventud y en el desarrollo de los planes locales de juventud en el territorio, gestiona y mantiene la Red Nacional de Albergues Sociales de Cataluña y el Carnet Joven. Es misión también de la Agencia fomentar la inserción social y laboral de las personas jóvenes, en coordinación con los departamentos competentes.

El *Serveis Juventut - Consell Comarcal de l'Alt Urgell* ofrece información y asesoramiento principalmente a los jóvenes. Su prioridad es la de ser útiles y activos para facilitar el acceso a los jóvenes de información como alojamiento, trabajo, salud, oportunidades en Europa, formación, cultura, participación, y cualquier otra información relacionada con los jóvenes (cursos, subvenciones, actividades, agendas locales y comarcales, etc.). En el ámbito de empleo, el servicio cuenta con una bolsa interterritorial activa de trabajo; con asesoramiento personalizado para el desarrollo de técnicas para la preparación del CV, la carta de presentación, la entrevista; con un





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

espacio activo de empleo para la publicación de ofertas, las acciones de orientación, tutorización y seguimiento a través de un dossier personalizado; con un espacio de emprendimiento con el desarrollo de jornadas, sesiones informativas y de sensibilización; con programas de ocupación para jóvenes; y con acciones de coordinación con los agentes sociolaborales del territorio; y con talleres en los centros educativos sobre el mercado laboral y la búsqueda de empleo.

El *Pôle d'Emploi* es el principal actor en Francia con competencia en el ámbito de Empleo. Su misión principal es facilitar empleo a los demandantes y ofrecer a las empresas respuestas adaptadas a sus necesidades de contratación. Se estructura en tres niveles (nacional, regional y local). En la región Nueva Aquitania cuenta con una dirección regional, siete direcciones territoriales y 77 agencias. La dirección territorial de Pyrenées Atlantiques se compone concretamente de nueve agencias y dos centros de información. Entre sus finalidades principales se encuentran las siguientes: 1) indemnizar y aconsejar a los demandantes de empleo para acompañarlos en sus transiciones profesionales y prevenir el paro de larga duración, reforzando la formación continua y a lo largo de la vida; 2) armonizar su actuación con las transformaciones económicas de los territorios para ajustar la inserción laboral y el desarrollo económico local; y 3) rendir cuentas de los resultados desde la satisfacción y la inserción profesional de los demandantes de empleo.

El *Espace Métiers Aquitaine (EMA)* se pone en marcha con el apoyo de *Aquitaine Caps Métiers*. Es un espacio integrado de recursos al servicio del público en general que demande información o apoyo personalizado sobre cualquier cuestión de la vida profesional y particularmente sobre la elección del ejercicio de una profesión, una formación, una reconversión del desarrollo profesional y una iniciativa o emprendimiento de cualquier actividad profesional.

Su estructura administrativa es la *Mission Locale* de Pau Pyrénées para los jóvenes, junto con el *Conseil Des Associations* de Pau y la *Communauté de Communes* de Nay. El Espace Métiers Aquitaine consta de tres oficinas: la principal, Pau Pyrénées, la de Lons y la de Nay.

La oferta de servicios atiende a la acogida e información de todo tipo de público sobre cualquier cuestión de la vida profesional sobre siete temáticas complementarias: elección de un oficio o profesión; búsqueda de empleo; necesidades de formación; exploración de la oferta de formación y del mercado laboral; emprendimiento; información jurídica; y actualidad. Se entremezclan recursos genéricos sobre cualquier tipo de soporte y servicios de diagnóstico y primera orientación. Asimismo, el espacio permite un conocimiento mutuo de las necesidades socioeconómicas de los territorios que lo integran y una relación e intercambio entre empleadores y el tejido empresarial de los mismos. Cuenta también con un servicio de animación territorial para la visibilidad de los oficios y profesiones que dispone de los recursos y fondos de *Aquitaine Caps Métiers* y de la colaboración de los socios locales. Las prioridades de acción del





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Espace Métiers Aquitaine se definen en el marco del *Service Publique Régional d'Orientation* (SPRO). Su actuación se regula en la *Charte des Espaces Métiers Aquitaine*.

Los principios de un *Espace Métiers Aquitaine* (EMA) son los siguientes: 1) acceso libre y gratuito a todos los públicos; 2) recursos de orientación integrados; 3) servicio centrado en las necesidades del usuario; y 4) servicio de multi-asociados que permite una pluralidad e aproximaciones y puntos de vista.

Los *Centres d'Information et d'Orientation* (CIOs) dependen del ministerio de educación nacional y se integran en la red de servicios públicos regionales para la orientación. En el caso de la región Occitania-Pirineos Orientales, se cuenta con el CIO-Prades y con el CIO-Perpiñán-Sur. El servicio atiende los siguientes ejes de orientación escolar y profesional: 1) información y orientación sobre el sistema educativo y su oferta, las formaciones profesionales, las cualificaciones y las profesiones; 3) dinamización de la colaboración entre los agentes del sistema educativo, las familias, los jóvenes, los responsables políticos y económicos locales; y 4) análisis de las transformaciones locales del sistema educativo y su evolución en relación al mercado de trabajo, elaborando estudios dirigidos a los equipos educativos y a los estudiantes de la región. En concreto, y como servicio principal, el centro contribuye al equilibrio psicológico de los adolescentes para favorecer su integración escolar, acompañando a los alumnos y a sus familias en la elaboración de sus propios proyectos escolares, universitarios y profesionales. El servicio lo componen psicólogos del departamento de educación nacional, especializados en educación.

El *Centre Régional Information Jeunesse Occitanie* (CRIJ) es apoyado por la región Occitana, el Ayuntamiento de Toulouse, la dirección Regional de la juventud Francesa y la Unión Europea. Es un servicio público regional. Realiza un servicio de información y orientación al público juvenil (menores de 30 años) en materia de formación, trabajo, vivienda y movilidad, principalmente.

El *Bureau d'Information Juvenile Pyrénées Orientales* (CIDJ) tiene por objetivo facilitar a todos los jóvenes un acceso igualitario a la información necesaria para desarrollar su autonomía. Presenta cuatro objetivos fundamentales: 1) acogida e información al público (física, telefónica, en red, y a través de talleres colectivos sobre temáticas y de animación); 2) edición de publicaciones para la información y la orientación de los jóvenes (cartas de oficios, guías de sectores socioeconómicos, guías prácticas de información juvenil); 3) creación de materiales documentales y bases de datos; 4) animación de redes juveniles regionales y locales.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Colectivo o grupo de referencia

La población objetivo del *Centre d'Orientació Educativa i Professional* son los jóvenes (menores de 25 años). En los últimos tres años ha ofrecido servicio a una media de 80 jóvenes.

Los *Servicios de Orientación e Inserción Profesional - Instituto Aragonés de Empleo* se dirigen a toda la población, pero en especial a la población desempleada de cualquier edad y perfil. Se atiende a toda persona que acuda a las oficinas de empleo, bien demandando orientación o porque, como paso inicial y obligatorio para cobrar una prestación del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), requiere que la persona demandante de empleo suscriba con personal técnico del INAEM un compromiso de actividad y que un tutor de empleo junto con el demandante diseñen un itinerario que mejore su empleabilidad. Su atención se registra a nivel regional. En los últimos tres años se cuenta con datos estadísticos que se pueden consultar en las siguientes direcciones ([2015-2016](#), [2016-2017](#) y [2017-2018](#))

El *Servicio-Programa de emancipación y empleo juvenil del Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)* va dirigido a los jóvenes que demandan acciones formativas para potenciar sus habilidades de búsqueda de empleo o para crear su propio negocio, desde la atención personalizada para alcanzarlo. En el año 2015 el programa atendió a 2364 jóvenes de 16-30 años, en 2016 a 3475, con un perfil diverso (con estudios cualificados, sin estudios, con experiencia laboral y sin ella). Los programas de este servicio-programa se han dirigido a personas jóvenes que están estudiando en IES, bachilleratos, escuelas taller, talleres de empleo, jóvenes de servicios sociales, etc.

El *Serveis Juventut - Consell Comarcal de l'Alt Urgell* va dirigido a los jóvenes entre 16 y 30 años. Cuenta con un ámbito de intervención en materia de formación y empleo.

El *Pôle d'Emploi* ofrece servicios de orientación generalistas y especializados, definiendo un *consejo de evolución profesional* y adaptándose a los perfiles y a las necesidades de formación a lo largo de la vida de todos los públicos.

El *Espace Métiers Aquitaine (EMA)* atiende a todos los colectivos. En los últimos años, su servicio se ha ofrecido a los siguientes perfiles y población objetivo:

- 2015-2016: 2062 personas de las que el 1,02% eran menor de 16 años; el 72,21% entre 17 y 25 años; el 15,31% entre 26 y 45 años; y el 11,45% era mayor de 45 años. Del público atendido, el 80,46% no tenía empleo, el 4,25% tenía empleo, el 10% eran estudiantes y el 4,66% era estudiante en prácticas de formación profesional.

- 2016-2017: 1903 personas de las que el 1,80 % era menor de 16 años; el 61,30% entre 17 y 25 años; el 19,60% entre 26 y 45 años; y el 17,30% era mayor de 45 años. Del público





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

atendido, el 77,40% no tenía empleo, el 11,50% tenía empleo, el 8,80% eran estudiantes y el 2% era estudiante en prácticas de formación profesional.

- 2017-18: 1992 personas de las que el 1% era menor de 16 años; el 56% entre 17 y 25 años; el 25% entre 26 y 45 años; y el 18% era mayor de 45 años. Del público atendido, el 80% no tenía empleo, el 11% tenía empleo, el 8% eran estudiantes y el 1% era estudiante en prácticas de formación profesional.

Los *Centres d'Information et d'Orientation* de Prades y Perpiñán-Sur se dirigen al público en general, pero a los jóvenes escolarizados y sus familias en particular. De modo indirecto y en colaboración, a los agentes del sistema educativo nacional de la región. En los últimos tres años, los centros han atendido a 3400 alumnos de Educación Primaria y a 1630 alumnos de Educación Secundaria.

Programas de orientación

El *Centre d'Orientació Educativa i Professional* se vertebra desde tres ámbitos de actuación que son considerados como programas por parte del propio servicio: 1) Orientación personal; 2) Orientación académica-profesional; y 3) Información académica y de recursos juveniles. Asimismo, el centro ha participado en programas coyunturales y secundarios como el Plan Nacional Contra las Drogodependencias e Iniciación Aula-Taller al mercado laboral.

Los *Servicios de Orientación e Inserción Profesional - Instituto Aragonés de Empleo* integran enormes programas de orientación de alta extensión y alcance. En relación a la población objetivo del proyecto, el INAEM nos ha facilitado los programas que están más vinculados.

En el Servicio de Orientación Profesional se definen programas encaminados a que el demandante de empleo adquiera y/o desarrolle técnicas y habilidades para la mejorar de tu empleabilidad, contando con espacios de actividad como los siguientes: Alfabetización Informática, Taller Web 2.0, Eures, Taller Redes Sociales, Taller Sitúate, Oficina Electrónica, Taller Consejos para buscar empleo, Taller Servicios INAEM, Taller Carta Presentación, Taller Curriculum vitae, Taller DAPO (Desarrollo Aspectos personales para la ocupación), Taller Información y motivación para el Autoempleo, Asesoramiento para el autoempleo e Información Garantía Juvenil Itinerarios. El servicio desarrolla Itinerarios Personalizados para el Empleo y cuenta con el programa INAEMORIENTA, un servicio *online* de orientación (<https://www.inaemorienta.es/>).

El Servicio cuenta con un convenio con el *Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)* para el desarrollo de un programa de empleo conjunto dirigido a la formación en habilidades para la empleabilidad, con sesiones de entrenamiento personal para la búsqueda activa de empleo y entrenamiento ejecutivo para personas emprendedoras. Integra también un servicio de atención a iniciativas de autoempleo (atención a iniciativas empresariales,





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

tutela en cualquier fase de su proyecto y acompañamiento en la gestión y toma de decisiones durante el primer año de existencia de su empresa).

El Servicio también integra el programa *Lanzaderas de empleo y emprendimiento solidario*. Se trata de la creación de equipos heterogéneos de personas desempleadas con espíritu dinámico, comprometido y solidario que acceden de forma voluntaria a esta iniciativa para conseguir empleo. Se desarrollan a través de un programa de trabajo que incluye el *coaching*, el desarrollo de competencias transversales, estrategias de búsqueda de empleo activas, creación de redes y contactos profesionales, desarrollo de inteligencia emocional, trabajo de instrumentos para la empleabilidad y fomento de la cultura emprendedora y talleres.

También cuenta con el *Programa para la mejora de la empleabilidad y la inserción (PIMEI)* para el desarrollo de actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante, que mejoren sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, para facilitar y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral.

El *PLAN FIJA* es un programa de relevancia para la población joven. Es una actuación de formación dual en materia de empleo juvenil que tuvo carácter pionero en cuanto a su formulación y objetivos generales: orientar, formar e insertar laboralmente a los jóvenes mediante capacitación profesional de acuerdo a las necesidades de mercado de trabajo en Aragón. La inserción laboral de los jóvenes se realiza a través de contratos para la formación y el aprendizaje, en un régimen de alternancia de actividad laboral retribuida con actividad formativa, recibida en el marco del sistema de formación profesional para el empleo.

Asimismo, el INAEM tiene un convenio con UNIVERSA para desarrollar de manera conjunta un programa de acciones y proyectos formativos destinados a mejorar la cualificación profesional de jóvenes universitarios, así como favorecer su inserción profesional: Acciones de formación, cursos y prácticas no laborales en empresas (las PNL's se desarrollan en Aragón, España, y en el extranjero), acciones de inserción laboral, acciones de orientación y estudio y seguimiento del programa a través del Observatorio de empleo universitario.

El *Servicio-Programa de emancipación y empleo juvenil del Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)* consta de dos programas principales o áreas de intervención sistematizadas: 1) Programa de *Capacitación para el empleo*; y 2) Programa *Activación Juvenil o Actívate para el empleo*, en colaboración con *Instituto Aragonés de Empleo (INAEM)*. Otras áreas de intervención de relevancia son *Comunicación interpersonal, Resolución de conflictos, Cómo hacer un buen cv, Cómo superar una entrevista de trabajo, Las competencias más demandadas por las empresas, Autoconocimiento, iniciativa y organización, Educación financiera para el futuro, Navega seguro por internet, Control y manejo de emociones y Herramientas y recursos para emprender*. Estas áreas se han activado por todo el territorio aragonés, dependiendo de las necesidades de la población. Estos programas explicados son anuales con duraciones





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

de atención personalizada entre 10 horas y 20 horas, dependiendo de los horarios, materia y necesidades de los centros en los que se ha impartido.

El *Serveis Juventut - Consell Comarcal de l'Alt Urgell* cuenta con programas de formación y empleo dirigidos a los jóvenes. Asimismo, el *Consell Comarcal de l'Alt Urgell* tiene como objetivo la inserción laboral de personas desocupadas, priorizando diferentes programas de acuerdo con las franjas de edad. Se implementan tres importantes programas de experiencia profesional para el empleo juvenil: *Proyecto Singulares*, *30 Plus* y *Referente de Empleo Juvenil*.

La finalidad del *Proyecto Singulares* es dar cabida a aquellos proyectos que promuevan la mejora de la empleabilidad de las personas jóvenes y incentiven su contratación laboral. Los destinatarios son jóvenes entre 16 y 29 años, con o sin estudios, en situación de desempleo e inscritas previamente en el Registro de Garantía Juvenil. El programa se centra en el sector de la industria alimentaria y proporcionará a estos jóvenes, entre otros recursos, la orientación y la formación profesionalizadora necesaria para ocupar un determinado puesto de trabajo.

El objetivo del programa *30 Plus* es la inserción laboral de personas en situación de desempleo de 30 años y más, proporcionándoles entre otros recursos, la formación y competencias necesarias para ocupar un determinado puesto de trabajo. Cada una de las personas que participen en este programa recibirá las siguientes actuaciones ocupacionales: experiencia profesional mediante un contrato laboral, formación vinculada al contrato de trabajo y acompañamiento en el proceso de contratación y formación.

El objetivo principal del programa *Referente de Empleo Juvenil* es facilitar y acompañar la transición de las personas jóvenes desde el sistema educativo al sistema laboral y / o ocupacional mediante el trabajo en red y transversal entre los diferentes dispositivos que trabajan con personas jóvenes, por ofrecer los recursos más convenientes en función de las casuísticas personales y / o sociales de cada uno, mediante el establecimiento de unas unidades especializadas en el territorio.

Previamente al desarrollo de estas actuaciones, el Consejo Comarcal está realizando tareas de prospección empresarial con el fin de conocer las necesidades formativas y de contratación de las empresas del territorio.

El *Pôle d'Emploi* se articula a través de las siguientes áreas de intervención sistematizadas o programas: Empleo Activo (acompañamiento para la puesta en marcha de un proyecto profesional definido y centrado en las técnicas de búsqueda de empleo) y Proyecto Activo (acompañamiento en la elaboración del proyecto profesional). Asimismo, se articula desde diferentes modalidades de acompañamiento: Acompañamiento Global (destinada a personas en especial dificultad de inserción laboral desde un binomio entre el orientador responsable del proyecto profesional) y el animador para la inserción (responsable del análisis de necesidades) e Iniciativas para el





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Empleo de los Jóvenes-IEJ (acompañamiento a los jóvenes para el acceso al mercado laboral y para su desarrollo profesional).

Atendiendo a su finalidad principal de orientación profesional, el *Espace Métiers Aquitaine (EMA)* consta de actividades y espacios de orientación articulados como talleres o acciones específicas que responden a las necesidades del territorio, de los socios y del público con el objetivo de trabajar la autodeterminación profesional de los usuarios y de apoyar la realización de actividades como la actualización del CV o la cumplimentación de una carta de candidatura: 1) talleres de preorientación para definir objetivos y metas profesionales, viables y realistas respecto al contexto económico del entorno; 2) Taller de información y apertura de la Cuenta Personal de Actividades (CPA) que permite un diagnóstico personal y las posibilidades de inmersiones directas en sectores profesionales durante una o dos semanas; 3) Golpe de proyector, que posibilita la simulación, el juego interactivo y manipulativo con los oficios de un sector profesional; y 4) Zoom Oficios, que permite profundizar en un sector de actividad poniendo el punto sobre las realidades y las especificidades de un sector profesional, las formaciones correspondientes, las tendencias de una economía local, etc. Los espacios de actividades cuentan con la participación de profesionales del sector y de organismos de formación.

Los programas principales de los *Centres d'Information et d'Orientation de Prades* y *Perpiñán-Sur* se definen en la orientación personal, escolar-educativa y profesional, con especial énfasis en la lucha contra el fracaso escolar de todos los alumnos del territorio, contra los efectos de las desigualdades sociales y de acceso de los jóvenes a una cualificación que le posibilite su inserción profesional. En este sentido, trabajan en estrecha colaboración con el *Service Publique Régional d'Orientation (SPRO)*.

Asimismo, participan en programas secundarios como ERASMUS + ACADEMIA.

El *Bureau d'Information Juvenile Pyrénées Orientales (CIDJ)* cuenta con un espacio de información y de actividades permanentes que se pueden definir en seis programas o ejes de intervención: 1) Orientación a lo largo de la vida; 2) Búsqueda de Empleo; 3) Movilidad al extranjero; 4) Emprendimiento; 5) Asesoramiento jurídico; y 6) Oferta cultural y de ocio.

Experiencia en ámbitos específicos de intervención

El *Centre d'Orientació Educativa i Professional* de Andorra se exige integrarse la movilidad internacional porque la oferta educativa de Andorra es limitada para dar respuesta a todos los sectores socioeconómicos del territorio, no pudiendo ofrecer formación profesional y superior en todos los ámbitos. Por tanto, el servicio de orientación está constantemente revisando la oferta formativa de los países vecinos (Francia y España) y especialmente de las poblaciones de la zona de influencia.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Los *Servicios de Orientación e Inserción Profesional - Instituto Aragonés de Empleo* tienen experiencia en los tres ámbitos específicos de intervención. En movilidad, cuenta con la red *EUROpean Employment Services (EURES)*, compuesta por los Servicios Públicos de Empleo de los Estados miembros, sus posibles socios y la Comisión Europea. Cuenta con un sistema informático común y un procedimiento de intercambio uniforme y en tiempo real de ofertas e informaciones en materia de empleo. En el ámbito de las prácticas de formación, los Servicios trabajan con varios programas: 1) Prácticas no laborales para jóvenes titulados sin experiencia; y 2) Prácticas no laborales asociadas a un curso de formación del INAEM. En el ámbito de la Formación Dual, la potencia e impulsa en el ámbito de la Formación Profesional, facilitando la gestión de la autorización de contratos de formación y aprendizaje.

El *Servicio-Programa de emancipación y empleo juvenil del Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)* trabaja en estrecha colaboración con programas del área de salud e igualdad, dependientes de otros servicios, pero transversales a la orientación personal de los jóvenes (prevención de adicciones, fomento de hábitos saludables, fomento de igualdad de género, campañas contra la intolerancia o contra la violencia de género, programa de carnet joven europeo). Asimismo, participa en el programa *Erasmus+ y Voluntariado y Solidaridad* que ofrecen movilidad a nivel nacional y europea.

El *Espace Métiers Aquitaine (EMA)* presenta experiencia en programas de movilidad en el marco del *Bureau d'Information des Jeunes (BIJ)* en la orientación y el acompañamiento para cumplimentar las inscripciones para el *Service Civique Europeo*. También en el ámbito de las prácticas de formación, con implicación en las acciones de formación del *Programa Regional de Formación*. En el ámbito de la formación dual, el EMA participa del foro de formación dual organizado por los colectivos del *Centre de Formation d'Apprentis (CFA)*, acompañando a los jóvenes para la búsqueda de un contrato de formación dual.

Los *Centres d'Information et d'Orientation* de Prades y Perpiñán-Sur no participan en programas específicos de movilidad, prácticas de formación o formación dual. La única experiencia es en programas de movilidad de profesionales y responsables del servicio (ACADEMIA).

Recursos y redes

El *Centre d'Orientació Educativa i Professional* de Andorra está integrado en la red de todos los servicios derivados del Ministerio de Educación y de los servicios de otros ministerios cuyos planes y recursos afectan a las oportunidades de desarrollo de los jóvenes. El centro forma parte de la mesa técnica de juventud que coordina los esfuerzos en materia de orientación y información juvenil, está en estrecha colaboración





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

con el servicio nacional de ocupación y en una relación periódica con los orientadores de los diferentes sistemas educativos.

Los *Servicios de Orientación e Inserción Profesional - Instituto Aragonés de Empleo* cuentan con el portal de orientación online INAEMORIENTA y con portales y bases de datos de recursos útiles para la búsqueda de empleo accesible a todas las personas (<https://elblogdelinaem.wordpress.com/>). Asimismo está presente en las redes sociales: Facebook (<https://www.facebook.com/Inaempleo/>), Twitter (<https://twitter.com/inaempleo>) y LinkedIn (<https://es.linkedin.com/in/inaem>). El INAEM participa en números foros, comisiones y grupos de trabajo y, como ya se ha comentado en los programas, también tiene convenios con otras Administraciones como el Instituto Aragonés de la Juventud y con la Universidad de Zaragoza.

El *Servicio-Programa de emancipación y empleo juvenil del Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)* optimiza los recursos del instituto y en concreto de los departamentos y áreas de intervención que afectan al desarrollo personal y social de los jóvenes. Sus recursos están inventariados y muy accesibles en su página web <http://www.aragon.es/iaj>. Asimismo, está presente en todo el territorio aragonés a través del *Sistema Aragonés de Información Juvenil (SAIJ)*, establece convenios con otros departamentos y organismos autónomos regionales (*Departamento de Educación, Sanidad, Instituto Aragonés de empleo en Aragón, Instituto Aragonés de Fomento*), así como acuerdos y colaboraciones con entidades privadas (*IBERCAJA BANCO, Fundación Piquer o CAIXABANK*).

El *Serveis Juventut - Consell Comarcal de l'Alt Urgell* está presente en las redes sociales (Twitter, Facebook y Youtube) y se integra en una red de colaboración con *Catalunya Emprèn, Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, Consell Alcaldes, Alt Urgel Gestió Medi Ambient (AUGEMA)*, entre otros.

El *Pôle d'Emploi Pyrénées Atlantiques* está presente en las redes sociales y de desarrollo de oferta digital de empleo *Emploi Store*. Ésta es una plataforma de web y de teléfono móvil que ofrece servicios de empleo, orientación y formación que se organizan en seis centro de interés. Asimismo, pertenece a una red de colaboración con los *Espaces Métiers Aquitaine (EMA)*.

El *Espace Métiers Aquitaine (EMA)* cuenta con una pluralidad de base de datos de oferta de formación inicial y continua (p.e. Raphaël). Cuenta con los recursos y fondos de *Aquitaine Caps Métiers*. Pertenece a la red *Espaces Métiers Aquitain (ACM)*.

Los *Centres d'Information et d'Orientation* de Prades y Perpiñán-Sur cuenta con un archivo documental muy importante de análisis de la oferta de estudios, la situación de los sectores profesionales, la inserción de los jóvenes y de diagnóstico





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

psicopedagógico que se han realizado por ONISEP Occitania, el CIDJ y el CRIJ. Asimismo, cuentan con plataformas de búsqueda para la orientación escolar y profesional (INFORIZON). Forman parte de una red con otros servicios y agentes sociales como Rectorado-DSDEN 66 y UPVD, Institutos de Secundaria del 66, SPRO-Europe Direct.

El *Bureau Territorial de l'Ariège-Direction de l'Emploi et de la Formation* interviene en varios campos para encontrar soluciones a las dificultades que encuentra en su vida diaria en asociación con el Estado, el *Pôle d'Emploi* y el *Conseil Régional*.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia específicos	ámbitos
Andorra	Centre d'Orientació Educativa i Professional - Departament de Joventut i Voluntariat del Govern d'Andorra (Ministeri de Cultura, Joventut i Esports)	Genéricos: Orientación personal, Orientación académica-profesional e información académica y de recursos juveniles Otros: Plan Nacional Contra las Drogodependencias e Iniciación Aula-Taller al mercado laboral	Orientación personal Orientación académico-profesional Orientación para el empleo	-	Jóvenes (menores de 25 años)	Movilidad	
Aragón	Servicios de Orientación e Inserción Profesional - Instituto Aragonés de Empleo	InaemOrienta Lanzaderas de empleo y emprendimiento solidario Programa para la mejora de la empleabilidad y la inserción (PIMEI) Plan FIJA Convenio con UNIVERSA Programa Activa- acción Juvenil o Actívaté (convenio con IAJ)	Orientación profesional Orientación para el empleo	Alfabetización Informática, Taller Web 2.0, Eures, Taller Redes Sociales, Taller Sitúate, Oficina Electrónica, Taller Consejos para buscar empleo, Taller Servicios INAEM, Taller Carta Presentación, Taller Curriculum vitae, Taller DAPO (Desarrollo Aspectos personales para la ocupación), Taller Información y motivación para el Autoempleo, Asesoramiento para el autoempleo e Información Garantía Juvenil, Itinerarios	Población desempleada de cualquier edad y perfil	Movilidad - European Employment Services (EURES) Prácticas de formación Prácticas no laborales para jóvenes titulados sin experiencia Prácticas no laborales asociadas a un curso de formación del INAEM Formación Dual	Formación Dual Formación Profesional





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia específicos	ámbitos
	Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ) - Programa de emancipación y empleo juvenil	Genérico: Programa de emancipación y empleo juvenil. Específicos: Programa de Capacitación para el empleo Programa Activa- acción Juvenil o Actívate para el empleo (convenio con INAEM)	Información y asesoramiento Orientación para el empleo	Comunicación interpersonal, Resolución de conflictos, Cómo hacer un buen cv, Cómo superar una entrevista de trabajo, Las competencias más demandadas por las empresas, Autoconocimiento, iniciativa y organización, Educación financiera para el futuro, Navega seguro por internet, Control y manejo de emociones y Herramientas y recursos para emprender	Jóvenes (entre 16 y 30 años)	Movilidad Erasmus+ y Voluntariado y Solidaridad	
	Agencia Catalana de la Joventut (Generalitat de Catalunya)	Genéricos: Orientación personal, Orientación académica-profesional e información académica y de recursos juveniles	Información y asesoramiento Orientación personal Orientación para el empleo		Jóvenes (entre 16 y 30 años)		
Cataluña	Serveis Joventut - Consell Comarcal de l'Alt Urgell	Programas de formación y empleo: Proyecto Singulares 30 Plus Referente de Empleo Juvenil	Información y asesoramiento Orientación personal Orientación para el empleo	Bolsa interterritorial activa de trabajo; técnicas para la preparación del CV, carta de presentación, entrevista; publicación de ofertas, acciones de orientación, tutorización y seguimiento a través de un dossier personalizado; espacio de emprendimiento con jornadas, sesiones informativas y de sensibilización; programas de ocupación para jóvenes; acciones de coordinación con los agentes sociolaborales del territorio; y talleres en los centros educativos sobre el mercado laboral y la búsqueda de empleo	Jóvenes (entre 16 y 30 años)		





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia específicos	ámbitos
	Pôle Emploi Pyrénées Atlantiques	Empleo Activo Proyecto Activo Acompañamiento Global Iniciativas para el Empleo de los Jóvenes-IEJ	Orientación para el empleo		Población desempleada de cualquier edad y perfil.		
Nueva Aquitania Pirineos Atlánticos	Espace Métiers Aquitaine (EMA), Mission Locale pour les jeunes Pau Pyrénées			Elección de un oficio o profesión; búsqueda de empleo; necesidades de formación; exploración de la oferta de formación y del mercado laboral; emprendimiento; información jurídica; y actualidad.		Movilidad Service Civique Europeo.	
	Espace Métiers Aquitaine (EMA), Mission Locale pour les jeunes Lons	Orientación profesional Service Publique Régional d'Orientation (SPRO) Charte des Espaces Métiers Aquitaine.	Orientación profesional	Talleres de preorientación para definir objetivos y metas profesionales, viables y realistas respecto al contexto económico del entorno; Taller de información y apertura de la Cuenta Personal de Actividades (CPA) que permite un diagnóstico personal y las posibilidades de inmersiones directas en sectores profesionales durante una o dos semanas; Golpe de proyector, que posibilita la simulación, el juego interactivo y manipulativo con los oficios de un sector profesional; Zoom Oficios	Población desempleada de cualquier edad y perfil	Prácticas de formación del Programa Regional de Formación Formación Dual Foro de formación dual organizado por el Centre de Formation d'Apprentis (CFA)	
	Espace Métiers Aquitaine (EMA), Mission Locale pour les jeunes Nay						
Occitania Pirineos Orientales	Centre d'Information et d'Orientation (CIO – Prades)	Genéricos: Orientación educativa Service Publique Régional d'Orientation (SPRO)	Información y asesoramiento Orientación personal Orientación educativa Orientación escolar				
	Centre d'Information et d'Orientation (CIO – Perpignan Sud)	Secundarios: ERASMUS + ACADEMIA	Orientación profesional				





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia específicos	ámbitos
	Bureau d'Information Juvenile Pyrénées Orientales (CDIJ)	Genéricos: Orientación personal, Orientación académica-profesional e información académica y de recursos juveniles	Orientación personal	Orientación a lo largo de la vida Búsqueda de Empleo Movilidad al extranjero Emprendimiento	Jóvenes (entre 16 y 30 años)	Movilidad	
	Centre Régional Information Jeunesse Occitanie - CRIJ Occitanie		Orientación para el empleo		Asesoramiento jurídico Oferta cultural y de ocio		Jóvenes (entre 16 y 30 años)



ADMINISTRACIÓN LOCAL

Como en el caso del ámbito regional, los servicios atienden las áreas de juventud y empleo. En concreto, se observa una especial naturaleza en el modo cómo la orientación se dirige a la ciudadanía para, en última instancia, actuar sobre el desarrollo sostenible de la localidad.

Los servicios identificados en cada territorio son los siguientes:

Tabla 6. Servicios de Orientación Profesional y para el Empleo - Administración Local

<i>Territorio</i>	<i>Denominación del servicio (u organismo)</i>
<i>Aragón</i>	Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Zaragoza (CIPAJ) Servicio de Orientación Laboral - Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (IMEFEZ)
<i>Cataluña</i>	Servicio Municipal "Girona Emprèn" - Ayuntamiento de Girona Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí - Ajuntament de Lleida
<i>Nueva Aquitania Pirineos Atlánticos</i>	Association pour l'Emploi des Cadres - Pau (APEC)
<i>Occitania</i>	
<i>Alta Garona Altos Pirineos</i>	La Cité de l'Orientation de Toulouse (MCEF) Association pour l'Emploi des Cadres - Toulouse (APEC)

Identificación general

El *Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Zaragoza (CIPAJ)* tiene como misión recopilar información de interés para jóvenes (tanto de ámbito local, como regional, nacional o europea), desarrollar documentalmente esa información y difundirla entre los jóvenes de Zaragoza, especialmente mediante una relación personal con los usuarios en el propio centro de información. Asimismo, ofrece servicio de asesorías (jurídica, psicológica, sexológica, de estudios y movilidad internacional), que apoyan a los jóvenes con profesionales especialistas en cada tema. y también tramita Carnés Juveniles y la inscripción en el programa de Garantía Juvenil.

El *Servicio de Orientación Laboral - Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (IMEFEZ)* se integra junto a otras cuatro secciones del instituto: Formación, Integración, Inserción y Promoción Empresarial. A su vez, el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza es un Organismo Autónomo del Ayuntamiento de Zaragoza. El instituto está creado para impulsar la política municipal de empleo y fomento empresarial. El área de empleabilidad cuenta con las secciones de *Formación* desde donde promueve acciones formativas dirigidas a personas desempleadas para mejorar sus condiciones de acceso al mercado laboral; la



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

sección de *Integración*, desde la que se apoyan los 12 Centros Sociolaborales de la ciudad; la sección de *Orientación e Inserción Laboral*, desde la que se apoya a las personas desempleadas en la búsqueda de empleo; y la sección de *Movilidad*, que facilita la realización de prácticas en el extranjero a personas que han realizado cursos de formación para el empleo a través del programa *Erasmus+*. El área de desarrollo local promueve el desarrollo de empleo mediante el Fomento Empresarial, potenciando el tejido empresarial de Zaragoza a través de actividades dirigidas a promover el comercio de proximidad, el apoyo económico a la creación y consolidación de empresas, a proyectos de desarrollo local, a la economía circular y al fomento de la economía social.

La Sección de *Orientación Laboral* tiene como objetivo el diseño y desarrollo de actuaciones y programas dirigidos a mejorar la empleabilidad de las personas y facilitar el acceso al mercado laboral, en un marco de igualdad, tolerancia y autonomía. Los servicios de empleo que dependen de esta Sección (junto con la sección de inserción laboral), impulsan el empleo en la ciudad a través de estrategias y actuaciones dirigidas a los usuarios y a las empresas. Se dota de competencias y herramientas a los demandantes de empleo para mejorar su posición ante el mercado de trabajo, fortaleciendo su que autonomía y eficacia en la búsqueda de empleo y facilitando a las empresas perfiles profesionales acordes a los puestos de trabajo. Las funciones principales del servicio son las siguientes: 1) Informar, orientar y apoyar en la búsqueda de empleo a todos los ciudadanos; 2) Ofrecer recursos útiles en la búsqueda de empleo y en la mejora de las competencias prelaborales y laborales ;3) Trabajar en el entrenamiento de habilidades y competencias básicas para inserción social y laboral; 4) Colaborar y apoyar a otros Servicios y Programas municipales que trabajen con colectivos o contextos en los que los Programas o Actuaciones del servicio puedan ser útiles; 5) Impulsar acciones de dinamización en los barrios, como parte de la estrategia del desarrollo económico de proximidad; y 6) Diseñar y desarrollar estrategias, metodologías y recursos para la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral.

El *Servicio Municipal "Girona Emprèn" - Ayuntamiento de Girona* da soporte y fomenta la creación y consolidación empresarial. Pone a disposición de las personas emprendedoras y de las personas promotoras de iniciativas empresariales los siguientes servicios básicos: 1) Información y orientación; 2) Asesoramiento personalizado; 3) Formación en gestión de empresa, TIC, competitividad, productividad; y 4) Consolidación de la empresa. Asimismo, oferta servicios complementarios como los siguientes: 1) Sensibilización y fomento del espíritu empresarial; 2) Mediación y acompañamiento para el acceso a la financiación; y 3) Traspaso de negocios.

El *Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí - Ajuntament de Lleida* tiene como misión mejorar la empleabilidad de la persona, la competencia responsable de las empresas en el ámbito de Trabajo para el desarrollo local sostenible. El instituto ha ido evolucionando su compromiso con esta misión con la incorporación de diferentes ejes estratégicos: 1) El conocimiento de las necesidades de las empresas de nuestro entorno;





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

2) El desarrollo e implantación de acciones de orientación, formación e inserción para el acompañamiento de la persona en su vida laboral; 3) el fomento del emprendimiento; 4) la participación en la creación de redes de gestión del conocimiento y colaboración con los agentes sociales y económicos de nuestro entorno; 5) La promoción de la igualdad de oportunidades para los colectivos vulnerables; 6) La promoción de la creatividad y la innovación; y 7) La búsqueda de la mejora continua en la gestión y en la ejecución de las actuaciones llevadas a cabo. Basa su actuación en el ámbito territorial de Lleida capital y su área de influencia, considerada como la comarca del Segrià y con poco más de 200000 habitantes. La gran mayoría de proyectos que desarrolla se generan desde la administración autonómica *Generalitat de Catalunya* y concretamente desde el *Servei d'Ocupació de Catalunya*, muchos de ellos con financiación del Fondo Social Europeo.

La *Cité de l'Orientation de Toulouse (MCEF)* pertenece a una red regional de orientación (en proceso de revisión por el Consejo Regional de Occitania). Estaría en el centro del sistema del *Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)*, garantizando a cualquier persona el acceso a una información gratuita, completa y objetiva sobre los oficios, las formaciones, las certificaciones, las salidas profesionales y los niveles de remuneración, así como el acceso a un servicio de orientación y acompañamiento de calidad e integrado en una red sobre los territorios de Occitania. La red se apoya fundamentalmente en las informaciones relativas a la formación profesional difundidas por el CARIF-OREF de Occitania.

La *Association pour l'Emploi des Cadres - Toulouse (APEC)* se dirige a todas las empresas del sector privado, a toda la población en búsqueda de empleo y a los jóvenes con titulación universitaria. En el territorio transfronterizo del proyecto se localizan dos APEC: en Toulouse y en Pau. La asociación aconseja a las empresas respecto a la contratación de trabajadores y su gestión de las competencias profesionales. Para ello, desarrolla un conjunto de acciones para responder a sus problemáticas específicas: identificación y contratación de los candidatos más adecuados, optimización de los procesos de selección, desarrollo de una marca, etc. Asimismo, acompaña el desarrollo de la vida profesional a lo largo de la vida. En este sentido, facilita información sobre el mercado laboral, sobre la búsqueda de empleo, la inserción laboral en la empresa, y la gestión y desarrollo de la carrera.

La APEC es también un observatorio del mercado laboral. Analiza y anticipa las evoluciones del mercado laboral a través de encuestas anuales (tejido empresarial, oferta y demanda de trabajo, previsión de contratación, empleabilidad de jóvenes universitarios, etc.).





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Colectivo o grupo de referencia

El *Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Zaragoza (CIPAJ)* atiende a jóvenes de 14 a 30 años.

El *Servicio de Orientación Laboral - Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (IMEFEZ)* se dirige al público en general. No obstante, ha atendido a 1175 usuarios (2015-2016) a 2136 usuarios (2016-2017) y a 2726 usuarios (2017-2018) en edades comprendidas entre 25 y 40 años y con una alta diversidad de niveles de estudio.

El *Servicio Municipal "Girona Emprèn" - Ayuntamiento de Girona* atiende estudiantes y población en general que estén interesados en beneficiarse de las acciones de sensibilización y de puesta en valor del emprendimiento. En los últimos años, se ha atendido a una media 1000 personas (1248 personas de 2015-2016, 934 personas de 2016-2017 y 1054 personas de 2017-2018). El perfil atendido es personas menores de 45 años y con estudios medios y superiores (71%).

El *Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí - Ajuntament de Lleida* ha atendido en los últimos tres años a las siguientes personas y colectivos: 10292 personas, todas ellas en situación de desempleo (2015-2016), 5574 personas en situación de desempleo (2016-2017) y 5499 personas en situación de desempleo (2017-2018).

Se cuenta con datos nacionales de las *Association pour l'Emploi des Cadres (APEC)* (44 centros en 12 delegaciones territoriales). En los últimos tres años se han atendido 37000 empresas y un millón de usuarios. Se han generado 585.000 ofertas de empleo en colaboración con las empresas.

Programas de orientación

El *Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Zaragoza (CIPAJ)* cuenta con diversos programas de orientación.

En vinculación con la movilidad, actualmente trabaja con dos importantes:

- La *Red EURODESK*. Red que ofrece un servicio de información europea a escala nacional, regional y local para los jóvenes y aquellos que trabajan con y para ellos (34 países participantes de la Red Europea Eurodesk con más de 1200 multiplicadores con contacto permanentemente, enviando y recibiendo información que pueda ser interesante para los jóvenes) para la gestión y la difusión de información europea, la organización de actividades europeas, a participación en otros programas y redes europeas y la gestión de las prácticas de jóvenes europeos en el *CIPAJ*.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- El Proyecto POCTEFA-INTERREG Trampoline. Facilita y promueve la movilidad transfronteriza de los jóvenes en el espacio de cooperación. TRAMPOLINE moviliza a profesionales de la información, empleo, orientación, formación y educación popular para construir una red de actores con el objetivo de informar y apoyar mejor a los jóvenes en su movilidad transfronteriza.

En vinculación con las prácticas de formación, actualmente trabaja con el Proyecto prácticas de verano Toulouse-Zaragoza, en convenio con el Ayuntamiento de Toulouse para el intercambio de prácticas de jóvenes en verano.

Con respecto a la orientación personal y académica-profesional, cuenta con un programa en colaboración con la Universidad de Zaragoza, *Asesorías para jóvenes*. Con el objetivo de atender determinadas necesidades informativas y formativas, sobre temas que requieren la intervención de especialistas, el CIPAJ dispone de cinco asesorías: jurídica (en funcionamiento desde 1983), sexológica, psicológica (en funcionamiento desde 1988), de estudios (en funcionamiento desde 2002) y de movilidad internacional (en funcionamiento desde 2011) atendidas por profesionales en convenio con la Universidad de Zaragoza, en cuyos campus se dispone también del mismo servicio.

En área de información y el asesoramiento, cuenta con dos programas fundamentales:

- La Red ciudadana de Información Juvenil. Integración de las entidades, servicios y asociaciones que en la ciudad trabajan con jóvenes, especialmente las que desarrollan programas de intervención con jóvenes que demandan una atención específica o presentan necesidades o situaciones de dificultad para el acceso a los servicios generalizados. Esos recursos son utilizados como instrumento de apoyo profesional por los propios mediadores y de forma más personalizada por la población joven.

- El Proyecto Antenas Informativas para la participación de jóvenes, de entre 16 y 25 años, en el tratamiento y difusión de la información, basado en la colaboración con centros educativos y juveniles de la ciudad y con la Universidad de Zaragoza. En este proyecto, los jóvenes corresponsales desempeñan un papel protagonista ya que seleccionan y acercan la información a jóvenes de su entorno.

- El proyecto CIBERESPACIO CIPAJ. Facilita el acceso a la tecnología a los jóvenes de la ciudad, así como a las asociaciones o entidades de la ciudad que lo han solicitado para la realización de actividades.

Todos los programas son estables y se realizan con una periodicidad anual, excepto el programa de prácticas Toulouse Zaragoza, que se realiza desde el año 2016 y tiene una duración de 4 semanas durante el verano.

Los programas fundamentales del Servicio de Orientación Laboral - Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (IMEFEZ) cuenta con diversos programas, todos ellos en modalidad de orientación profesional y para el empleo.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

El *Espacio Z Empleo* dispone de un espacio físico con recursos e información para la búsqueda de empleo, con el objetivo de ofrecer información actualizada (ofertas, convocatorias, guías de empresas, documentación, plantillas, cursos de formación, noticias), recursos técnicos (ordenadores, internet, teléfono, fotocopias, fax, etc.), y atención y asesoramiento para el empleo. Es un programa estable y permanente durante todo el año.

El servicio ofrece *orientación personalizada* para proporcionar orientación individual a través de tutorías personalizadas para clarificar situaciones ante el mercado laboral y metas profesionales, realizar un diagnóstico inicial, informar y asesorar en la toma de decisiones, identificar y trabajar competencias personales y profesionales, entrenar en técnicas de búsqueda de empleo y motivar y modificar actitudes ante el empleo. El servicio de orientación provee también de atención a distancia y *online*, alcanzando cualquier zona geográfica y dando respuesta rápida a cualquier consulta específica y puntual. Es un programa estable y permanente durante todo el año.

También cuenta con un programa específico de *Actividades para el Empleo*, transversal a la orientación personalizada, para desarrollar competencias personales y profesionales para el empleo que posibiliten su autonomía y su autodeterminación. Este programa integra *Acciones de Formación y Orientación Laboral (FOL)*, extensibles a los centros de formación del instituto. Es un programa estable y permanente durante todo el año.

El programa *Zaragoza Incluye* del servicio permite proporcionar salida laboral a colectivos derivados de Centros Municipales de Servicios Sociales para fortalecer el desarrollo socio-personal a través de la inserción laboral y el desarrollo socio-comunitario de los barrios a través del empleo. Es un programa estable, pero no permanente.

Asimismo, integra programas específicos y puntuales que se diseñan y desarrollan en función de las necesidades y demandas concretas para los diferentes colectivos, situaciones y contextos. Como por ejemplo, ZD-AL (proyecto piloto en colaboración con el Albergue Municipal), diseño y desarrollo de Jornadas y acciones de *networking*, colaboraciones con el Plan de Diversidad Cultural de Zaragoza, con la Feria de Empleo Kühnel, con el informe *Situación del empleo y los desempleados* del Justicia de Aragón, con los Servicios EURES, con la Fundación Secretariado Gitano para la estimulación del empleo y con los centros de formación de *coaching* laboral.

El *Servicio Municipal "Girona Emprèn" - Ayuntamiento de Girona* presenta cinco programas de orientación para el empleo: 1) Programa Integral de Apoyo a las Personas Emprendedoras ; 2) Programa Levantemos Persianas; 3) Experiencia LabGi!; 4) Punto PAE; y 5) Punto Atención Reempresa. Son programas de carácter anual y su financiación y continuidad dependen totalmente de la convocatoria de ayudas de la Generalitat de Catalunya. Asimismo, integra programas secundarios como *Xarxa de Municipis per a l'Economia Social i Solidària (XMESS)* - Red de Municipios para la Economía Social y





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Solidaria y el Ateneu de Cooperatives de les Comarques Gironines - Ateneo de Cooperativas de las Comarcas Gerundenses.

El Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí - Ajuntament de Lleida presenta los siguientes programas de orientación profesional y para el empleo:

- *Fem ocupació per a jove*. Actuaciones ocupacionales que tienen por objetivo favorecer la inserción laboral de las personas jóvenes y atender las necesidades reales de las empresas mediante contratos laborales subvencionados durante seis meses. Programa dirigido a 60 jóvenes de entre 18 y 30 años, con ESO, bachillerato o CFGM. Cada joven debe realizar una formación relacionada con el puesto de trabajo que ocupa.

- *Joves per l'ocupació*. Programa que combina acciones de orientación, tutorización, formación y adquisición de experiencia laboral en empresas con el objetivo de mejorar la cualificación profesional de las personas jóvenes desempleadas y facilitar su inserción laboral en las empresas y/o el retorno al sistema educativo. Personas destinatarias del programa: 100 jóvenes de entre 16 y 24 años, parados e inscritos en el registro de Garantía Juvenil. Personas sin graduado en ESO o con el graduado, pero que no han continuado con estudios postobligatorios.

- *Programa integral "Obrint Portes"*. Itinerarios personalizados para jóvenes con formación que ofrece servicios personalizados de acompañamiento y apoyo para orientar el futuro profesional de los jóvenes, con el objetivo de conseguir la inserción laboral o el retorno al sistema educativo. Personas destinatarias del programa: 60 personas menores de 30 años, inscritas al Sistema de Garantía Juvenil, con estudios superiores (CFGs o Universitarios) y que se encuentren en situación de desempleo. Este programa se desarrolla de forma agrupada con las entidades centro La Solana del Ayuntamiento de Tàrrega y Inlingua. El IMO actúa como líder de la agrupación. Las Sus funciones consisten en la coordinación de las actuaciones, la orientación de 45 jóvenes (de los 60 que participan) y la impartición de 3 acciones formativas.

- *Programas de Formación e Inserción y de Transición al Trabajo (PFI-PTT)*. Los programas de formación e inserción (PFI), en la modalidad de *Plan de Transición al Trabajo (PTT)*, tienen una finalidad educativa, formativa y pro-analizadora; facilitan al alumnado el desarrollo personal y la adquisición de competencias profesionales que le permitirán una continuidad formativa o su inserción laboral. Son programas dirigidos a jóvenes no ocupados de 16 a 21 años, que no hayan obtenido el título de graduado en educación secundaria obligatoria.

- *Programa 30 plus*. Programa de inserción laboral para personas en paro mayores de 30 años, preferiblemente menores de 45 y con bajo nivel formativo, que proporciona un contrato laboral mínimo de 6 meses y también orientación, formación adaptada al puesto de trabajo y competencias transversales. El





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

programa ofrece subvenciones a las empresas que contraten durante 6 meses como mínimo a personas de este colectivo.

- Trabajo en los barrios. Programas específicos de carácter experimental e innovador para favorecer la inserción sociolaboral de colectivos con dificultades de inserción (dispositivos de apoyo a la inserción laboral de colectivos con dificultades especiales). Estas acciones tienen por objetivo dar respuesta a las necesidades individuales de cada una de las personas participantes desde un planteamiento flexible.

Todos los programas tienen una duración anual. Algunos llevan una trayectoria de más tiempo funcionando, como el PFI o el Trabajo en los barrios, con unos 10 años de antigüedad. Los demás son convocatorias anuales con una antigüedad de 3 o 4 años.

Asimismo, el instituto cuenta con programas secundarios como los siguientes:

- *Trabajo y Formación*. Programa que combina la experiencia laboral de las personas participantes con la formación profesionalizadora relacionada con el puesto de trabajo que cada persona desarrolla durante la experiencia laboral o una formación transversal de acuerdo con su itinerario ocupacional.

- *SEFED*. En este programa se forman personas paradas en el campo de la administración y la gestión de empresas. Se reproducen situaciones reales mediante la simulación de empresas como metodología de aprendizaje. Para ello, el centro adopta la forma y la distribución de una oficina administrativa, en la que se reproducen los circuitos, las relaciones y el movimiento de documentos administrativos habituales a través de una red internacional de 6.000 empresas ficticias. Se imparte el certificado de profesionalidad Actividades de gestión administrativa que corresponde a un nivel 2 y tiene una duración de 900 horas.

- *Proyecto de Reincorporación al Trabajo (PRT)*. Formación dirigida a las personas extranjeras inmigrantes en situación de irregularidad sobrevenida, reagrupadas y solicitantes de asilo. También se pueden acoger a estos cursos personas extranjeras con especiales motivos de vulnerabilidad: pendientes de informes de arraigo, jóvenes tutelados por la *Generalitat*, parados, etc. El PRT se centra en tres módulos: competencias lingüísticas básicas en lengua catalana, formación laboral en los sectores con más demanda de mano de obra y prácticas formativas en empresas del sector relacionado con la formación.

- *Programa Integral Lleida para el Empleo*. Para personas mayores de 30 años en situación de desempleo de larga duración. El programa incluye actuaciones de tutorización y orientación personalizadas y de formación, con el objetivo de conseguir la inserción laboral de los participantes. Personas destinatarias del programa: 50 personas mayores de 30 años, en situación de desempleo de larga duración.

La *Cité de l'Orientation de Toulouse (MCEF)* acoge a todos los públicos, pero especialmente a jóvenes en formación inicial o adultos que retoman los estudios.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Atiende por tanto a programas de aprendizaje y de Validación de la Experiencia Adquirida.

La *Association pour l'Emploi des Cadres - Toulouse (APEC)* es un organismo habilitado para acreditar el *Consejo de Evolución Profesional (CEP)* de manera gratuita. El CEP y sus modalidades de seguimiento se desarrollan a petición del usuario. La modalidad de asesoramiento se presenta en tres niveles: acogida individual (análisis de la situación profesional, toma de decisiones, identificación de apoyos y actores orientadores); asesoramiento personalizado (definición del proyecto de evolución profesional); acompañamiento para la puesta en marcha del proyecto profesional (plan de acción viable y sostenible). El CEP se realiza, además de por la APEC, por otros cuatro operadores nacionales: Pôle emploi, Cap emploi; Missions locales y OPACIF (Afdas, Agecif Cama, FafSea, FafTT, Uniformation, Unifaf, Unagecif, etc.).

Experiencia en ámbitos específicos de intervención

Para favorecer la movilidad de los jóvenes, el *Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Zaragoza (CIPAJ)* es multiplicador cualificado de la red EURODESK desde el año 2003 y ofrece Servicio de Asesoría de Movilidad Internacional. Asimismo, participa en el proyecto POCTEFA Trampolin y en el desarrollo de prácticas de formación en convenio con el Ayuntamiento de Toulouse.

El *Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí - Ajuntament de Lleida* desarrolla prácticas de formación en los programas de formación como FOAP y Programas Integrales. Aunque no se realiza formación dual, desarrollan un programa *Casa d'Oficis* dentro del *Plan de Barrios* que permite alcanzar una formación con certificado de Profesionalidad y con una fase de contrato laboral de seis meses. Asimismo, colabora en proyectos que permiten el desarrollo del territorio y la empleabilidad de sus ciudadanos:

- *Proyecto Innovador+Calidad*. Dirigido a micro, pequeñas y medianas empresas de la zona de influencia de Lleida con el fin de estimular la empresa saludable, una nueva forma empresarial y de apoderarse sus directivos para iniciar la transformación hacia a esta nueva tendencia.
- *Agente de Empleo y Desarrollo Local*. Gestión del conocimiento y de las oportunidades. Gestión de la información y retención del talento. Programa de cooperación entre agentes socioeconómicos para favorecer la dinamización social y económica del territorio y fomentar el trabajo en red.
- *Programa de Planificación Estratégica para el impulso de la mejora del Empleo en Lleida*. El objetivo de este programa es el de facilitar la elaboración de la estrategia territorial por el empleo de Lleida a través de la concertación y la planificación para cumplir con la Ley 13/2015 de ordenación del sistema de empleo y del Servicio Público de Empleo de Cataluña.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- *Servicio de Intermediación Laboral – Agencia de Colocación*. El objetivo principal de esta colaboración es aproximar la oferta y la demanda de trabajo en el territorio.

Recursos y redes

El *Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Zaragoza (CIPAJ)* cuenta con una página web interactiva (www.cipaj.org) que ofrece información sobre convocatorias de cursos, becas, actividades, anuncios de alojamiento, clases, empleo, voluntariado, etc. Asimismo, cuenta con material de elaboración propia como el Boletín del CIPAJ, que sale el primero de cada mes y con publicaciones propias (Boletín, Guía de verano y Guía de recursos), así como una oferta de visitas didácticas para grupos y redes sociales. Integra una red ciudadana de información juvenil de más de 1200 centros (28 antenas en centros educativos y juveniles, 9 antenas en la Universidad de Zaragoza, en sus bibliotecas, escuelas y facultades, 1 antena del equipo de RadioUnizar y 1 antena del CIPAJ apoyo al equipo).

El *Servicio de Orientación Laboral - Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (IMEFEZ)* elabora materiales propios de difusión y publicidad y cuenta con una agenda de búsqueda de empleo, manuales de búsqueda de empleo, listados de empresas, de agencias de colocación, de centros de formación (reglada, no reglada, adultos, etc.), listados de convocatorias (tiempo libre, campaña agrícola, etc.), ofertas formativas y laborales, materiales de orientación profesional, materiales para talleres individuales y grupales, pruebas psicotécnicas, impresos y documentación para la búsqueda activa de empleo (plantillas, modelos CV, modelos carta, mensaje, etc.). Se integra en la página web del instituto (www.zaragozadinamica.es) y cuenta con una plataforma online de orientación (<https://gestionandote.com/agencia/zaragozadinamica>). Asimismo está presente en las redes sociales (Twitter, Facebook y LinkedIn).

El *Servicio de Orientación Laboral* trabaja de forma conjunta con la *Sección de Inserción Laboral*, formando el conjunto de los *Servicios de Empleo* del instituto. De hecho, comparten espacios físicos y muchos recursos, incluidos los humanos.

El *Servicio Municipal "Girona Emprèn" - Ayuntamiento de Girona* lidera un proyecto agrupado junto los municipios de Celrà y Vilablareix.

La *Cité de l'Orientation de Toulouse (MCEF)* integra los recursos y las redes regionales CARIF-OREF Occitanie.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
	Centro de Información Juvenil del Ayuntamiento de Zaragoza (CIPAJ)	<p>Red EURODESK POCTEFA-INTERREG Trampoline Proyecto prácticas de verano Toulouse-Zaragoza Asesorías para jóvenes (convenio colaboración UZ) Red ciudadana de Información Juvenil. Proyecto Antenas Informativas CIBERESPACIO CIPAJ</p>	<p>Información y asesoramiento Orientación personal Orientación para el empleo</p>		Jóvenes (entre 14 y 30 años)	<p>Movilidad Red EURODESK Servicio de Asesoría de Movilidad Internacional Prácticas de formación POCTEFA Trampolin</p>
Aragón	Servicio de Orientación Laboral - Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (IMEFEZ)	<p>Programas de empleo: Espacio Z Empleo Actividades para el Empleo Zaragoza Incluye</p> <p>Secundarios: ZD-AL Jornadas y acciones de networking Plan de Diversidad Cultural de Zaragoza Feria de Empleo Kühnel</p>	<p>Orientación profesional Orientación para el empleo</p>	<p>Informar, orientar y apoyar en la búsqueda de empleo a todos los ciudadanos Ofrecer recursos útiles en la búsqueda de empleo y en la mejora de las competencias prelaborales y laborales Trabajar en el entrenamiento de habilidades y competencias básicas para inserción social y laboral Colaborar y apoyar a otros Servicios y Programas municipales que trabajen con colectivos o contextos en los que los Programas o Actuaciones del servicio puedan ser útiles Impulsar acciones de dinamización en los barrios, como parte de la estrategia del desarrollo económico de proximidad Diseñar y desarrollar estrategias, metodologías y recursos para la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral</p>	Público en general	<p>En especial, personas desempleadas en la búsqueda de empleo</p>





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
	Servicio Municipal "Girona Emprèn" - Ayuntamiento de Girona	<p>Programa Integral de Apoyo a las Personas Emprendedoras Programa Levantemos Persianas Experiencia LabGI! Punto PAE Punto Atención Reempresa.</p> <p>Secundarios: Xarxa de Municipis per a l'Economia Social i Solidària (XMESS) Red de Municipios para la Economía Social y Solidaria Ateneu de Cooperatives de les Comarques Gironines Ateneo de Cooperativas de las Comarcas Gerundenses</p>	Orientación para el empleo	<p>Información y orientación Asesoramiento personalizado Formación en gestión de empresa, TIC, competitividad, productividad Consolidación de la empresa</p> <p>Servicios complementarios: Sensibilización y fomento del espíritu empresarial Mediación y acompañamiento para el acceso a la financiación Traspaso de negocios</p>	Población en general con interés en iniciativa empresarial y emprendimiento	
Cataluña	Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí - Ajuntament de Lleida	<p>Vinculados al Servei d'Ocupació de Catalunya: Fem ocupació per a jove Joves per l'ocupació Programa integral "Obrint Portes" Programas de Formación e Inserción y de Transición al Trabajo (PFI-PTT) Programa 30 plus Trabajo en los barrios</p> <p>Secundarios: Trabajo y Formación. SEFED. Proyecto de Reincorporación al Trabajo (PRT) Programa Integral Lleida para el Empleo</p>	Orientación para el empleo	<p>Conocimiento de las necesidades de las empresas de nuestro entorno Desarrollo e implantación de acciones de orientación, formación e inserción para el acompañamiento de la persona en su vida laboral Fomento del emprendimiento Participación en la creación de redes de gestión del conocimiento y colaboración con los agentes sociales y económicos de nuestro entorno Promoción de la igualdad de oportunidades para los colectivos vulnerables Promoción de la creatividad y la innovación</p>	Personas desempleadas en la búsqueda de empleo	Prácticas de formación FOAP y Programas Integrales





Interreg
POCTEFA
LLL - TRANSVERSALIS



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
Nueva Aquitania Pirineos Atlánticos	Association pour l'Emploi des Cadres - Pau (APEC)	Conseil d'Évolution Professionnelle (CEP)	Orientación para el empleo Inserción laboral	Información sobre mercado laboral Búsqueda de empleo Asesoramiento a empresas sobre recursos humanos y procesos de selección Gestión y desarrollo de la carrera Observatorio del mercado laboral	Empresas Jóvenes titulados universitarios	-
	Association pour l'Emploi des Cadres - Toulouse (APEC)					
Occitania Alta Garona Altos Pirineos	La Cité de l'Orientation de Toulouse	Programas de Aprendizaje (menores 26 años) Validación de la Experiencia Adquirida	Orientación Profesional	Información sobre el mundo profesional (oficios, formaciones, certificaciones, salidas profesionales. niveles de remuneración) Asesoramiento y acompañamiento integrados en una red de orientación regional	Jóvenes formación inicial	-
					Adultos recuperación de estudios	



EMPRESARIAL

En general, se comparten programas de formación y empleo con los servicios regionales y locales.

En el territorio español no puede hablarse estrictamente de servicios de orientación. Más bien de espacio o secciones de información y asesoramiento a la ciudadanía y al tejido empresarial en los organismos que representan a las empresas a nivel regional y local. Algunos de estos organismos han consolidado servicios de orientación para el empleo por su continuidad y estabilidad en los programas principales de formación y empleo de la región.

En el territorio francés, este ámbito se ve articulado desde las regiones. A excepción de algunos organismos que cuentan con servicios de orientación para el empleo con la especificidad de una formación profesional controlado por gremios y familias profesionales.

A continuación se detallan los servicios identificados en este ámbito:

Tabla 7. Servicios de Orientación Profesional y para el Empleo – Ámbito empresarial

Territorio	Denominación del servicio (u organismo)
Andorra	Programas de Orientación Académica, Profesional y para el Empleo - Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra
Aragón	Servicios integrados para el empleo – Departamento de Relaciones Laborales y Servicios para el Empleo - Confederación de Empresarios de Aragón Confederación de Pequeñas y Medianas Empresas (CEPYME-Aragón) – Programas Académico-Profesionales y de Empleo Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza – Programas de Orientación Laboral
Cataluña	Programas de Formación - Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya (Demarcació de Girona) Programas de Formación - Col·legi D'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'edificació de Girona Programas de Formación - Col·legi D'Endinyers graduats I Enginyers tècnics industrials de Girona Demarcació de Girona del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya Federació Organitzacions Empresarials Girona (FOEG) Programa de Orientación y Acompañamiento a la Inserción - (Micropequeña y Mediana Empresa de Cataluña (PIMEC)
Occitania Pirineos Orientales	Organisme Paritaire Collecteur Agréé (métiers du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs) (OPCA-FAFIH) (Operador de competencias - OPCO futura denominación)

Identificación general

La *Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra* lleva a cabo actuaciones de interés general que contribuyen al fomento, la defensa y el apoyo de la actividad económica y empresarial en general, prestando servicios de atención individualizada a las empresas del territorio. En este sentido, define programas y colabora y participa en



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

otros programas vinculados con la formación y la información del sector empresarial y con la orientación académica, profesional y para el empleo.

Los *Servicios integrados para el empleo del Departamento de Relaciones Laborales y Servicios para el Empleo de la Confederación de Empresarios de Aragón* ofrecen un catálogo de servicios en el seno de la confederación. Esta confederación trabaja por el desarrollo socioeconómico de la Comunidad Autónoma, el crecimiento de la actividad empresarial, la mejora de rendimientos y productividad de las empresas y la formación de empresarios y trabajadores, entre otros aspectos. Los servicios integrados para el empleo asumen las siguientes funciones:

- Relaciones Laborales y Servicios para el Empleo. Servicio integrado de formación, orientación e inserción laboral con el doble objetivo de contribuir a la competitividad empresarial y mejorar la empleabilidad del capital humano incluyendo cursos, prácticas en empresas, acreditación de la experiencia laboral, agencia de colocación, empleo juvenil y formación dual, y otros programas de empleo.
- Prevención de Riesgos Laborales: Servicio de apoyo a las empresas en su gestión y mejora continua mediante asesoramiento técnico, herramientas e información, con especial orientación a las PYMES y contribuyendo a generar una cultura preventiva global.

Asimismo, el servicio cuenta con otras áreas de intervención transversal en colaboración con otros departamentos como los siguientes:

- Internacional. Promoción de la internacionalización de las empresas aragonesas a través la cooperación empresarial (B2B), participación en ferias y proyectos nacionales y transnacionales, difusión de licitaciones, asesoramiento sobre financiación comunitaria y programas europeos.
- Creación y mejora empresarial. Asesoramiento a la puesta en marcha de nuevas iniciativas empresariales, su desarrollo y consolidación, así como la mejora, competitividad y sostenibilidad del conjunto de las empresas a través del fomento de la innovación, convenios de financiación con diferentes entidades y un punto de atención para la transmisión de empresas, entre otros servicios.
- Responsabilidad Social. Compromiso voluntario de las empresas con actuaciones que constituyen un factor de desarrollo y mejora continua en su gestión y relación con el entorno (Plan RSA, igualdad, medio ambiente, voluntariado...)
- Información económica. Análisis de los principales indicadores económicos y estudios de la situación de la economía aragonesa, nacional e internacional, y elaboramos informes y propuestas orientados a favorecer la actividad empresarial.

La *Confederación de Pequeñas y Medianas Empresas (CEPYME-Aragón)* es una entidad que actúa como interlocutor con la Administración, Agentes Sociales y demás





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

organismos e instituciones para promover el desarrollo empresarial en beneficio del interés general de la sociedad, poniendo a disposición de sus asociados, adicionalmente, la prestación de servicios especializados, asesorías técnicas y desarrollo de proyectos bajo un enfoque de calidad total. Su misión principal es la defensa y representación de los intereses de las Pequeñas y Medianas Empresas Aragonesas y de los trabajadores autónomos. Cuenta con un servicio que impulsa, gestiona y desarrolla *Programas Académico-Profesionales y de Empleo*. Su finalidad fundamental es prestar servicios para la formación (gestión e impartición de programas de formación profesional para el empleo) como servicios para el empleo (información, orientación académica y profesional, prácticas no laborales, intermediación laboral, programas de inserción para el empleo), y cualquier otra política de empleo, así como en materias de medio ambiente, higiene, sanidad y prevención de riesgos laborales, internacionalización de la actividad empresarial, uso y difusión de nuevas tecnologías, igualdad, inmigración y cualquier otra materia de interés para los fines de la Confederación y sus componentes.

Las acciones de Orientación Laboral que se desarrollan en la *Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza – Programas de Empleo* dependen del área de Formación y Empleo. No está identificado como un Servicio en sí mismo, sino que está vinculado a determinados Programas de Empleo y a las actividades desarrolladas por la Agencia Privada de Colocación autorizada por el Servicio Estatal de Empleo a la Cámara de Comercio. Las acciones de orientación laboral que se desarrollan en el marco de Programas de Formación para la Mejora de la Empleabilidad tienen como objetivo lograr que la persona sea dirigida a formaciones o capacitaciones que mejor se adapten a sus necesidades personales y profesionales, así como a las demandas actuales de las empresas. Las actuaciones de orientación relacionadas con la Agencia de Colocación tienen como objetivo desarrollar una labor de acompañamiento, asesoramiento y apoyo en la búsqueda de empleo en Zaragoza.

Los Programas de Formación del *Collegi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya (Demarcación de Girona)*, del *Collegi D'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Girona*, el *Engyers.gi-Collegi D'Endinyers graduats I Enginyers tècnics industrials de Girona* y la *Demarcació de Girona del Colegi d'Enginyers Industrials de Catalunya* tienen como objetivo mejorar la formación de los colegiados a través de cursos y jornadas técnicas para que adquieran o actualicen conocimientos, nuevas normativas y nuevas herramientas de trabajo.

La *Federacio Organitzacions Empresariales Girona (FOEG)* trabaja desde el 1987 al servicio del empresariado gerundense para impulsar el desarrollo y el crecimiento de la economía en el territorio. Es mediadora con las administraciones públicas para buscar soluciones a los problemas que afecten a las empresas, fomentar la innovación tecnológica y ofrecer soporte empresarial.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

El Programa de Orientación y Acompañamiento a la Inserción - (Micropequeña y Mediana Empresa de Cataluña (PIMEC) es un agente social y económico que representa a las micro, pequeñas y medianas empresas de Cataluña. El programa ofrece orientación, asesoramiento y acompañamiento para la búsqueda de empleo y para mejorar las habilidades a nivel competencial para la inserción laboral y profesional.

El Organisme Paritaire Collecteur Agréé (métiers du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs) (OPCA) está en proceso de cambio, hacia una denominación como Operateur de compétences (OPCO) (1 de abril de 2019). En el ámbito de los oficios de turismo, hostelería, restauración y actividades de ocio, el OPCA se denomina FAFIH. Este organismo gestiona la formación del sector, informa sobre sus necesidades y lo acompaña a nivel regional. Atendiendo a la reforma de la nueva ley, estos organismos se definen como operadores de competencias, otorgándoles mayor responsabilidad en la gestión de las competencias y en la construcción de títulos y diplomas profesionales. Asimismo, tendrá mayor responsabilidad en la gestión de la formación dual.

El OPAC tiene los siguientes ámbitos de actuación: 1) garantizar los contratos de aprendizaje y de profesionalización; 2) ofrecer apoyo técnico a las familias profesionales para la gestión del empleo y de las competencias; 3) determinar los niveles de formación para los contratos de aprendizaje y profesionalización (referenciales de competencias); 4) favorecer las transiciones profesionales; 5) ofrecer un servicio de asesoramiento a la pequeña y mediana empresa; 6) mejorar el acceso a la información de los empleados y su formación profesional; y 7) acompañar a las empresas en el análisis y definición de sus necesidades en materia de formación profesional, especialmente respecto a las transformaciones económicas y técnicas del sector socioeconómico.

Colectivo o grupo de referencia

Los servicios integrados para el empleo de la Confederación de Empresarios de Aragón han atendido a diferentes colectivos según los programas en los que se ve integrado.

Ha atendido a más de 2000 personas en los últimos tres años en los Programas de Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) y en convenio de Parados de Larga Duración (persona desempleada que haya permanecido inscrita como demandante de empleo al menos 360 días durante los 540 días anteriores a la fecha de su atención). El perfil de usuario son personas inscritas como demandantes de empleo en las Oficinas de Empleo del Instituto Aragonés de Empleo. También colectivos con especiales dificultades en el mercado de trabajo (jóvenes entre 16 y 30 años, personas entre 31 y 44 años con baja cualificación, mayores de 45 años, inmigrantes, minorías étnicas, personas en situación o riesgo de exclusión social y mujeres no incorporadas al mercado laboral hace más de cinco años).





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

La *Agencia de Colocación* ha atendido a más de 2500 personas para la búsqueda activa de empleo de cualquier perfil profesional y tanto desempleados como trabajadores en mejora.

El *Pla FIJA*, dirigido a jóvenes desempleados menores de 30 años susceptibles de formalizar un contrato para la formación y el aprendizaje así como cualquier otra modalidad contractual, ha orientado a más de 3500 jóvenes en los últimos 3 años.

La *Confederación de Pequeñas y Medianas Empresas (CEPYME-Aragón)* atiende a diversos colectivos según los programas que gestiona.

El Programa *IBERCAJA ORIENTA: Portal de Información y Orientación Académico-Profesional* ha contado con 21730 usuarios registrados en los últimos tres años, en su mayoría procedentes de Aragón (74%). De este total de usuarios, han sido tutorizados 12905 y han realizado consultas 17038.

El Programa *INAEM ORIENTA: Servicio de Orientación Profesional On-Line* ha prestado atención en el último año a más de 20052 personas en acciones de búsqueda de empleo y autoempleo, independientemente de su situación personal o lugar de residencia.

La Agencia de Colocación ha inscrito a 938 persona en el año 2017, gestionando 171 puestos de trabajo en 95 ofertas diferentes.

El Programa para la Atención, Orientación Profesional e Inserción Laboral de desempleados de larga duración 2016-2018 ha atendido al menos a 1440 personas desempleadas de larga duración. Al finalizar el año 2017, han participado en acciones de orientación 1439 usuarios. En la convocatoria 2016 se trabajó con un grupo de 150 personas de las tres provincias aragonesas, pertenecientes a colectivos con dificultades de inserción, teniendo como objetivo la inserción del 35% de los participantes.

Las acciones de Orientación Laboral que se desarrollan en la *Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza* han atendido a usuarios en los diferentes programas que desarrolla. En el *Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI)* se atendieron a una media de 110 personas en los últimos tres años. En el *Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)* se atendieron 2017 jóvenes en los últimos años. La *Agencia de Colocación* registra una media de 25500 usuarios y 770 empresas, ofreciendo 70 ofertas de empleo y realizando orientación laboral a 50 usuarios en los últimos tres años.

Los Programas de Formación del *Collegi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya (Demarcación de Girona)* han atendido una media de 245 ingenieros técnicos agrícolas y 21 ingenieros técnicos forestales en los últimos tres años. En el caso del *Collegi D'Enginyers graduats I Enginyers tècnics industrials de Girona* ofrece servicio a 950 colegiados, impartándose del orden de 21 acciones formativas a 165 personas (2017), 14 acciones formativas a 170 personas (2016) y 20 acciones formativas a 250





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

personas (2015). La *Demarcació de Girona del Colegi d'Enginyers Industrials de Catalunya* ha atendido en el último año 511 colegiados y 142 socios escolares.

El *Programa de Orientación y Acompañamiento a la Inserción - (Micropequeña y Mediana Empresa de Cataluña (PIMEC))* atiende una media de 1000 usuarios al año, con un perfil de personas en búsqueda de empleo a medio y largo plazo.

El *Organisme Paritaire Collecteur Agréé (métiers du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs) (OPCA)* se dirige a las empresas y empleados del sector del turismo, la hostelería, la restauración y las actividades de ocio.

Programas de orientación

Los *servicios integrados para el empleo de la Confederación de Empresarios de Aragón* presentan el doble objetivo de contribuir a la competitividad empresarial y de mejorar la empleabilidad del capital humano. Para ello, realizan una amplia actividad formativa basada en las prioridades de las empresas, así como actividades de orientación e inserción laboral dirigidas tanto a cualquier persona que busca un empleo como a colectivos y sectores específicos. Uno de sus programas principales es el *Plan de Formación e Inserción Juvenil de Aragón (FIJA)*. Es un programa de empleo juvenil financiado por el Gobierno de Aragón. Se trabaja por la inserción laboral de jóvenes desempleados, menores de 30 años, a través de modalidades contractuales ajustadas a su perfil personal y profesional. Desde su inicio se impulsa la Formación Profesional Dual y se coordinan iniciativas de empleo-formación que permiten el acceso al mercado de trabajo y la capacitación profesional del colectivo juvenil, así como el incremento de la competitividad de las empresas al adecuar la cualificación de los profesionales a los requerimientos del tejido empresarial aragonés.

En estrecha coordinación con el resto de sus actividades, la Confederación de Empresarios de Aragón desarrolla diversos programas de orientación profesional, formación y empleo dirigidos principalmente a colectivos con mayores dificultades de incorporación al mercado laboral. Estos programas superan anualmente los mil usuarios, alcanzando positivos niveles de inserción laboral. Son los siguientes:

- *Programa para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI)*. A través de actuaciones individuales o grupales, se elaboran itinerarios personalizados de inserción para cada usuario y se le asesora en su búsqueda activa de empleo o autoempleo. Dirigido a personas desempleadas y con dificultades de inserción, inscritas como demandantes de empleo en las oficinas del INAEM.

- *Programa para la Mejora de la Atención, Orientación e Inserción Laboral de Personas Paradas de Larga Duración (PLD)*. Se proporciona atención personalizada a sus usuarios mediante un análisis riguroso y completo de las circunstancias que afectan a su empleabilidad. Incluye actuaciones de orientación profesional, motivación, diagnóstico y determinación del perfil





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

profesional y competencias, gestión de la trayectoria individual de aprendizaje e intermediación laboral, entre otras. Desarrollado a través de un convenio de colaboración entre el *INAEM* y los agentes sociales.

Asimismo, el servicio cuenta con una *Agencia de Colocación* que trabaja para proporcionar a las empresas candidatos con el perfil más apropiado para sus necesidades y lograr un puesto de trabajo adecuado a las características de quienes buscan empleo con el servicio. Para lograrlo, el servicio gestiona desde criterios de agilidad, profesionalidad, confidencialidad y calidad y dispone de una amplia bolsa de empleo. El servicio es Agencia de Colocación y Empresa de Recolección autorizada por el *INAEM* desde 2012 y cuenta con más de 20 años de experiencia en programas de intermediación laboral.

El Servicio también gestiona prácticas no laborales en empresas y formación para trabajadores en desempleo y en activo.

La *Confederación de Pequeñas y Medianas Empresas (CEPYME-Aragón)* tiene en marcha diversos programas en colaboración con la Administración y otras entidades en materia de empleo, formación y orientación. Entre esos programas están *IbercajaOrienta* (Servicio de Orientación Académico-Profesional), *InaemOrienta* (Servicio online de Orientación para el Empleo), *Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI)*, *Programa para la Atención, Orientación Profesional e Inserción Laboral de Desempleados de Larga Duración (PLD)* y *Agencia de Colocación*.

- El programa *IbercajaOrienta* ofrece un servicio *online* gratuito creado en colaboración con CEPYME para ayudar a jóvenes, padres y educadores en la toma de decisiones sobre los estudios y profesiones más adecuados para cada persona, en cada situación y ofreciendo un gran número de información, herramientas y recursos. Tiene una duración hasta septiembre de 2019.

- El programa *InaemOrienta* ofrece un servicio dirigido a todas aquellas personas que se encuentren en búsqueda activa de empleo en Aragón. El servicio ofrece información sobre cursos de formación, envío electrónico de ofertas de trabajo de Aragón, recursos y cuestionarios para reflexionar sobre la trayectoria profesional, herramientas necesarias para la búsqueda de empleo, información sobre cómo mejorar la cualificación profesional, ayuda en la preparación para afrontar las distintas pruebas de un proceso de selección, información para valorar ideas de negocio y cómo ponerlas en marcha (autoempleo), información sobre el mercado laboral y dónde encontrar las ofertas de trabajo, asesoramiento personalizado de un tutor *online*. Se renueva anualmente.

- El *Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI)* tiene como objeto el desarrollo de actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante, que mejoren sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, para facilitar y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral. El Programa está dirigido a atender e insertar a personas desempleadas inscritas como demandantes de empleo en





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

las Oficinas de Empleo del Instituto Aragonés de Empleo de la Comunidad Autónoma de Aragón y que tengan especiales dificultades de integración en el mercado de trabajo: jóvenes de 16 a 30 años de edad (ambos inclusive), personas de 31 a 44 años de edad con baja cualificación, personas mayores de 45 años, víctimas de violencia de género, inmigrantes, minorías étnicas, personas en situación de exclusión social o riesgo de exclusión social, mujeres no incorporadas al mercado laboral hace más de cinco años, y personas con discapacidad, cuyo grado de discapacidad reconocido sea igual o superior al 33%. Los destinatarios del Programa recibirán diferentes servicios, en función de las necesidades detectadas, y que abarcan actuaciones relacionadas con la orientación profesional, la mejora de competencias personales, profesionales y técnicas, la formación para el empleo, prácticas en empresas, y el apoyo y seguimiento a la inserción laboral para el mantenimiento del empleo. Tiene una duración anual y renovable.

- El *Programa para la Atención, Orientación Profesional e Inserción Laboral de Desempleados de Larga Duración (PLD)* tiene como objeto el desarrollo de actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante, que mejoren sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, para facilitar y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral. El Programa está dirigido a atender e insertar a personas desempleadas inscritas como demandantes de empleo en las Oficinas de Empleo del Instituto Aragonés de Empleo de la Comunidad Autónoma de Aragón y que pertenezcan al colectivo de Desempleados de Larga Duración, esto es, que lleven más de 1 año inscritos como demandantes de empleo en las Oficinas de Empleo del Instituto Aragonés de Empleo de la Comunidad Autónoma de Aragón o que, estando inscritos como demandantes de empleo, no hayan trabajado más de 6 meses en el último año y medio. Los destinatarios del Programa recibirán diferentes servicios, en función de las necesidades detectadas, y que abarcan actuaciones relacionadas con la orientación profesional, la mejora de competencias personales, profesionales y técnicas, la formación para el empleo, prácticas en empresas, y el apoyo y seguimiento a la inserción laboral para el mantenimiento del empleo. Tiene una duración anual y renovable.

- La *Agencia de Colocación de CEPYME ARAGÓN*, autorizada por el INAEM desde 2012, es un servicio de selección de personal profesionalizado y gratuito. Ofrece a los demandantes de empleo la posibilidad de acceder a ofertas de empleo adecuadas a su perfil profesional. Trabajamos con todo tipo de empresas y gestionamos un importante volumen de ofertas de empleo. El registro es totalmente gratuito. Por otro lado, la agencia de colocación ofrece a las empresas la posibilidad de obtener perfiles adecuados a sus necesidades de personal. Contamos con todo tipo de perfiles, cualificados y no cualificados. Nuestros procesos de selección se adecuan a los requerimientos de cada puesto y nuestra capacidad de respuesta es ágil y eficaz. Las empresas que necesiten





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

cubrir algún puesto pueden enviarnos una solicitud. Es un programa-servicio permanente.

Las acciones de Orientación Laboral que se desarrollan en la *Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza* se desarrollan en varios programas de los que el organismo participa:

- El Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) en el Marco de Referencia regional/ Instituto Aragonés de Empleo/ Gobierno de Aragón. Es un programa en el que participan los servicios anteriores del territorio aragonés y, por tanto, ya referidos su finalidad y objetivos. Duración limitada y aplicación discontinua en la trayectoria del organismo.
- El Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE) en el Marco de referencia nacional. Desarrolla acciones ofrecidas a todo el colectivo de jóvenes destinatarios del Programa Operativo de Empleo Joven y de la Garantía Juvenil en España que abordan tanto la mejora de la educación y la formación, como el fomento de la contratación y el autoempleo. Sus objetivos principales son la mejora de las competencias básicas de los jóvenes, el refuerzo de su formación, el fomento de alcanzar acreditación con Certificados de Profesionalidad, el impulso del espíritu emprendedor y de la contratación y la mejora de la empleabilidad de los jóvenes. Con una duración estable durante el periodo definido por el programa.
- Actuaciones de orientación de la Agencia de Colocación en el Marco normativo referido a las Agencias privadas de Colocación de Aragón, dependientes del Instituto Aragonés de Empleo y reguladas por el RD 1796/2010 del Ministerio de Trabajo e Inmigración (BOE nº 318, de 31/12/10). Es un programa en el que participan los servicios anteriores del territorio aragonés y, por tanto, ya se han referido su finalidad y objetivos.

Asimismo, el organismo ha participado en otros programas secundarios y coyunturales como el *Programa de Empleabilidad +45*, desarrollado en colaboración con Ibercaja y la Fundación Basilio Paraíso, centrado en la mejora de la empleabilidad de personas mayores de 45 años (2011-2015).

En el *Collegi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya (Demarcación de Girona)* no existen programas de orientación en un sentido estricto, realizando las tareas de información y asesoramiento a través de programas de formación que se definen en las necesidades de los titulados y profesionales y en las demandas emergentes del sector socioeconómico de referencia. Estos programas ofertan formación en nuevos programas informáticos (REVIT, gvSig, QGis ...), nuevas metodologías de trabajo (programa específico GML para presentar datos en el catastro, Certificación energética de edificios...) o de otros ámbitos más vinculados con la orientación profesional como redes sociales para profesionales, preparación de ofertas,





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

gestión del *LinkedIn*, dimensiones comerciales de la profesión, etc. Estos programas son de duración limitada, aplicación discontinua y temática específica.

En el *Collegi D'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Girona*, los programas de formación son anuales y estables y se dividen en cursos sistemáticos (cursos técnicos dirigidos a los profesionales), cursos instrumentales (utilización de programas y equipos) y sesiones informativas (temas importantes y novedosos).

El *Collegi D'Endinyers graduats I Enginyers tècnics industrials de Girona* ofrece formación relacionada con la ingeniería y temas vinculados con la profesión, así como de habilidades personales. La *Demarcació de Girona del Colegi d'Enginyers Industrials de Catalunya* oferta cursos de formación que se organizan según la demanda del colectivo, generalistas o formación actual y puntera (BIM, acreditación para la redacción de Planes de Autoprotección, certificación energética y herramientas). La mayoría de los programas son de corta duración. Puntualmente se organizan mesas de debate sobre temas de actualidad que afectan a la sociedad en general y siempre relacionados con el ámbito territorial.

El *Programa de Orientación y Acompañamiento a la Inserción - (Micropequeña y Mediana Empresa de Cataluña (PIMEC))* es el principal programa de PIMEC. De este modo, el organismo no cuenta con un servicio de orientación, sino con este programa que se gestiona en el interior de la institución. Asimismo, cuenta con *Aulas de Búsqueda de Empleo*. Su duración es anual y estable.

El *Organisme Paritaire Collecteur Agréé (métiers du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs) (OPCA)* atiende los programas de formación profesional del sector, por lo que se responsabiliza de los programas de aprendizaje y de la Validación de la Experiencia Adquirida (VAE).

Experiencia en ámbitos específicos de intervención

Los *servicios integrados para el empleo de la Confederación de Empresarios de Aragón* tienen más de 20 años de experiencia en el desarrollo de programas de orientación, formación, prácticas de formación y empleo, colaborando en proyecto europeo y gestionando formación dual en el ámbito de la Formación Profesional.

La *Confederación de Pequeñas y Medianas Empresas (CEPYME-Aragón)* dispone de un programa de Prácticas No Laborales en Empresas derivadas de los cursos de formación para el empleo. Se trata tanto de Prácticas no laborales en empresas dirigidas a alumnos desempleados inscritos como demandantes de empleo que hayan superado con evaluación positiva y/o hayan sido declarados aptos en una acción formativa integrante del Plan de Formación para el Empleo de Aragón como de Prácticas en empresas dirigidas a alumnos pendientes de realizar el "módulo de formación práctica





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

en centros de trabajo”, que hayan sido declarados aptos en acciones formativas conducentes a la obtención de un certificado de profesionalidad.

Su objetivo es favorecer el desarrollo de los recursos humanos de manera acorde a las necesidades productivas de las empresas, estableciendo contacto directo entre los alumnos y el mercado laboral actual, fomentando la adquisición de una experiencia que favorezca su futura inserción profesional. El alumno cuenta con un instructor/tutor en la empresa y un gestor/tutor en la entidad gestora que efectuará el seguimiento de la realización práctica. La realización de las prácticas no suponen relación laboral entre la empresa y el alumno, por lo tanto no existe vinculación económico-laboral y no requieren remuneración económica.

Las acciones de Orientación Laboral que se desarrollan en la *Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza* no han explorado la movilidad ni las prácticas de formación. Sin embargo, cuentan con experiencia en el ámbito de la formación dual colaborando con organismos, participando en foros, impulsando la colaboración entre las empresas y centros formativos e identificando perfiles profesionales.

Recursos y redes

La *Confederación de Pequeñas y Medianas Empresas (CEPYME-Aragón)* está presente en las redes sociales (Twitter y Facebook). El programa *InaemOrienta* cuenta con blog, Twitter, Facebook, LinkedIn y tiene una aplicación para teléfono móvil. Dispone de recursos y materiales en materia de prevención de riesgos laborales y de igualdad.

En la *Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza* se cuenta con el portal de empleo de las Cámaras de Comercio (www.quieroempleo.com; www.quieroalmejorprofesional.com) y el Espacio de Formación y Empleo (www.camarazaragoza.com) con un archivo documental de guías, valoraciones de competencias, recursos de empleo y recursos de formación.

En el *Collegi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya (Demarcación de Girona)* se dispone de una plataforma colegial *online* para el visado de trabajos profesionales y para la autogestión de los datos de los colegiados. Se encuentra integrado en las redes sociales (Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube, Gogle+) y se dispone de recursos para la oferta de curso a distancia. El Coelgio pertenece al *Patronato de la Escola Politècnica Superior (UdG)*, a la *Taula de l'Enginyeria de les Comarques Gironines*, a la *Comission de Fitosanitaris*, junto con el *Departament d'Agricultura de la Generalitat* y al *Pla de Gestió de l'Aigua (ACA -Agencia Catalana del Agua - Generalitat)*.

El *Collegi D'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Girona* dispone de su página web colegial y está presente en las redes sociales (Twitter y





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Facebook). Presenta un boletín digital quincenal genérico y otro específico. Colabora con la universidad y forma parte del patronato de la escuela politécnica superior de la Universidad de Girona.

El *Collegi D'Enginyers graduats I Enginyers tècnics industrials de Girona* dispone de contenidos mínimos de proyectos, modelos útiles para el desarrollo profesional diario y colabora en la impartición de varias acciones formativas en el portal de formación del COGITI.

La *Demarcació de Girona del Colegi d'Enginyers Industrials de Catalunya* dispone de su propia página web y se presenta en las redes sociales (Twitter, Instagram y LinkedIn). La Demarcación de Girona del colegio mantiene relaciones y colabora activamente con algunos proyectos como *Construcció Connectada* del Ayuntamiento de Girona, en comisiones de trabajo de la Cámara de Comercio de Girona (logística y transporte, infraestructuras, urbanismo y construcción), en el *Forum Industrial de la Universidad de Girona*, en la reuniones de la mesa de planeamiento y movilidad del *Ayuntamiento de Girona* y en el patrocinio de actividades relacionadas con la robótica en escuelas de Educación Primaria y Secundaria. Asimismo, el colegio es miembro del *Consejo Ejecutivo del Patronat de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Girona* y de la *Mesa de la Ingeniería de las comarcas de Girona* y de *Ingenieros sin Fronteras*.

Micropequeña y Mediana Empresa de Cataluña (PIMEC) se presenta en las redes sociales (Twitter y Facebook) y cuenta con su propia página web (www.pimec.org) y con su bolsa de empleo (pimecjobs.com). Está integrado en redes administrativas como *Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC)*, *Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)*, *Consell de Direcció del SOC (CDSOC)*, *Consell Català de FP*, *Consell de Relacions Laborals*, *Pacte Nacional per la Indústria*, *Acord Interprofessional de Catalunya*, *Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya* y *PIMEC Serveis Ocupacionals i de Qualificació*.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
Andorra	Programas de Orientación Académica, Profesional y para el Empleo - Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra	Sin servicio Programas vinculados con la formación y la información del sector empresarial	Orientación académico-profesional Orientación para el empleo			
	Servicios integrados para el empleo – Departamento de Relaciones Laborales y Servicios para el Empleo - Confederación de Empresarios de Aragón	Programa para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) (convenio INAEM) Programa para la Mejora de la Atención, Orientación e Inserción Laboral de Personas Paradas de Larga Duración (PLD) (convenio INAEM) Agencia de Colocación (reconocida por INAEM) Plan de Formación e Inserción Juvenil de Aragón (FIJA)	Orientación para el empleo		Personas inscritas como demandantes de empleo Colectivos con especiales dificultades en el mercado de trabajo	Prácticas de Formación Formación Dual en Formación profesional
Aragón	Confederación de Pequeñas y Medianas Empresas (CEPYME-Aragón) – Programas Académico-Profesionales y de Empleo	IBERCAJA ORIENTA (Servicio de Orientación Académico-Profesional) INAEM ORIENTA (Servicio online de Orientación para el Empleo), Programa para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) (convenio INAEM) Programa para la Mejora de la Atención, Orientación e Inserción Laboral de Personas Paradas de Larga Duración (PLD) (convenio INAEM) Agencia de Colocación (reconocida por INAEM)	Orientación académico-profesional Orientación para el empleo		Estudiantes preuniversitarios Personas inscritas como demandantes de empleo	Prácticas de Formación Prácticas No Laborales en Empresas (Plan de Formación para el Empleo de Aragón)





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
	Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza – Programas de Orientación Laboral	<p>Sin servicio: subsidiarios de los Programas de Empleo</p> <p>Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) (convenio INAEM)</p> <p>Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE)</p> <p>Agencia de colocación (reconocida por INAEM)</p> <p>Secundarios: Programa de Empleabilidad +45</p>	Orientación para el empleo		<p>Personas inscritas como demandantes de empleo</p> <p>Jóvenes</p>	Formación dual (colaboración con organismos, participación en foros)
Cataluña	Programas de Formación - Col·legi D'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'edificació de Girona					
	Programas de Formación - Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya (Demarcación de Girona)	Sin programas de orientación	Información y Asesoramiento		Titulados Grado o Posgrado en Ingeniería	
	Programas de Formación - Col·legi D'Endinyers graduats I Enginyers tècnics industrials de Girona	Programas de Formación continua	Orientación profesional			
	Demarcació de Girona del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya					
	Federacio Organitzacions Empresarials Girona (FOEG)	Sin programas de orientación	Orientación para el empleo			





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
	Programa de Orientación y Acompañamiento a la Inserción - (Micropequeña y Mediana Empresa de Cataluña (PIMEC)	Sin programas de orientación Programas de empleo Aulas de Búsqueda de Empleo	Orientación para el empleo		Personas en búsqueda de empleo	
Occitania Pirineos Orientales	Organisme Paritaire Collecteur Agréé (métiers du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs) (OPCA) (Operador de competencias - OPCO futura denominación)	Formación profesional (aprendizaje y formación continua) Validación de la experiencia adquirida (VAE)	Orientación profesional Orientación para el empleo	Contratos de aprendizaje y de profesionalización Apoyo técnico a las familias profesionales Definición niveles de formación para los contratos de aprendizaje y profesionalización Transiciones profesionales Asesoramiento pequeña y mediana empresa Información a trabajadores	Pequeña y mediana empresa Trabajadores	Formación Dual Validación de la Experiencia Adquirida



SINDICAL

Presenta un carácter similar al empresarial. La subsidiariedad respecto a los programas de formación y empleo del ámbito regional es evidente. Es destacable la implicación en programas de formación y empleo dirigido a población vulnerable (protección jurídica, integración social) y el sentido del servicio en el ámbito de la formación continua.

A continuación se presentan los dos servicios identificados en el proyecto:

Tabla 8. Servicios de Orientación Profesional y para el Empleo – Ámbito sindical

Territorio	Denominación del servicio (u organismo)
Aragón	Servicio de Empleo - Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragón
Cataluña	Fundación Paco Puertot - CCOO de Gerona

Identificación general

El *Servicio de Empleo de la Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragónés* es uno de los tres órganos de la secretaría donde se desarrollan distintos proyectos desarrollados por UGT Aragón en materia de orientación para el empleo. Los otros dos órganos son el Departamento de Servicios Sociales y el Departamento de Migraciones. La secretaría que los incluye tiene como uno de sus principales objetivos la lucha contra el desempleo y la exclusión social. Para ello se desarrollan distintos programas de orientación e inserción laboral con los siguientes objetivos: optimizar las condiciones de empleabilidad de los demandantes de empleo, al objeto de lograr su inserción laboral; ayudar a la mejora profesional de los trabajadores en activo; fomentar la experiencia profesional a través de la realización de prácticas no laborales en empresas; ofrecer un servicio de intermediación a las empresas para satisfacer sus necesidades de personal; y colaborar en la gestión de ofertas de empleo con aquellas empresas que lo solicitan.

Colectivo o grupo de referencia

El *Servicio de Empleo de la Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragón* atendió a 165 personas en Aragón en el *Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI)* y a 132 personas en el *Programa para la Atención, Orientación Profesional e Inserción Laboral de desempleados de larga duración (PLD)*.

La *Fundación Paco Puertot - CCOO de Gerona* provee cursos de formación para responder a las necesidades de los trabajadores.



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Programas de orientación

Los principales programas desarrollados por el *Servicio de Empleo de la Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragón* son los siguientes:

- *Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI)*. Ya comentados su finalidad y objetivos en los servicios y programas del ámbito empresarial del territorio aragonés.
- *Programa para la Atención, Orientación Profesional e Inserción Laboral de desempleados de larga duración (PLD)*. También comentado el sentido del programa en los servicios del ámbito empresarial de Aragón.

La duración y estabilidad de cada uno de los proyectos suele estar condicionada por la convocatoria de subvención pública a partir de la cual se cofinancian, 12 y 24 meses respectivamente.

Asimismo, el servicio ha participado de manera puntual en otros programas como los siguientes: *Programa Integral de Inserción Sociolaboral de mujeres víctimas de violencia de género*, *Bolsa de Empleo de Zaragoza*, *Servicio del Hogar Familiar* (Bolsa de Empleo Doméstico), Programas de empleo dirigidos a Jóvenes: *Mercado laboral y autoempleo: expectativas de los jóvenes de Zaragoza* (2015), *La orientación pieza clave de la inserción laboral* (2016) y *Estrategias de afrontamiento y regulación emocional ante el futuro profesional de los jóvenes* (2017). Ha participado también de programas de prácticas no laborales y del *Plan Detecta 2018* (detección de necesidades formativas).

Experiencia en ámbitos específicos de intervención

El *Servicio de Empleo de la Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragón* tiene experiencia en el ámbito de prácticas de formación. El Programa de Prácticas en Empresas de UGT Aragón atiende a las personas en desempleo y en activo que realizan una acción formativa asociada a un certificado de profesionalidad, participantes en las acciones formativas impulsadas por el Gobierno de Aragón a través del Plan de Formación para el Empleo de Aragón. Uno de los objetivos del Programa de Prácticas *Profesionales No Laborales en Empresas (PNL)* es el de contribuir a la transición formación-empleo con el propósito de facilitar la primera inserción laboral.

La *Fundación Paco Puertot - CCOO de Gerona* presenta experiencia en la formación profesional en el ámbito de la formación en prácticas y en el ámbito de la formación dual.

Recursos y redes

El *Servicio de Empleo de la Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragón* dispone de portal web y se presenta en las redes sociales (Twitter y Facebook). Cuenta





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

con numeroso material propio como guías de trabajo para los talleres (búsqueda activa de empleo, currículum vitae y carta de presentación, entrevista, psicotécnicos y dinámicas de grupos) y diversos materiales gráficos y audiovisuales que se utilizan en talleres de “Acercamiento al Empleo”, “Habilidades sociales para el Empleo”, “Resolución de Conflictos”, “Prevención de Riesgos Laborales para trabajadores extranjeros”, etc.

El organismo UGT Aragón es centro colaborador del INAEM y del IASS y trabaja en red con los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, así como con Servicios Sociales de Base de distintas Comarcas de Aragón. Asimismo, colabora en la realización de prácticas universitarias mediante un Convenio con la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
Aragón	Servicio de Empleo - Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragón	<p>Programa Integral para la Mejora de le Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) (convenio INAEM)</p> <p>Programa para la Atención, Orientación Profesional e Inserción Laboral de desempleados de larga duración (PLD) (Convenio INAEM)</p> <p>Secundarios: Programa Integral de Inserción Sociolaboral de mujeres víctimas de violencia de género Bolsa de Empleo de Zaragoza Servicio del Hogar Familiar (Bolsa de Empleo Doméstico) Programas de empleo dirigidos a Jóvenes: Mercado laboral y autoempleo: expectativas de los jóvenes de Zaragoza La orientación pieza clave de la inserción laboral Estrategias de afrontamiento y regulación emocional ante el futuro profesional de los jóvenes Programas de prácticas no laborales Plan Detecta 2018</p>	Orientación para el empleo	<p>Optimizar las condiciones de empleabilidad de los demandantes de empleo, al objeto de lograr su inserción laboral</p> <p>Ayudar a la mejora profesional de los trabajadores en activo Fomentar la experiencia profesional a través de la realización de prácticas no laborales en empresas</p> <p>Ofrecer un servicio de intermediación a las empresas para satisfacer sus necesidades de personal</p> <p>Colaborar en la gestión de ofertas de empleo con aquellas empresas que lo solicitan</p>	<p>Personas inscritas como demandantes de empleo</p> <p>Colectivos con especiales dificultades en el mercado de trabajo</p>	<p>Prácticas de formación Programa de Prácticas Profesionales No Laborales en Empresas (PNL)</p>
Cataluña	Fundación Paco Puertot - CCOO de Girona	<p>Sin programas de orientación</p> <p>Programas de formación continua</p>	Información y asesoramiento para la formación continua			<p>Formación en prácticas y formación dual – Ámbito Formación Profesional</p>



FUNDACIONAL

Destacan por la especificidad de su identidad social, presentando acciones transversales a las diversas modalidades de orientación dentro del marco de programas de formación y empleo regionales.

Se han identificado dos servicios principales, atendiendo a dos especificidades a considerar: atención a la diversidad y formación dual. A continuación, en la tabla se presentan los dos servicios identificados:

Tabla 9. Servicios de Orientación Profesional y para el Empleo – Ámbito fundacional

<i>Territorio</i>	<i>Denominación del servicio (u organismo)</i>
<i>Aragón</i>	Servicio de Orientación Académico-Laboral - Organización Nacional de Ciegos Españoles (sección Aragón)
<i>Cataluña</i>	Coordinación de la Formación en Alternancia Dual - Fundació Eduard Soler (FES)

Identificación general

El *Servicio de Orientación Académico-Laboral - Organización Nacional de Ciegos Españoles (sección Aragón)* tiene el propósito de ofrecer atención para mejorar la calidad de vida de los ciegos, deficientes visuales y discapacitados.

La *Coordinación de la Formación en Alternancia Dual - Fundació Eduard Soler (FES)*.

La Fundación Eduard Soler es una fundación privada sin ánimo de lucro situada en Ripoll. Está formada por un equipo de personas dedicadas exclusivamente al mundo de la tecnología y es gestionada por un Patronato. Ofrece enseñanza tecnológica a través de CFGS, Formación Continua, Formación a Medida y Cursos Online. Asimismo, provee de soporte tecnológico a las empresas del entorno aportando servicios de valor añadido. Es un centro particular en Cataluña, tanto por el programa lectivo como por ser pionero en la implementación de la Formación Profesional Dual. El centro pretende ser referente en el fomento de la emprendimiento y la innovación formativa y tecnológica, así como en la transferencia de conocimiento.

Colectivo o grupo de referencia

El *Servicio de Orientación Académico-Laboral - Organización Nacional de Ciegos Españoles (sección Aragón)* atiende a personas con necesidades educativas derivadas de discapacidad visual. En los últimos tres años, ofreció servicio a una media de 22 personas



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

de ESO, 12 personas de FP, 6 personas de Bachillerato y 29 personas de Universidad y acceso.

La *Fundació Eduard Soler (FES)* ofrece servicio educativo a un total de 80 alumnos de Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGs). Son jóvenes con una media de edad de 20 años y con una formación previa de Bachillerato o de Ciclo Formativo de Grado Medio.

Programas de orientación

El *Servicio de Orientación Académico-Laboral - Organización Nacional de Ciegos Españoles (sección Aragón)* integra programas de orientación académica y profesional con la finalidad poner en valor la orientación en estos ámbitos para las personas con necesidades educativas derivadas de discapacidad visual y de responder a la necesidad de optimizar al máximo los recursos institucionales y mejorar las actuaciones en la orientación académica y profesional para lograr la adecuada inserción laboral de los afiliados. Su objetivos fundamentales son la de ofrecer un marco general para la orientación académica y profesional, establecer un procedimiento de actuación que facilite el desarrollo de la persona con discapacidad visual, definir su complementariedad con la orientación ordinaria, facilitar la orientación a los profesionales de la educación ordinaria y definir una coordinación óptima entre las Áreas de Educación y Empleo.

En la *Fundació Eduard Soler (FES)* se ofrece orientación para la inserción laboral desde la formación dual. El objetivo es mejorar la capacidad de las empresas de disponer de personas cualificadas adecuadamente para sus necesidades. Puntualmente se trabaja la formación ocupacional para el empleo con programa de prácticas para la inserción laboral.

Experiencia en ámbitos específicos de intervención

El *Servicio de Orientación Académico-Laboral - Organización Nacional de Ciegos Españoles (sección Aragón)* tiene experiencia en el ámbito de la movilidad (España, Europa, Internacional) en la dinamización del aprendizaje de idiomas en diferentes países. También en prácticas de formación (Empresa, Administración y Servicios Públicos), pues el alumnado con discapacidad visual tiene la oportunidad de realizar prácticas en diferentes empresas y administraciones, así como en la Organización.

En la *Fundació Eduard Soler (FES)* se desarrollan prácticas de formación desde el año 1999, formación dual en Formación Profesional desde el año 2012 y movilidad internacional desde el año 2015.





Interreg
POCTEFA
LLL - TRANSVERSALIS



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Recursos y redes

El *Servicio de Orientación Académico-Laboral - Organización Nacional de Ciegos Españoles (sección Aragón)* adapta los materiales y los recursos a la especificidad de las necesidades de las personas. La ONCE facilita al alumnado todos los recursos para mejorar el acceso a la información y la accesibilidad del puesto de estudio y/o del puesto de trabajo.

La *Fundació Eduard Soler (FES)* dispone de un Campus académico del centro como recurso informativo principal. Elabora sus propios materiales para el análisis de necesidades (test de conocimiento y entrevista personal, encuesta empresa, definición de perfil profesional) y para el plan de actividades y su evaluación (compartidos entre el centro educativo y la empresa). Esta integrado en la red del sistema educativo regional.





Interreg
POCTEFA
LLL - TRANSVERSALIS



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Territorio	Denominación del servicio	Programas	Modalidades de orientación	Acciones	Población objetivo	Experiencia ámbitos específicos
Aragón	Servicio de Orientación Académico-Laboral - Organización Nacional de Ciegos Españoles (sección Aragón)	Programas de orientación académica y profesional integrados en la institución	Orientación educativa Orientación académico-profesional Orientación para el empleo	Ofrecer un marco general para la orientación académica y profesional Establecer un procedimiento de actuación que facilite el desarrollo de la persona con discapacidad visual Definir su complementariedad con la orientación ordinaria Facilitar la orientación a los profesionales de la educación ordinaria Definir una coordinación óptima entre las Áreas de Educación y Empleo	Personas con necesidades educativas derivadas de discapacidad visual. Jóvenes y estudiantes de cualquier nivel educativo	Movilidad (aprendizaje de idiomas) Prácticas de formación
Cataluña	Coordinación de la Formación en Alternancia Dual - Fundació Eduard Soler (FES)	Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGs)	Orientación profesional Orientación para el empleo	Inserción laboral desde la formación dual (ámbito formativo de Formación Profesional)	Jóvenes de 20 años, con titulación de Bachillerato o Ciclo Medio	Formación Profesional Dual – Pionero en su implantación en Cataluña



SERVICIOS DE ORIENTACIÓN DE CENTROS DE SECUNDARIA E INTEGRADOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Su inclusión viene justificada por lo que se ha denominado “ámbito transicional”. Como ya se ha señalado, este carácter atiende a dos razones: 1) necesidad de articular la orientación entre niveles formativos de Formación Profesional y de Educación Superior, con interés para la construcción de los proyectos profesionales y de los itinerarios para la inserción laboral de las personas; 2) analizar la experiencia previa en el nivel de Formación Profesional porque en España es el antecedente natural del desarrollo de los modelos de formación dual y de validación de la experiencia adquirida.

Asimismo, y en el caso del territorio aragonés, es de destacar la especificidad de los *Departamento de Información, Orientación Profesional y Empleo (IOPE)*. Surgen desde el origen en el año 2015 de los Centros Integrados de Formación Profesional. Ante la especificidad de estos centros en el ámbito de la Formación Profesional, se considera pertinente la existencia de un departamento de orientación exclusivo e interno a estos centros. La situación en Cataluña al respecto adolece de esta especialización, ajustándose los servicios de orientación de los centros de Educación Secundaria a las necesidades específicas de la Formación Profesional.

Atendiendo a las sinergias con el proyecto POCTEFA Pyrene FP, se definen los siguientes departamentos y servicios de orientación de los territorios de Aragón y Cataluña:

Justificación

Tabla 10. Servicios de Orientación en Secundaria – Formación Profesional

Territorio	Denominación del servicio (u organismo)
Aragón	Dpto. Información, Orientación Profesional y Empleo - CPIFP PIRÁMIDE
	Dpto. Información, Orientación Profesional y Empleo - CPIFP SAN LORENZO
	Dpto. Información, Orientación Profesional y Empleo - CPIFP MONTEARAGÓN
	Dpto. Información, Orientación Profesional y Empleo - CORONA DE ARAGÓN
	Dpto. Información, Orientación Profesional y Empleo - CPIFP LOS ENLACES
	Dpto. Información, Orientación Profesional y Empleo - CPIFP MOVERA
Cataluña	Serveis d' Orientació - Institut Carles Vallbona
	Serveis d' Orientació - Institut de Vic
	Serveis d' Orientació - Institut Esteve Terradas i Illa
	Serveis d' Orientació - Institut Poblenou
	Serveis d' Orientació - Institut Montilivi
	Serveis d' Orientació - Institut Alexandre Deulofeu
	Serveis d' Orientació - Institut Pere Borrell
	Serveis d' Informació i Orientació - Institut d'Hoteleria i Turisme Lleida
	Serveis d' Informació i Orientació - Institut Escola del Treball Lleida
	Serveis d' Orientació - Institut Comte de Rius
Serveis d' Orientació - Institut Andreu Nin	



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Identificación general

Los *Departamentos de Información, Orientación Profesional y Empleo (IOPE)* y los Servicios de Orientación de los Centros de Secundaria de Formación Profesional tienen como función principal proporcionar servicios de asesoramiento, información y orientación para el empleo.

En el caso de los IOPEs, son departamentos específicos de orientación del Centro Integrado de Formación Profesional. Estos centros se crean en el año 2013 en Aragón. Su existencia en cuanto centro y la agrupación de familias profesionales de formación profesional hace pertinente la creación de un departamento de orientación. Son servicios compuestos por los responsables de intermediación laboral (INAEM) y los profesionales de la orientación educativa. También colaboran estrechamente los profesores de Formación y Orientación Laboral (FOL). Atienden a todo el público en general que solicite su servicio. Como departamentos de un Centro Integrado de Formación Profesional dan servicio específico a los alumnos de formación Profesional de los diferentes niveles formativos y a trabajadores que necesitan asesoramiento y solicitud de un *Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias (PEAC)*.

En general, tanto los IOPEs como los SOs presentan los siguientes programas principales: 1) Información y asesoramiento formativo y profesional (estudios, itinerarios, especializaciones, PEAC, recursos y técnicas de estudio, de búsqueda de empleo, etc.); 2) Orientación educativa (profesorado, alumnos y familias); 3) Orientación Profesional (proyecto profesional, itinerarios, etc.); y 4) Orientación para el empleo (búsqueda de empleo, emprendimiento, currículum vitae, información sobre el mercado laboral, bolsas de empleo). Realizan por tanto acciones fundamentales como el diseño de itinerarios, la gestión de las bolsas de empleo, la promoción del autoempleo y la generación de viveros de empresas, las colaboraciones y sinergias con el sector productivo y los *Procedimientos de Evaluación y Acreditación de Competencias (PEAC)*.

Trabajan específicamente la modalidad de formación dual y la validación de la experiencia adquirida. La movilidad presenta dificultades por los obstáculos para la continuidad de los estudios de Formación Profesional entre centros de diferentes territorios nacionales.

En el caso de los *Departamentos de Información, Orientación Profesional y Empleo (IOPE)* conforman una red de profesionales de la orientación de todos los centros del territorio aragonés (en torno a 12 profesional, dos por cada centro integrado), estableciendo reuniones periódicas de coordinación cada dos meses. Los *Serveis d'Orientació* componen la *Xarxa d'Orientació de Catalunya*.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Conclusiones

BALANCE COMPARATIVO ENTRE TERRITORIOS

Ámbito universitario

El ámbito de la orientación universitaria es un campo incipiente en el territorio español. Se encuentra en un momento en el que se define su cada vez más urgente necesidad ante los cambios de la Educación Superior en el contexto europeo.

Se observa la existencia de espacios, departamentos y secciones cuya pretensión es dar respuesta a estos cambios, pero sin una clara definición desde el modelo de servicio. La orientación universitaria se articula fundamentalmente desde los programas de orientación que, a su vez, se ven integrados en las titulaciones, liderados por los coordinadores de titulación e implementado por los profesores en calidad de tutores.

La prevalencia del servicio es más nítida en dos áreas: 1) el de la información y el asesoramiento, especialmente en las transiciones a la universidad, en el eje de oferta formativa y tipología de accesos (futuros estudiantes); y en el de la orientación para el empleo, en el eje de empleabilidad universitaria (egresados como capital humano con potencial transferencia socio-económica a los territorios). En el segundo ámbito y eje se observan las sinergias con las políticas regionales de formación y empleo y sus programas, en sus diferentes agentes y liderazgos. Los servicios, además de orientar, realizan otras muchas acciones, muy diversificadas, que priorizan la intervención social y el desarrollo socio-comunitario de los territorios.

Esta situación presenta la orientación universitaria de los territorios españoles en una fase inicial, de exploración, de desarrollo, que exige de las instituciones universitarias un posicionamiento definitivo al respecto en términos de reconocimiento, profesionalidad, calidad e inversión.

En los territorios franceses, la articulación de la orientación desde el modelo servicio es más evidente. La universidad francesa tiene una tradición de 30 años en la existencia de estos servicios, de clara inspiración en la tradición norteamericana del campo de desarrollo de la carrera.

Los ámbitos y ejes priorizados son los mismos que en la universidad española. En el ámbito de la información sobre accesos, transiciones, ofertas formativas y acompañamiento académico, están los servicios de orientación universitaria en un sentido genérico. Se cuenta con servicios concretos, compuesto por profesionales de la orientación. En todo caso, los servicios asumen una gran cantidad de funciones que actualmente se complejizan ante un tipo de respuestas que requieren calidad para numerosos estudiantes y ante las dificultades para sensibilizar y movilizar al profesorado hacia la tutoría y la orientación universitarias.

Respecto al ámbito de la orientación para el empleo y el eje de empleabilidad universitaria, son destacables, y específicos de la universidad francesa, los Servicios de





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Formación Continua (también los Centros de Formación y Aprendizaje integrados en las universidades). En un sentido teórico, son servicios exclusivos para desplegar los corolarios de la Formación a lo Largo de la Vida. En un sentido pragmático, son espacios especializados para gestionar la oferta de una formación que es clave en el Espacio Europeo de Educación Superior y que apela a la especialización y la actualización de egresados y trabajadores. En consecuencia, los másteres se definen como titulaciones estratégicas de las instituciones de Educación Superior.

En todo caso, y en general, la orientación adquiere sentido desde el lugar de la institución universitaria en la política territorial; es decir, prevalece una orientación centrada en el desarrollo socio-comunitario respecto a una orientación centrada en la persona. Si bien es absolutamente comprensible el posicionamiento, especialmente en momentos críticos para la financiación de las universidades, la cuestión central es que no es necesariamente excluyente o incompatible la adopción de otro paradigma de orientación con la consideración y preservación de estos intereses, urgencias y necesidades.

Para ambos ámbitos y ejes prioritarios, la noción de competencia es clave, de modo que no sólo es evidente en los últimos años una progresiva ingeniería de la formación de las titulaciones universitarias para facilitar el reconocimiento de formaciones entre universidades y niveles formativos, la movilidad y la validación de experiencias de formación no formal e informal, sino el potencial diagnóstico de los referenciales de competencias para reconfigurar, retroalimentar y valorizar la oferta formativa de las propias universidades.

Ámbito regional y local

El ámbito de la orientación para el empleo y el eje de empleabilidad de la población en general, y de los jóvenes, egresados universitarios y trabajadores en situación de mejora laboral en particular, es transferible a la realidad regional y local. Sobre este eje se difuminan determinadas acciones de los programas de orientación universitaria y los programas de formación y empleo regionales. En el caso del territorio francés, esta hibridación de programas confiere especial protagonismo a una modalidad de formación, la formación dual, y a una oportunidad de formación, la validación de la experiencia adquirida. En el caso del territorio español, esta hibridación se pone en valor a través de las prácticas de formación en empresas y modalidades de convalidación y homologación de las universidades.

En ambos territorios se priorizan las áreas de juventud y empleo en las regiones.

Aunque cuentan con acciones y programas de consulta y asesoramiento, los servicios de orientación del área de juventud presentan un carácter eminentemente informativo, de organización y distribución de recursos para los jóvenes. En lo que





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

respecta al empleo juvenil, su intervención es subsidiaria de los programas de empleo regionales.

El área de empleo presenta una profunda estructuración en la región tanto en Francia como en España. Los organismos competentes en empleo son de ámbito regional y definen y convocan los programas y los modelos asociados de orientación para otros servicios, locales, empresariales y sindicales. No obstante, la orientación para el empleo tiene un carácter prescriptivo-formativo. Sus misiones principales se definen preferentemente sobre la población desempleada y sobre las políticas activas de empleo.

En el caso del territorio español, los servicios están integrados en los organismos competentes. En el territorio francés se presenta una organización territorial de la orientación, de modo que no se adscriben al área, sino a la política territorial, departamental y regional. Mientras que los servicios españoles atienden al usuario por necesidades asociadas a un interés temático, los servicios franceses se presentan externalizados a la ciudadanía a través de las regiones.

En ambos casos es necesario destacar el sentido socio-comunitario de la orientación. Aunque la orientación atiende a funciones propias de la orientación para el empleo, prevalece su principio de intervención social y su función de desarrollo. Es decir, la orientación se presenta como un modo de organizar y garantizar el aprovechamiento del capital humano del territorio, de ajustar las políticas activas de empleo y de equilibrar los sistemas productivos y formativos. En la orientación para el empleo prevalece un sentido de equilibrio sistémico.

Ámbito empresarial

En los territorios españoles se observa una interdependencia de las políticas regionales de empleo. Los servicios son subsidiarios de los programas regionales de empleo; en ocasiones, su existencia es posible sobre la delegación o subcontrata del desarrollo de estos programas. En este sentido, los servicios se asocian directamente a confederaciones, asociaciones o cámaras de comercio e integran programas de empleo de alcance e interés para éstas y sus miembros.

En los territorios franceses el ámbito empresarial, salvo algunas excepciones, se despliega a nivel regional. El tejido empresarial, como agente social de enorme relevancia, es integrado en los diferentes servicios regionales y locales de orientación para el empleo.

El ámbito, especialmente en el nivel de cualificación universitaria de los trabajadores, privilegia la formación continua. Desde esta perspectiva, las hibridaciones comentadas con los programas universitarios son evidentes (fundaciones universidad-empresa, programas universitarios de empleo, oferta de prácticas de formación en empresas, formación dual, VAE, etc.). En este sentido, es preferente el carácter





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

formativo sobre el orientador. Esta realidad es evidente cuando los actores empresariales participan de los programas regionales de empleo sin disponer de un servicio específico de orientación para el empleo (p.e. colegios profesionales, cámaras de comercio).

Ámbito Sindical y Fundacional

Los dos ámbitos están poco representados por los servicios seleccionados.

El ámbito sindical presenta un funcionamiento similar al empresarial (dependencia de los programas regionales de empleo). Su especificidad radica en una mayor atención a programas de orientación para el empleo con poblaciones vulnerables.

El ámbito fundacional, desde la especificidad asociada a su identidad social (atención a la diversidad, formación dual), presenta actuaciones transversales a las diferentes modalidades de orientación. En todo caso, la orientación para el empleo es dependiente de los organismos regionales en competencia de empleo.

UTILIDAD DEL MAPA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN LLL-TRANSVERSALIS

Los servicios identificados y descritos se presentan en un mapa interactivo en la aplicación *Googlemaps*, extendida y de fácil acceso para el conjunto de la ciudadanía. En la ilustración 3 se observa una imagen panorámica del mapa resultante. El acceso al mapa interactivo puede consultarse en el siguiente [enlace](#).

La localización de estos servicios en el contexto del proyecto podría presentar una elevada utilidad en tanto que recurso de consulta para los usuarios potenciales y la población objetiva del proyecto:

- Instituciones de Educación Superior. No sólo para un conocimiento mutuo de servicios de orientación homólogos, sino para la identificación de servicios de orientación no universitaria con los que las universidades pueden establecer importantes sinergias en el ámbito de las transiciones y la empleabilidad.
- Comunidades universitarias. Profesores, administrativos y estudiantes tienen acceso a los servicios de otras regiones e instituciones que pueden ser de utilidad para proyectos de movilidad, de intercambio, de prácticas, de búsqueda de empleo, etc. En las relaciones universidad-empresa los servicios de orientación pueden realizar intermediaciones, en especial en las modalidades de formación dual.





Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

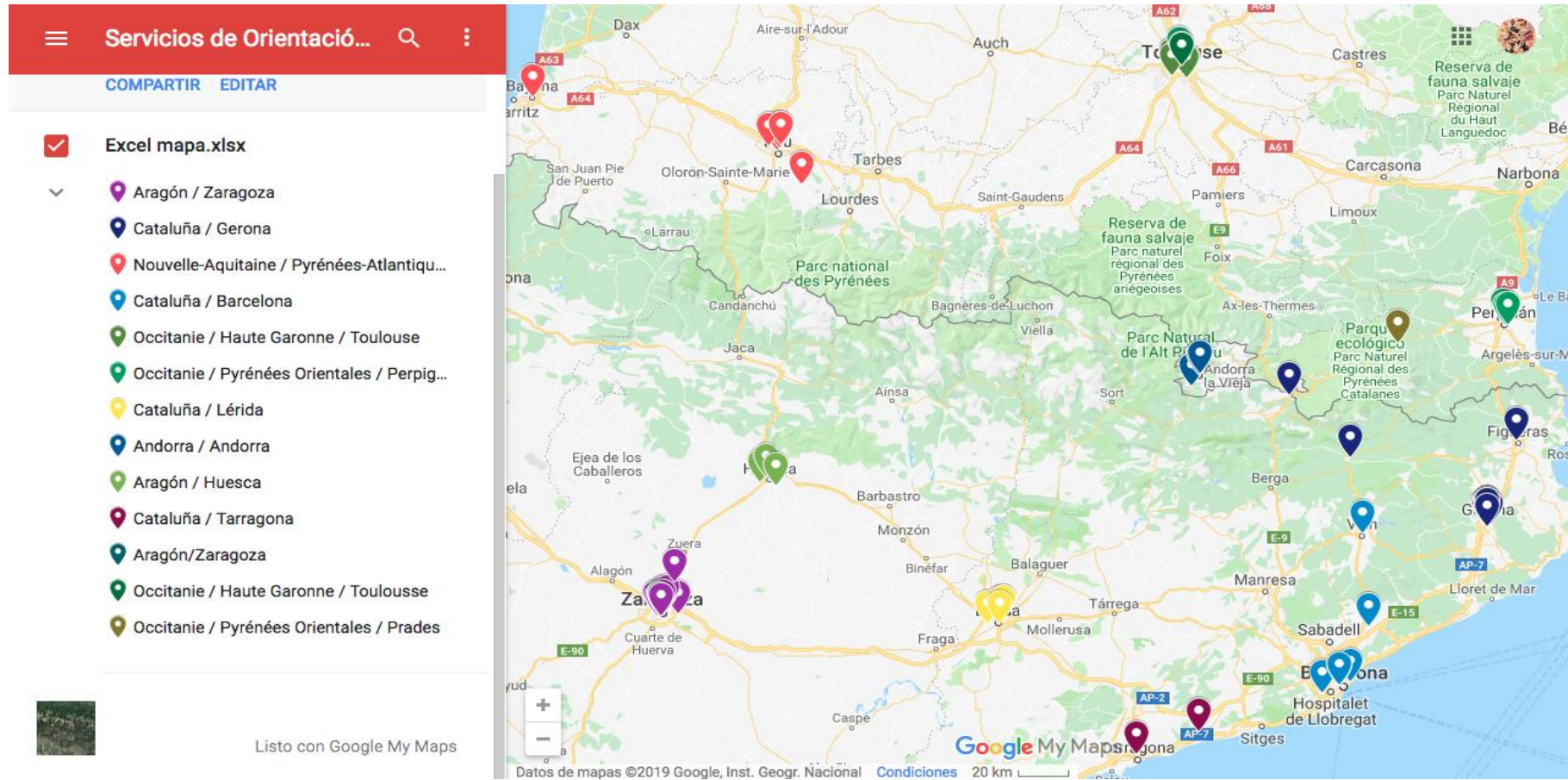
- **Trabajadores.** La formación continua es clave para trabajadores y empresas que requieren reciclar y reconstruir su formación en relación a las nuevas exigencias de los sectores profesionales y socio-productivos. En este sentido, la visibilidad de la red de servicios puede ser un medio de consulta para dirigirse los servicios más pertinentes (VAE, bolsas de empleo, oferta de formación continua, etc.).
- **Empresas.** El interés de este agente social sobre el territorio y sobre sus instituciones de Educación Superior es clave, requiriendo de espacios y actores que puedan dirigir su necesidad adecuadamente. Las colaboraciones para la investigación, la innovación y la transferencia, las bolsas de candidatos, la oferta de formación y de capacitación de profesionales, etc. definen necesarias intercomunicaciones.

En el mapa se localiza cada servicio en los territorios, integrando información básica en la etiqueta flotante: nombre exacto, dirección, teléfono, página web, correo electrónico, ámbito de actuación y modalidades de orientación preferentes. En este sentido, el criterio de utilidad se cumple desde los presupuestos generales del desarrollo de la acción: la visibilidad y el reconocimiento de los servicios de orientación en los territorios.

En principio, el mapa se integrará en la página web del proyecto, no sólo como producto o entregable, sino como un recurso en sí mismo a disposición de los propios servicios. No obstante, se estudiará el potencial del mapa a lo largo del proyecto y de la acción, valorando algunas cuestiones como su integración en las páginas web de los propios servicios, de las instituciones universitarias de referencia, su valor para la construcción de una red transfronteriza de orientación en articulación con otras redes regionales, profesionales y/o académicas ya existentes o en vías de construcción (por ejemplo, proyectos POCTEFAS afines como PyreneFP y Trampolin).



Ilustración 3. Formato GoogleMaps. Mapa de los Servicios de Orientación LLL-Transversalis



DIFICULTADES Y RETOS

Queda mucho trabajo por hacer para alinear la situación actual de los servicios de los territorios con los claves prospectivas de los informes europeos y las consideraciones internacionales en torno al Aprendizaje a lo Largo de la Vida y el ámbito de la orientación y sobre de qué manera su desarrollo equitativo, de calidad y profesional se traduce como un desarrollo sostenible de los territorios.

En todo caso, y sobre un balance global de esta primera parte del estudio, se podrían identificar una serie de retos que podrían ser objeto de exploración, definición y debate por parte de los servicios, de sus responsables y técnicos. Entre algunos de ellos, cabría señalar los siguientes:

- En términos generales, es necesario reconocer y afrontar la complejidad, saturación y dispersión de las funciones de los servicios de orientación y de sus orientadores. Además de orientar, los servicios hacen otras muchas cosas. Esta cuestión no es inherente a la naturaleza de las sociedades complejas actuales, sino a su escaso reconocimiento y valorización social, también institucional y de financiación, en relación al crecimiento exponencial de responsabilidades que se ven obligados a asumir. De la invertebración evidente de los servicios se atisba la dispersión de funciones y acciones.
- En este sentido, un reto muy importante es un cambio de cultura en la ciudadanía y en las instituciones que derive en un reconocimiento social de los servicios y de sus profesionales, poniendo en valor sus necesidades y sus requisitos mínimos para alcanzar unos niveles de profesionalidad y de calidad.
- La orientación, en el contexto del Aprendizaje a lo Largo de la Vida, se ve interpelada por dos importantes ejes de desarrollo hasta ahora ni siquiera iniciados: la interoperabilidad de los sistemas y servicios de orientación y la competencia sobre la orientación sobre la gestión y el desarrollo de la carrera de la ciudadanía.
- La interoperabilidad y el desarrollo de la carrera exigen sistemas y servicios de orientación integrados y transversales que permitan la trazabilidad de las acciones entre servicios en los diferentes momentos de la vida de las personas, de modo que las acciones, proyectos e itinerarios personales sean absorbidos por plataformas multi-servicios y multi-agentes desde las necesidades dinámicas y emergentes a lo largo de la vida.



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- El desarrollo consolidado de los referenciales de competencia en las distintas fases y procesos de la orientación y que posibilite el diagnóstico, la validación, la intercambiabilidad, la movilidad y la flexibilidad de los diferentes agentes formativos.

Sin embargo, éstas y otras cuestiones se atenderán desde la perspectiva y la voz de los propios servicios. Lejos de definir las necesidades desde el discurso y el análisis prospectivo de las instituciones internacionales, europeas y nacionales, se apela a un análisis de necesidades de los servicios implicados. Para el criterio de utilidad presentado desde el principio de este informe es clave. La utilidad y el grado de transferencia del marco de conocimiento mutuo del proyecto atiende a la adecuación y el ajuste de este marco respecto a los ritmos y momentos que atraviesan los servicios, diferentes no sólo entre los territorios franceses, españoles y andorranos, sino también entre regiones. Esta preocupación es la que confiere sentido a la segunda fase del estudio.



Prospectiva: Fase II – ORIENTAMAP-LOGIC

Como ya se ha explicado anteriormente en el diseño de la acción, la segunda fase ORIENTALOGIC pretende comprender la dinámica de trabajo de los servicios y sus referentes de calidad auto-percibida. Asimismo, definirá las necesidades de formación de los servicios respecto a las áreas de formación principales que los informes europeos apuntan como claves para la orientación (Estrategia 2020 y 2030). Estas áreas serán las coordenadas iniciales sobre las que, previo análisis de necesidades de los servicios, desarrollar la fase III ORIENTANET-LEARNING. Estas áreas son las siguientes:

- A. Competencias académico-profesionales: actualización, apertura y redefinición
- B. Movilidad europea y transfronteriza: descentralización y multirreferencialidad
- C. Modalidades de aprendizaje: flexibilidad y personalización
- D. Validación de competencias: reconocimiento y oportunidad

La diversificación de lógicas de los servicios por territorios y ámbitos de intervención es muy elevada, por lo que se hace necesario reconsiderar de qué modo acotar su comprensión y, sobre todo, la adecuación de los recursos metodológicos y formativos que el proyecto puede ofrecerles (Fase III ORIENTALEARNING). Esta realidad exige una selección previa de los servicios cartografiados en la primera fase.

En primer lugar, se procede a una selección de los servicios de orientación desde criterios definidos durante el desarrollo de la primera fase del estudio. Estos criterios son los siguientes: 1) accesibilidad y disponibilidad del servicio; y 2) coherencia y articulación de la información ofrecida. Asimismo, se tienen en cuenta criterios de naturaleza prospectiva como los siguientes: 1) adecuación de las lógicas de los servicios a la previsible propuesta metodológica y formativa; 2) exhaustividad y exclusividad por territorios y ámbitos, asegurando un despliegue representativo; y 3) receptividad e interés del servicio por mantenerse en el proyecto.

En segundo lugar, y sobre una primera selección, se establecen niveles de desarrollo metodológicos y formativos para los servicios. Estos niveles vienen definidos por las preferencias territoriales e institucionales de los socios del proyecto y por su armonización respecto al resto de acciones. En este sentido, los mayores niveles de desarrollo atienden a los servicios de orientación que priorizan el eje de la empleabilidad, en sus diferentes modalidades, profesional o para el empleo. Los menores niveles de desarrollo apuntan al eje de información y asesoramiento sobre accesos y ofertas formativas, en sus diferentes modalidades, personal y académico-profesional. Los niveles de desarrollo se determinan del modo siguiente:

Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

- Nivel 1. Servicios con interés genérico en todos los ejes de formación principales (eje personal-educativo, académico-profesional).
- Nivel 2. Servicios con interés genérico en todos los ejes de formación principales, pero con interés específico en la armonización de la formación universitaria y las necesidades y salidas profesionales (eje académico-profesional-empleo).
- Nivel 3. Servicios con un interés específico y profundo en todos los ejes de formación y en la armonización de la formación universitaria y las necesidades y salidas profesional (eje empleo).

La asociación de estos niveles con los ejes preferentes de la orientación definen intereses diferentes respecto a las áreas de formación mencionadas. Las funciones adscritas a cada servicio respecto a sus instituciones universitarias, regiones o tejidos empresariales de referencia, permiten enfocar de uno u otro modo las necesidades metodológicas y formativas (p.e. aproximación por competencias).

Tabla 11. ORIENTAMAP-LOGIC. Ejes de formación, funciones de los servicios y niveles de desarrollo

Principales áreas de formación	Funciones asociadas al servicio	Nivel 1 Personal- Educativo Académico- Profesional	Nivel 2 Académico- Profesional Empleo	Nivel 3 Empleo
A. Competencias académico-profesionales	Diagnóstico		X	X
	Proyecto académico-profesional			
	Salidas profesionales	X	X	X
	Procesos de inserción laboral			X
B. Movilidad europea y transfronteriza	Coordinación de movilidad internacional		X	X
	Objetivos y lugares de formación	X	X	X
	Prácticas y Formación dual		X	X
C. Modalidades de aprendizaje	Formación continua			X
	Alternativas (itinerarios de contenidos de formación, circuitos del sistema educativo, módulos de competencias)	X	X	X
	Tipología de accesos y convalidaciones	X	X	X
D. Validación de competencias	VAE-PEAC		X	X

De este modo, de los 70 servicios de orientación que integran ORIENTAMAP, se procede a la siguiente selección y/o ubicación en niveles de desarrollo:

Tabla 12. ORIENTAMAP-LOGIC. Servicios de Orientación seleccionados por niveles de desarrollo

Nivel	Aragón	Cataluña	Nueva Aquitania Pirineos Atlánticos	Occitania Alta Garona Altos Pirineos	Occitania Pirineos Orientales	
3	Universa FEUZ San Jorge INAEM CEOE CEPYME UGT IMEFEZ Cámara Comercio	UdG Ocupació Girona Emprèn Fundació UdG IOU (UdL)	FORCO Pôle d'Emploi	SFCA- Toulouse II MFCA- Toulouse III APEC	SFCA OPCA-FAFIH	20
2	CIU OUAD IOPEs (3)	Institut Salvador Seguí SOs (2)	SCUIO-IP CFA	SCUIO-IP Toulouse II SCUIO-IP Toulouse III	Seveoh Baio	13
1	IAJ CIPAJ ONCE		EMA-Pau	Cité de l'Orientation	CIOs CIDJ	7
	17	7	5	6	5	40

Se diseña el cuestionario ORIENTALOGIC para describir las lógicas de estos servicios y sus necesidades de formación. El instrumento se vertebra desde la lógica descrita en la primera fase de los servicios seleccionados y desde su localización en uno de los tres niveles de desarrollo.

Tabla 13. ORIENTAMAP-LOGIC. Dimensiones y descriptores de análisis

Dimensión	Descriptor
I. Funcionamiento del servicio	Protocolo de atención (fases y procesos)
	Metodologías (acciones y recursos)
	Dificultades y retos principales
II. Detección de "Buenas prácticas"	Ejemplos y casos
III. Aseguramiento de la calidad	Mecanismos y Criterios de mejora definidos por el servicio
	La orientación en el contexto europeo
IV. Necesidades de formación	Referenciales de competencias
	Modalidades de formación
	Validación de competencias
	Recursos y estrategias de afrontamiento



Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER)

Bibliografía

- Consejo de la Unión Europea (2004). *Proyecto de resolución sobre el fortalecimiento de las políticas, sistemas y prácticas en materia de orientación permanente en Europa*. Bruselas: Secretaría General del Consejo de la Unión Europea
- Consejo de la Unión Europea (2008). *Proyecto de resolución para una mejor integración de la orientación del Aprendizaje a lo Largo de la Vida en las políticas estratégicas del Aprendizaje a lo Largo de la Vida*. Bruselas: Secretaría General del Consejo de la Unión Europea
- Comisión Europea (2019). *Documento de reflexión: Hacia una Europa sostenible en 2030, 30.1.2019, COM (2019), 22 final*. Bruselas: Comisión Europea
- Comunidades Europeas (2009). *El Marco Europeo de Cualificaciones para el aprendizaje permanente (EQF-MEC)*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas
- European Lifelong Learning Guidance Policy Network (2011). *Políticas de orientación a lo largo de la vida: "una tarea en marcha" (informe resumido)*. Madrid: Ministerio de Educación
- European Lifelong Learning Guidance Policy Network (2015). *Summative Report 2007-15*. Jyväskylä, Finland: University of Jyväskylä
- European Union (2018a). *Education and Training MONITOR 2018 – France*. Luxembourg: Publications Office of the European Union
- European Union (2018b). *Education and Training MONITOR 2018 – Spain*. Luxembourg: Publications Office of the European Union
- Gobierno de España (2019). *La agenda del cambio: hacia una economía inclusiva y sostenible*. Madrid: Gobierno de España.
- Organización Internacional del Trabajo (2004). *Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente*, Ginebra, 92ª reunión CIT, núm. 195 (17 junio 2004)

